



PLEINS FEUX SUR L'ONTARIO

UNE ANNÉE DE
RENCONTRES,
D'ÉCHANGES ET DE
COLLABORATION



Information and Privacy
Commissioner of Ontario

Commissaire à l'information et à la
protection de la vie privée de l'Ontario

STATISTIQUES 2015

TABLE DES MATIÈRES

Demandes du public en vertu de la LAIPVP et de la LAIMPVP	1
Respect du délai de réponse – Provincial	2
Respect du délai de réponse – Municipal.....	10
Sommaire des appels – 2015 par rapport à 2014	27
Sommaire des plaintes concernant la protection de la vie privée – 2014 par rapport à 2015.....	39
Demandes du public en vertu de la <i>LPRPS</i>	42
Respect du délai de réponse	43
Sommaire des plaintes – 2015 par rapport à 2014	57

Demandes du public en vertu de la LAIPVP et de la LAIMPVP

En 2015, 58 910 demandes d'accès à l'information ont été déposées en Ontario, soit près de 2 % de moins que les 60 036 demandes déposées en 2014.

DEMANDES D'ACCÈS À L'INFORMATION, SELON L'ORDRE DE GOUVERNEMENT ET LE GENRE DE DOCUMENTS

	Renseignements personnels	Documents généraux	Total
Municipal	18 492	18 367	36 859
Provincial	7 367	15 584	22 951
Total	25 859	33 951	59 810

DEMANDES D'ACCÈS À L'INFORMATION RÉGLÉES, SELON L'ORDRE DE GOUVERNEMENT ET LE GENRE DE DOCUMENTS

	Renseignements personnels	Documents généraux	Total
Municipal	18 049	18 037	36 086
Provincial	7 267	14 715	21 982
Total	25 316	32 752	58 068

DEMANDES D'ACCÈS À L'INFORMATION RÉGLÉES, SELON LA SOURCE ET L'ORDRE DE GOUVERNEMENT

Source	Municipal	Provincial	Total
Particuliers/Public	22 861	3 656	26 517
Particuliers par des représentants	7 366	6 268	13 634
Entreprises	3 762	10 343	14 105
Universitaires et chercheurs	107	131	238
Associations et groupes	282	536	818
Médias	558	585	1 143
Tous les ordres de gouvernement	490	342	832
Autres	660	121	781
Total	36 086	21 982	58 068

ISSUE DES DEMANDES, SELON L'ORDRE DE GOUVERNEMENT*

	Municipal	Provincial	Total
Divulgence de tous les renseignements	11 220	5 175	16 395
Divulgence partielle	17 853	7 526	25 379
Aucune divulgation	3 250	1 444	4 694
Aucun document pertinent n'existe	2 193	5 392	7 585
Demande retirée, abandonnée ou hors compétence	1 684	2 475	4 159
Total	36 200	22 012	58 212

* Les totaux ne concordent pas avec le nombre total de demandes réglées parce que les calculs de ce tableau tiennent également compte des demandes pour lesquelles aucune décision n'a été rendue parce que la demande ne relevait pas de l'institution.

ACCÈS

TOTAL DES DROITS PERÇUS ET SUPPRIMÉS SELON L'ORDRE DE GOUVERNEMENT

	Municipal	Provincial	Total
Total – droits d'accès perçus	184 471,30 \$	120 561,76 \$	305 033,06 \$
Total – droits supplémentaires perçus	450 105,67 \$	545 697,96 \$	995 803,63 \$
Total	634 576,97 \$	666 259,72 \$	1 300 836,69 \$
Total – droits supprimés	44 533,93 \$	24 146,20 \$	68 680,13 \$

COÛT MOYEN DES DEMANDES MUNICIPALES

	2011	2012	2013	2014	2015
Renseignements personnels	8,83 \$	9,67 \$	8,24 \$	8,86 \$	9,49 \$
Documents généraux	24,22 \$	27,30 \$	28,09 \$	26,03 \$	25,69 \$

COÛT MOYEN DES DEMANDES PROVINCIALES

	2011	2012	2013	2014	2015
Renseignements personnels	11,35 \$	4,98 \$	6,04 \$	4,47 \$	13,37 \$
Documents généraux	41,39 \$	41,99 \$	40,57 \$	41,48 \$	38,67 \$

Respect du délai de réponse – Provincial

TAUX GLOBAL DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE DANS LES INSTITUTIONS PROVINCIALES :

Délai de 30 jours : 82,2 %
Délai prolongé : 88,6 %
Plus de 90 jours : 6,3 %

DIX PREMIÈRES INSTITUTIONS PROVINCIALES

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Ministère de l'Environnement et de l'Action en matière de changement climatique	7 858	7 121	5 732	80,5	82,4	696	9,8
Ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels	5 727	5 989	5 247	87,6	92,4	250	4,2
Ministère des Services sociaux et communautaires	2 816	2 530	1 874	74,1	82,8	136	5,4
Ministère du Travail	973	934	791	84,7	92,5	25	2,7
Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs	554	529	468	88,5	96,0	15	2,8
Ministère du Procureur général	511	506	479	94,7	97,8	2	0,4
Commission de la location immobilière	473	464	459	98,9	98,9	0	0,0
Ministère des Transports	402	400	332	83,0	92,8	8	2,0
LCBO	222	228	217	95,2	96,9	1	0,4
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée	227	224	128	57,1	73,2	36	16,1

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (INSTITUTIONS PROVINCIALES SAUF COLLÈGES, UNIVERSITÉS ET HÔPITAUX)

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Ministère de l'Environnement et de l'Action en matière de changement climatique	7 858	7 121	5 732	80,5	82,4	696	9,8
Ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels	5 727	5 989	5 247	87,6	92,4	250	4,2
Ministère des Services sociaux et communautaires	2 816	2 530	1 874	74,1	82,8	136	5,4
Ministère du Travail	973	934	791	84,7	92,5	25	2,7
Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs	554	529	468	88,5	96,0	15	2,8
Ministère du Procureur général	511	506	479	94,7	97,8	2	0,4
Commission de la location immobilière	473	464	459	98,9	98,9	0	0,0
Ministère des Transports	402	400	332	83,0	92,8	8	2,0
LCBO	222	228	217	95,2	96,9	1	0,4
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée	227	224	128	57,1	73,2	36	16,1
Ontario Power Generation Inc.	179	179	117	65,4	100,0	37	20,7
Ministère de la Formation et des Collèges et Universités	147	142	135	95,1	100,0	1	0,7
Ministère des Richesses naturelles et des Forêts	127	139	87	62,6	92,8	8	5,8
Ministère des Finances	129	124	95	76,6	92,7	13	10,5
Société des loteries et des jeux de l'Ontario	121	124	110	88,7	100,0	5	4,0
Tribunal des droits de la personne de l'Ontario	108	102	96	94,1	95,1	0	0,0
Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail	94	91	89	97,8	97,8	0	0,0
Ministère de l'Éducation	82	81	72	88,9	100,0	1	1,2
Société indépendante d'exploitation du réseau d'électricité	88	74	22	29,7	97,3	28	37,8
Ministère de l'Énergie	71	59	25	42,4	67,8	17	28,8
Bureau du Conseil des ministres	50	51	39	76,5	100,0	0	0,0
Metrolinx	56	50	25	50,0	70,0	9	18,0
Commission ontarienne des droits de la personne	48	48	48	100,0	100,0	0	0,0
Comité d'organisation de Toronto pour les Jeux panaméricains et parapanaméricains de 2015	43	48	9	18,8	100,0	25	52,1
Ministère des Affaires municipales et du Logement	55	46	42	91,3	91,3	1	2,2
Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse	52	44	33	75,0	88,6	4	9,1
Ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales	34	42	24	57,1	95,2	9	21,4

ACCÈS

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (INSTITUTIONS PROVINCIALES SAUF COLLÈGES, UNIVERSITÉS ET HÔPITAUX) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Ministère des Affaires civiles, de l'Immigration et du Commerce international	41	37	31	83,8	97,3	1	2,7
Ministère du Tourisme, de la Culture et du Sport	35	37	19	51,4	86,5	6	16,2
Aide juridique Ontario	36	35	33	94,3	100,0	0	0,0
Ministère du Développement économique, de l'Emploi et de l'Infrastructure	43	33	20	60,6	100,0	0	0,0
Infrastructure Ontario	32	27	16	59,3	100,0	1	3,7
Ministère du Développement du Nord et des Mines	20	27	7	25,9	48,1	14	51,9
Réseau Trillium pour le don de vie	25	22	19	86,4	86,4	0	0,0
Commission des services financiers de l'Ontario	19	21	16	76,2	90,5	3	14,3
Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé	19	20	16	80,0	100,0	2	10,0
Commission des valeurs mobilières de l'Ontario	14	15	6	40,0	93,3	1	6,7
Commission de l'équité salariale	14	14	14	100,0	100,0	0	0,0
Secrétariat des Jeux panaméricains et parapanaméricains	13	14	7	50,0	100,0	0	0,0
Secrétariat du Conseil du Trésor	11	10	6	60,0	100,0	2	20,0
Agence ontarienne des eaux	10	10	0	0,0	100,0	0	0,0
Ministère de la Recherche et de l'Innovation	11	9	2	22,2	100,0	1	11,1
ORNGE	6	8	6	75,0	100,0	0	0,0
Office ontarien de financement	9	6	4	66,7	83,3	0	0,0
Commission de l'énergie de l'Ontario	8	6	2	33,3	100,0	0	0,0
Société financière de l'industrie de l'électricité de l'Ontario	6	6	5	83,3	83,3	0	0,0
Commission d'indemnisation des victimes d'actes criminels	17	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Commission des parcs du Niagara	5	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Ministère des Affaires autochtones	6	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Agricorp	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Société du Partenariat ontarien de marketing touristique	4	4	3	75,0	100,0	1	25,0
CyberSanté Ontario	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Réseau local d'intégration des services de santé de Simcoe Nord Muskoka	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0

RÉSPÉCT DU DÉLAI DE RÉPONSE (INSTITUTIONS PROVINCIALES SAUF COLLÈGES, UNIVERSITÉS ET HÔPITAUX) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Commission des relations de travail de l'Ontario	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Société de développement de l'industrie des médias de l'Ontario	5	2	1	50,0	100,0	1	50,0
Action Cancer Ontario	2	2	1	50,0	50,0	0	0,0
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Est	2	2	1	50,0	100,0	0	0,0
Commission du consentement et de la capacité	2	2	1	50,0	100,0	1	50,0
Office de la qualité et de la responsabilité en éducation	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Réseau local d'intégration des services de santé de Hamilton Niagara Haldimand Brant	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Commission de l'escarpement du Niagara	2	2	0	0,0	100,0	0	0,0
Office des affaires francophones	2	2	1	50,0	100,0	0	0,0
RLISS d'Érié St-Clair	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Commission d'appel et de révision des professions de la santé	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Commission d'appel et de révision des services de santé	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Qualité des services de santé Ontario	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Commission ontarienne d'examen	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Secrétariat aux affaires des personnes âgées de l'Ontario	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Direction générale de la condition féminine de l'Ontario	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Commission des griefs de la fonction publique	1	1	0	0,0	100,0	0	0,0
Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Est	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
RLISS de Toronto-Centre	1	1	0	0,0	0,0	0	0,0
Ministère des Affaires intergouvernementales	0	1	0	0,0	100,0	0	0,0
Commission de révision des services à l'enfance et à la famille	1	0	0	0,0	0,0	0	0,0
Commissaire aux conflits d'intérêts	1	0	0	0,0	0,0	0	0,0
Commission de révision des placements sous garde	1	0	0	0,0	0,0	0	0,0
Tribunal de l'aide sociale	1	0	0	0,0	0,0	0	0,0
Total	21 701	20 788	17 075	82,1	88,2	1 361	6,5

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (HÔPITAUX)

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Hôpital Memorial de Listowel	179	179	179	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital de Hanover et du district	127	127	127	100,0	100,0	0	0,0
Bellwood Health Services	60	60	60	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital de Smooth Rock Falls	48	48	46	95,8	95,8	0	0,0
Shouldice Hospital	27	27	27	100,0	100,0	0	0,0
Centre régional de santé de Dryden	23	23	19	82,6	82,6	0	0,0
Hamilton Health Sciences	26	19	17	89,5	100,0	0	0,0
Réseau universitaire de santé	18	19	15	78,9	89,5	0	0,0
Centre régional de santé Royal Victoria	17	17	15	88,2	100,0	0	0,0
Centre de soins de santé St-Joseph de Hamilton	15	13	8	61,5	100,0	0	0,0
L'Hôpital d'Ottawa	17	11	7	63,6	100,0	2	18,2
London Health Sciences Centre	11	11	11	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital St. Michael	14	10	10	100,0	100,0	0	0,0
William Osler Health Centre	5	10	10	100,0	100,0	0	0,0
Centre Sunnybrook des sciences de la santé	8	9	5	55,6	88,9	0	0,0
Soins continus Bruyère	9	8	3	37,5	50,0	2	25,0
The Hospital for Sick Children	9	7	7	100,0	100,0	0	0,0
Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)	8	7	5	71,4	100,0	0	0,0
Système de santé de Niagara	7	7	7	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital général de North York	7	7	4	57,1	100,0	0	0,0
Hôpital régional de Windsor	7	7	7	100,0	100,0	0	0,0
Trillium Health Partners	10	6	4	66,7	66,7	0	0,0
Hôpital de Sault-Sainte-Marie	6	6	6	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital de Markham-Stouffville	8	5	4	80,0	100,0	1	20,0
Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario	7	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital régional Humber River	5	5	3	60,0	100,0	0	0,0
Sinai Health System	5	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Maison de soins palliatifs Casey House	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital Hôtel Dieu	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Mackenzie Health – emplacement de Richmond Hill	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Centre régional de santé de North Bay	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Association des soins de santé de Quinte	4	4	2	50,0	100,0	0	0,0
Services de santé Royal Ottawa	4	4	2	50,0	100,0	0	0,0
Centre régional de santé Southlake	4	4	2	50,0	50,0	0	0,0
Hôpital Memorial de Cambridge	5	3	2	66,7	100,0	1	33,3
Centre de santé de St-Joseph	5	3	1	33,3	33,3	1	33,3

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (HÔPITAUX) – SUITE

	Demandses reçues	Demandses régliées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Hôpital Joseph Brant	4	3	1	33,3	100,0	0	0,0
Lakeridge Health	4	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia	4	3	2	66,7	100,0	0	0,0
Rouge Valley Health System	4	3	1	33,3	66,7	1	33,3
Pavillon santé du district de Blind River	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital général de Brockville	3	3	2	66,7	100,0	0	0,0
Hôpital Grand River	3	3	0	0,0	100,0	0	0,0
Grey Bruce Health Services	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Halton Healthcare	3	3	1	33,3	100,0	1	33,3
Hôpital général de Kingston	3	3	2	66,7	100,0	0	0,0
Centre régional de santé de Peterborough	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Providence Healthcare	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
St. Joseph's Health Care, London	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Centre de soins de santé mentale Waypoint	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital général de Woodstock	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital Montfort	4	2	1	50,0	100,0	0	0,0
Centre de soins de santé West Park	3	2	1	50,0	100,0	0	0,0
Baycrest	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Bluewater Health	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Brant Community Healthcare System	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital public de Clinton	2	2	1	50,0	100,0	1	50,0
Hôpital général de la baie Georgienne	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Horizon Santé-Nord	2	2	0	0,0	100,0	0	0,0
Hôpital général de Norfolk	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital Queensway Carleton	2	2	0	0,0	100,0	0	0,0
Hôpital Ross Memorial	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Centre de soins de santé Runnymede	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital communautaire de Seaforth	2	2	1	50,0	100,0	1	50,0
Hôpital Memorial de St. Marys	2	2	1	50,0	100,0	1	50,0
Hôpital général de Stratford	2	2	1	50,0	100,0	1	50,0
Hôpital de Scarborough	2	2	1	50,0	100,0	0	0,0
Hôpital Toronto East General	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital communautaire de Cornwall	1	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores	1	2	1	50,0	100,0	0	0,0
Hôpital Alexandra Marine and General	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital général Anson	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (HÔPITAUX) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Hôpital général d'Atikokan	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital Memorial de Carleton Place et du district	1	1	0	0,0	100,0	0	0,0
Hôpital General and Marine de Collingwood	1	1	0	0,0	0,0	0	0,0
Hôpital général de Mattawa	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Muskoka Algonquin Healthcare	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Providence Care	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital Sensenbrenner	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
St. Joseph's Care Group	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Centre de soins continus St-Joseph de Sudbury	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital Memorial du district de Winchester	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital Memorial de Campbellford	1	0	0	0,0	0,0	0	0,0
Headwaters Health Care Centre	1	0	0	0,0	0,0	0	0,0
Hôpital de Wingham et du district	1	0	0	0,0	0,0	0	0,0
Total	827	789	712	90,2	97,3	13	1,6

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (COLLÈGES ET UNIVERSITÉS)

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Université de Toronto	54	53	49	92,5	100,0	1	1,9
Université d'Ottawa	54	52	28	53,8	82,7	4	7,7
Université Ryerson	31	28	25	89,3	100,0	0	0,0
Université McMaster	21	21	15	71,4	100,0	0	0,0
Université York	18	19	13	68,4	100,0	0	0,0
Université Carleton	21	18	14	77,8	94,4	3	16,7
Université de Guelph	19	18	4	22,2	94,4	3	16,7
Université Western Ontario	16	16	12	75,0	87,5	0	0,0
Université Queen's	12	16	14	87,5	100,0	0	0,0
Université Brock	20	15	14	93,3	100,0	0	0,0
Collège Centennial	11	11	1	9,1	27,3	0	0,0
Collège Sheridan de technologie et d'enseignement supérieur	10	10	9	90,0	100,0	0	0,0
Institut universitaire de technologie de l'Ontario	9	10	7	70,0	100,0	0	0,0
Université Lakehead	8	10	2	20,0	20,0	1	10,0
Collège Sir Sandford Fleming	11	9	7	77,8	77,8	0	0,0
Université de Waterloo	9	9	9	100,0	100,0	0	0,0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (COLLÈGES ET UNIVERSITÉS) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Collège Humber de technologie et d'enseignement supérieur	12	8	5	62,5	100,0	0	0,0
Collège Fanshawe d'arts appliqués et de technologie	7	7	7	100,0	100,0	0	0,0
Collège La Cité	11	6	3	50,0	50,0	0	0,0
Collège Algonquin	6	6	4	66,7	83,3	1	16,7
Collège Georgian d'arts appliqués et de technologie	6	6	4	66,7	100,0	0	0,0
Collège Mohawk	5	6	2	33,3	100,0	0	0,0
Collège Confederation	5	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Collège George Brown	5	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Collège Niagara	5	5	3	60,0	60,0	0	0,0
Collège Seneca	5	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Université Laurentienne	5	4	3	75,0	100,0	0	0,0
Collège Saint-Laurent d'arts appliqués et de technologie	3	4	3	75,0	100,0	0	0,0
Collège Northern	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Collège Durham	3	2	1	50,0	100,0	1	50,0
Université Algoma	2	2	1	50,0	50,0	1	50,0
Collège Cambrian d'arts appliqués et de technologie	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Collège Boréal	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Collège Sault	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Collège Conestoga de technologie et d'enseignement supérieur	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Université de Windsor	2	2	0	0,0	100,0	0	0,0
Université de l'EADO	1	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Collège Loyalist d'arts appliqués et de technologie	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Université de Nipissing	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Collège Lambton d'arts appliqués et de technologie	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Université Wilfrid Laurier	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Université Trent	1	0	0	0,0	0,0	0	0,0
Total	423	405	291	71,9	90,6	15	3,7

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

Respect du délai de réponse – Municipal

TAUX GLOBAL DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE DANS LES INSTITUTIONS MUNICIPALES

Délai de 30 jours : 79,1 %

Délai prolongé : 83,2 %

Plus de 90 jours : 3,0 %

TRENTE PREMIÈRES INSTITUTIONS MUNICIPALES

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Service de police de Toronto	5 687	5 045	3 401	67,4	67,9	618	12,2
Ville de Toronto	2 866	2 750	2 145	78,0	87,7	23	0,8
Ville de Brampton	2 062	2 061	2 046	99,3	99,3	0	0,0
Service de police de la région de Durham	1 340	1 464	563	38,5	40,7	75	5,1
Police de la région de Peel	1 336	1 336	1 336	100,0	100,0	0	0,0
Police de la région de York	1 326	1 296	465	35,9	35,9	19	1,5
Service de police de Hamilton	1 267	1 255	1 111	88,5	89,1	0	0,0
Service de police de la région de Halton	1 180	1 193	828	69,4	77,5	11	0,9
Service de police de la région de Niagara	1 246	1 177	951	80,8	80,8	10	0,8
Ville d'Oakville	971	976	967	99,1	99,2	0	0,0
Service de police de la région de Waterloo	995	972	579	59,6	69,0	58	6,0
Service de police d'Ottawa	911	920	683	74,2	74,2	4	0,4
Ville d'Ottawa	807	865	678	78,4	80,5	27	3,1
Service de police de London	827	857	366	42,7	89,0	24	2,8
Ville de Kitchener	846	846	840	99,3	100,0	0	0,0
Ville de Mississauga	767	763	755	99,0	99,0	0	0,0
Service de police de Windsor	735	735	567	77,1	88,3	0	0,0
Ville de Burlington	637	634	616	97,2	97,2	3	0,5
Ville de Richmond Hill	637	629	626	99,5	100,0	0	0,0
Service de police de Guelph	432	492	307	62,4	64,2	72	14,6
Service de police de Barrie	385	384	381	99,2	99,2	0	0,0
Ville de Cambridge	342	340	340	100,0	100,0	0	0,0
Région de Peel	236	319	310	97,2	100,0	1	0,3
Service de police de Sarnia	263	266	234	88,0	100,0	1	0,4
Service de police de Brantford	247	224	116	51,8	52,7	2	0,9
Ville du Grand Sudbury	220	222	198	89,2	97,3	2	0,9
Service de police de Thunder Bay	221	221	215	97,3	99,1	1	0,5
Commission des services policiers de Bradford West Gwillimbury/Innisfil	228	218	185	84,9	84,9	1	0,5
Service de police de Peterborough	218	212	176	83,0	95,3	2	0,9
Ville de Hamilton	207	209	173	82,8	83,3	0	0,0

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (CONSEILS SCOLAIRES)

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
District School Board of Niagara	100	99	97	98,0	100,0	1,0	1,0
Toronto District School Board	39	45	22	48,9	77,8	8,0	17,8
Ottawa Catholic District School Board	15	15	15	100,0	100,0	0,0	0,0
Ottawa-Carleton District School Board	15	15	12	80,0	93,3	0,0	0,0
Toronto Catholic District School Board	13	11	7	63,6	63,6	1,0	9,1
Halton Catholic District School Board	11	11	8	72,7	72,7	0,0	0,0
Hamilton-Wentworth Catholic District School Board	11	11	7	63,6	100,0	0,0	0,0
Simcoe County District School Board	9	11	11	100,0	100,0	0,0	0,0
Hamilton-Wentworth District School Board	10	10	0	0,0	0,0	1,0	10,0
Rainy River District School Board	10	10	10	100,0	100,0	0,0	0,0
Thames Valley District School Board	10	10	9	90,0	100,0	0,0	0,0
Peel District School Board	9	8	5	62,5	100,0	2,0	25,0
York Region District School Board	8	8	7	87,5	100,0	0,0	0,0
Conseil des écoles catholiques du Centre-Est	7	7	7	100,0	100,0	0,0	0,0
Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario	7	7	7	100,0	100,0	0,0	0,0
Durham Catholic District School Board	7	7	5	71,4	85,7	0,0	0,0
Algonquin and Lakeshore Catholic District School Board	6	6	2	33,3	100,0	1,0	16,7
Windsor Essex Catholic District School Board	6	6	6	100,0	100,0	0,0	0,0
Conseil scolaire de district catholique Centre-Sud	5	5	2	40,0	40,0	0,0	0,0
Halton District School Board	5	5	5	100,0	100,0	0,0	0,0
Hastings and Prince Edward District School Board	5	5	2	40,0	100,0	0,0	0,0
Huron – Superior Catholic District School Board	5	5	3	60,0	60,0	0,0	0,0
Waterloo Region District School Board	5	5	3	60,0	80,0	0,0	0,0
Grand Erie District School Board	4	5	5	100,0	100,0	0,0	0,0
Greater Essex County District School Board	4	4	4	100,0	100,0	0,0	0,0
Kawartha Pine Ridge District School Board	4	4	4	100,0	100,0	0,0	0,0
Lakehead District School Board (Lakehead Public Schools)	4	4	4	100,0	100,0	0,0	0,0
London District Catholic School Board	4	4	4	100,0	100,0	0,0	0,0
Renfrew County District School Board	4	4	2	50,0	50,0	1,0	25,0
Bloorview School Authority	3	3	3	100,0	100,0	0,0	0,0
Conseil scolaire catholique de district des Grandes Rivières	3	3	3	100,0	100,0	0,0	0,0
Dufferin-Peel Catholic District School Board	3	3	2	66,7	100,0	0,0	0,0
Niagara Catholic District School Board	3	3	3	100,0	100,0	0,0	0,0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (CONSEILS SCOLAIRES) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Rainbow District School Board	3	3	2	66,7	100,0	1,0	33,3
Avon Maitland District School Board	2	2	0	0,0	100,0	0,0	0,0
Brant Haldimand Norfolk Catholic District School Board	2	2	1	50,0	100,0	0,0	0,0
Conseil scolaire de district catholique de l'Est ontarien	2	2	2	100,0	100,0	0,0	0,0
Conseil scolaire de district catholique des Aurores boréales	2	2	2	100,0	100,0	0,0	0,0
Conseil scolaire de district catholique Franco-Nord	2	2	1	50,0	100,0	0,0	0,0
Conseil scolaire Viamonde	2	2	2	100,0	100,0	0,0	0,0
Lambton Kent District School Board	2	2	2	100,0	100,0	0,0	0,0
Limestone District School Board	2	2	0	0,0	50,0	1,0	50,0
Peterborough Victoria Northumberland and Clarington Catholic District School Board	2	2	1	50,0	100,0	1,0	50,0
St. Clair Catholic District School Board	2	2	2	100,0	100,0	0,0	0,0
Sudbury Catholic District School Board	2	2	2	100,0	100,0	0,0	0,0
Wellington Catholic District School Board	2	2	2	100,0	100,0	0,0	0,0
York Catholic District School Board	2	2	2	100,0	100,0	0,0	0,0
Superior-Greenstone District School Board	1	2	0	0,0	50,0	1,0	50,0
Algoma District School Board	1	1	0	0,0	100,0	0,0	0,0
Bluewater District School Board	1	1	1	100,0	100,0	0,0	0,0
Catholic District School Board of Eastern Ontario	1	1	1	100,0	100,0	0,0	0,0
Conseil scolaire catholique Providence	1	1	1	100,0	100,0	0,0	0,0
Conseil scolaire public du Grand Nord de l'Ontario	1	1	1	100,0	100,0	0,0	0,0
Conseil scolaire public du Nord-Est de l'Ontario	1	1	1	100,0	100,0	0,0	0,0
District School Board Ontario North East	1	1	0	0,0	0,0	1,0	100,0
Huron-Perth Catholic District School Board	1	1	0	0,0	0,0	1,0	100,0
Kenora Catholic District School Board	1	1	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Near North District School Board	1	1	1	100,0	100,0	0,0	0,0
Nipissing-Parry Sound Catholic District School Board	1	1	0	0,0	100,0	0,0	0,0
Renfrew County Catholic District School Board	1	1	0	0,0	100,0	0,0	0,0
Simcoe Muskoka Catholic District School Board	1	1	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Superior North Catholic District School Board	1	1	1	100,0	100,0	0,0	0,0
The Northwest Catholic District School Board	1	1	1	100,0	100,0	0,0	0,0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (CONSEILS SCOLAIRES) – SUITE

	Demandses reçues	Demandses régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Trillium Lakelands District School Board	1	1	1	100,0	100,0	0,0	0,0
Upper Canada District School Board	1	1	1	100,0	100,0	0,0	0,0
Upper Grand District School Board	1	1	1	100,0	100,0	0,0	0,0
Waterloo Catholic District School Board	1	1	1	100,0	100,0	0,0	0,0
Northeastern Catholic District School Board	0	1	0	0,0	0,0	1,0	100,00
Total	403	410	319	77,8	89,3	22,0	5,4

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (CONSEILS DE SANTÉ)

	Demandses reçues	Demandses régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Bureau de santé du district de Simcoe Muskoka	67	68	64	94,1	94,1	0	0,0
Bureau de santé du comté de Windsor-Essex	33	33	33	100,0	100,0	0	0,0
Service de santé publique d'Algoma	30	29	24	82,8	82,8	0	0,0
Bureau de santé du comté de Huron	24	24	24	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé du district de North Bay-Parry Sound	23	23	23	100,0	100,0	0	0,0
London InterCommunity Health Centre	13	13	13	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé du comté de Brant	12	12	12	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé de Sudbury et du district	11	11	11	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé de Grey Bruce	10	10	10	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé de Middlesex-London	10	10	7	70,0	70,0	0	0,0
Bureau de santé du Nord-Ouest	10	10	10	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé de Peterborough	9	9	9	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé du district de Haliburton, Kawartha et Pine Ridge	5	5	4	80,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé du district de Thunder Bay	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé de Kingston, Frontenac, Lennox et Addington	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé de Porcupine	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé du comté et du district de Renfrew	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Conseil de santé de Chatham-Kent	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé de Wellington-Dufferin-Guelph	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé d'Elgin-St. Thomas	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Total	275	275	262	95,3	95,6	0	0,0

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (POLICE)

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Service de police de Toronto	5 687	5 045	3 401	67,4	67,9	618	12,2
Service de police de la région de Durham	1 340	1 464	563	38,5	40,7	75	5,1
Police de la région de Peel	1 336	1 336	1 336	100,0	100,0	0	0,0
Police de la région de York	1 326	1 296	465	35,9	35,9	19	1,5
Service de police de Hamilton	1 267	1 255	1 111	88,5	89,1	0	0,0
Service de police de la région de Halton	1 180	1 193	828	69,4	77,5	11	0,9
Service de police de la région de Niagara	1 246	1 177	951	80,8	80,8	10	0,8
Service de police de la région de Waterloo	995	972	579	59,6	69,0	58	6,0
Service de police d'Ottawa	911	920	683	74,2	74,2	4	0,4
Service de police de London	827	857	366	42,7	89,0	24	2,8
Service de police de Windsor	735	735	567	77,1	88,3	0	0,0
Service de police de Guelph	432	492	307	62,4	64,2	72	14,6
Service de police de Barrie	385	384	381	99,2	99,2	0	0,0
Service de police de Brantford	247	224	116	51,8	52,7	2	0,9
Service de police de Thunder Bay	221	221	215	97,3	99,1	1	0,5
Commission des services policiers de Bradford West Gwillimbury/Innisfil	228	218	185	84,9	84,9	1	0,5
Service de police de Peterborough	218	212	176	83,0	95,3	2	0,9
Service de police de Chatham-Kent	204	204	179	87,7	88,7	2	1,0
Service de police de Strathroy-Caradoc	124	123	123	100,0	100,0	0	0,0
Commission des services policiers de la ville de Kawartha Lakes	102	98	95	96,9	96,9	0	0,0
Service de police de St. Thomas	91	90	84	93,3	93,3	0	0,0
Service de police de Woodstock	91	88	86	97,7	100,0	0	0,0
Service de police de Stratford	71	67	64	95,5	95,5	0	0,0
Service de police d'Orangeville	61	58	54	93,1	100,0	0	0,0
Service de police de Timmins	52	51	50	98,0	98,0	0	0,0
Service de police de Port Hope	43	41	34	82,9	85,4	0	0,0
Service de police du Grand Sudbury	39	38	32	84,2	84,2	1	2,6
Service de police de Cobourg	41	37	12	32,4	32,4	2	5,4
Service de police de Wingham	37	37	37	100,0	100,0	0	0,0
Commission des services policiers de Midland	30	36	23	63,9	100,0	0	0,0
Service de police de LaSalle	33	33	29	87,9	97,0	0	0,0
Service de police d'Amherstburg	29	29	29	100,0	100,0	0	0,0
Service de police de Shelburne	23	23	23	100,0	100,0	0	0,0
Service de police de Smiths Falls	22	20	20	100,0	100,0	0	0,0
Service de police de Hanover	21	20	18	90,0	90,0	0	0,0
Service de police de Saugeen Shores	19	19	15	78,9	100,0	0	0,0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (POLICE) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Services communautaires de la police de Cornwall	18	18	18	100,0	100,0	0	0,0
Police d'Aylmer	17	17	17	100,0	100,0	0	0,0
Service de police de Grey Ouest	16	14	14	100,0	100,0	0	0,0
Commission des services policiers de Gananoque	13	13	11	84,6	100,0	0	0,0
Service de police de Belleville	12	9	4	44,4	44,4	0	0,0
Service de police de Sault Ste. Marie	9	7	5	71,4	85,7	0	0,0
Service de police de Nipissing Ouest	7	7	2	28,6	100,0	0	0,0
Service de police de Brockville	4	7	7	100,0	100,0	0	0,0
Commission des services policiers de Deep River	5	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Service de police de North Bay	5	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Service de police d'Esplanola	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Commission des services policiers de Kingston	3	3	2	66,7	66,7	0	0,0
Service de police de Dryden	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Total	19 828	19 223	13 332	69,4	73,6	902	4,7

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS)

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Ville de Toronto	2 866	2 750	2 145	78,0	87,7	23	0,8
Ville de Brampton	2 062	2 061	2 046	99,3	99,3	0	0,0
Ville d'Oakville	971	976	967	99,1	99,2	0	0,0
Ville d'Ottawa	807	865	678	78,4	80,5	27	3,1
Ville de Kitchener	846	846	840	99,3	100,0	0	0,0
Ville de Mississauga	767	763	755	99,0	99,0	0	0,0
Ville de Burlington	637	634	616	97,2	97,2	3	0,5
Ville de Richmond Hill	637	629	626	99,5	100,0	0	0,0
Ville de Cambridge	342	340	340	100,0	100,0	0	0,0
Région de Peel	236	319	310	97,2	100,0	1	0,3
Service de police de Sarnia	263	266	234	88,0	100,0	1	0,4
Ville du Grand Sudbury	220	222	198	89,2	97,3	2	0,9
Ville de Hamilton	207	209	173	82,8	83,3	0	0,0
Région de York	198	191	171	89,5	92,7	3	1,6
Ville de Halton Hills	183	184	178	96,7	98,9	0	0,0
Ville d'Oshawa	177	168	164	97,6	99,4	0	0,0
Ville de Guelph	164	161	154	95,7	100,0	0	0,0
Ville de London	176	159	89	56,0	56,0	16	10,1
Ville de Windsor	135	143	125	87,4	96,5	1	0,7
Municipalité régionale de Durham	133	128	116	90,6	92,2	1	0,8
Ville de Vaughan	130	125	121	96,8	98,4	0	0,0
Comté de Grey	125	125	125	100,0	100,0	0	0,0
Région de Niagara	132	124	83	66,9	80,6	13	10,5
Ville de Waterloo	105	103	102	99,0	100,0	0	0,0
Ville de Peterborough	104	103	89	86,4	94,2	0	0,0
Ville de Thunder Bay	90	97	79	81,4	99,0	2	2,1
Ville de Sault Ste. Marie	96	94	94	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Georgina	92	92	91	98,9	100,0	0	0,0
Ville de Kingston	87	79	73	92,4	96,2	0	0,0
Ville de Whitby	77	75	71	94,7	94,7	0	0,0
Ville de Markham	73	72	50	69,4	70,8	7	9,7
Ville de North Bay	71	66	60	90,9	95,5	1	1,5
Ville de Kawartha Lakes	69	66	64	97,0	100,0	0	0,0
Ville de St. Catharines	63	63	45	71,4	73,0	3	4,8
Ville de Niagara Falls	61	59	10	16,9	16,9	23	39,0
Municipalité de Chatham Kent	58	58	53	91,4	98,3	0	0,0
Municipalité de Grey Highlands	53	53	53	100,0	100,0	0	0,0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

	Demands reçues	Demands régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Ville d'Innisfil	50	49	43	87,8	87,8	0	0,0
Ville de Brantford	45	49	49	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité régionale de Halton	47	42	40	95,2	100,0	0	0,0
Ville de Newmarket	41	41	30	73,2	73,2	0	0,0
Ville de Barrie	47	40	36	90,0	92,5	0	0,0
Comté de Haldimand	40	40	40	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Belleville	37	37	28	75,7	94,6	2	5,4
Ville de Welland	36	36	34	94,4	100,0	0	0,0
Comté de Norfolk	34	34	29	85,3	94,1	0	0,0
Ville de New Tecumseth	44	33	32	97,0	100,0	1	3,0
Ville de Cornwall	41	32	27	84,4	84,4	0	0,0
Comté de Lambton	32	32	31	96,9	100,0	0	0,0
Municipalité régionale de Waterloo	43	31	26	83,9	100,0	0	0,0
Comté de Dufferin	33	31	27	87,1	87,1	0	0,0
Ville d'Ajax	32	31	30	96,8	96,8	0	0,0
Comté de Simcoe	34	30	29	96,7	100,0	0	0,0
Ville de Bradford West Gwillimbury	31	29	29	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Lakeshore	28	28	28	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Hastings	27	27	27	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Caledon	29	26	25	96,2	100,0	0	0,0
Ville de Clarence-Rockland	26	26	21	80,8	100,0	2	7,7
Municipalité de Powassan	25	25	23	92,0	100,0	0	0,0
Comté d'Oxford	24	24	23	95,8	100,0	0	0,0
Canton de Dumfries Nord	24	23	23	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Clarington	23	23	21	91,3	91,3	0	0,0
Ville de Gwillimbury Est	21	23	22	95,7	95,7	0	0,0
Ville de Stratford	20	19	16	84,2	100,0	0	0,0
Ville de Collingwood	19	19	17	89,5	100,0	0	0,0
Ville d'Espanola	19	19	18	94,7	100,0	0	0,0
Ville d'Aurora	28	18	17	94,4	100,0	0	0,0
Ville de Niagara-on-the-Lake	18	18	18	100,0	100,0	0	0,0
Canton de King	18	18	18	100,0	100,0	0	0,0
Canton d'Uxbridge	18	18	16	88,9	100,0	0	0,0
Ville de Pickering	17	17	14	82,4	100,0	0	0,0
Canton de Clearview	12	16	12	75,0	100,0	4	25,0
Ville d'Owen Sound	17	15	14	93,3	93,3	0	0,0
Ville d'Orillia	15	15	11	73,3	100,0	0	0,0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Municipalité de Port Hope	15	14	13	92,9	100,0	0	0,0
Municipalité de district de Muskoka	14	14	12	85,7	100,0	0	0,0
Ville de Hawkesbury	14	13	13	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Timmins	13	13	12	92,3	92,3	0	0,0
Municipalité de Meaford	13	13	13	100,0	100,0	0	0,0
Canton d'Essa	13	13	11	84,6	84,6	2	15,4
Ville d'Orangeville	14	12	10	83,3	100,0	0	0,0
Ville de Gravenhurst	13	12	12	100,0	100,0	0	0,0
Comté de Wellington	12	12	12	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Milton	12	12	12	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Sarnia	11	12	10	83,3	100,0	1	8,3
Comté de Renfrew – Service des ressources humaines	13	11	11	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Whitchurch-Stouffville	13	11	10	90,9	90,9	0	0,0
Ville de Woodstock	11	11	10	90,9	100,0	1	9,1
Comté de Brant	11	11	11	100,0	100,0	0	0,0
Ville d'Essex	11	11	10	90,9	90,9	0	0,0
Ville de Cobourg	11	11	10	90,9	100,0	0	0,0
Ville de Brockville	10	11	9	81,8	100,0	0	0,0
Ville de Fort Erie	12	10	9	90,0	100,0	0	0,0
Ville de Pelham	10	10	2	20,0	100,0	3	30,0
Canton de Scugog	10	10	9	90,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Leamington	9	9	0	0,0	0,0	0	0,0
Ville de Lincoln	9	9	8	88,9	88,9	0	0,0
Municipalité de Brighton	12	8	4	50,0	50,0	0	0,0
Canton de Muskoka Lakes	9	8	2	25,0	37,5	3	37,5
Canton de Ramara	9	8	8	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Springwater	9	8	7	87,5	100,0	0	0,0
Ville de St. Thomas	8	8	6	75,0	100,0	0	0,0
Municipalité de North Perth	8	8	8	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de South Dundas	8	8	7	87,5	100,0	0	0,0
Municipalité de Trent Hills	8	8	8	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Nipissing Ouest	8	8	8	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Guelph/Eramosa	8	8	8	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Penetanguishene	8	8	6	75,0	100,0	0	0,0
Ville de Blue Mountains	8	8	4	50,0	75,0	2	25,0
Musée et archives du comté de Wellington	8	8	8	100,0	100,0	0	0,0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

	Demands reçues	Demands régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Canton d'Oro-Medonte	13	7	6	85,7	85,7	0	0,0
Ville de Huntsville	11	7	4	57,1	57,1	1	14,3
Ville de Port Colborne	7	7	6	85,7	100,0	0	0,0
Municipalité de St. Charles	7	7	4	57,1	100,0	1	14,3
Canton de Tay Valley	7	7	7	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Bonfield	7	7	6	85,7	85,7	0	0,0
Ville de Carleton Place	7	7	7	100,0	100,0	0	0,0
Ville de LaSalle	7	7	4	57,1	100,0	1	14,3
Canton de Puslinch	7	7	7	100,0	100,0	0	0,0
Canton de The Archipelago	7	7	7	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Wilmot	7	7	7	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Temiskaming Shores	6	6	6	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Thorold	6	6	3	50,0	50,0	0	0,0
Comté de Middlesex	6	6	6	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Kingsville	6	6	5	83,3	83,3	0	0,0
Ville de Cochrane	6	6	6	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Saugeen Shores	6	6	6	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Woolwich	6	6	6	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Georgian Bay	7	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Central Elgin	6	5	4	80,0	100,0	0	0,0
Canton de Russell	6	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Bracebridge	5	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Seguin	5	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Mattawa	5	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Smiths Falls	5	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Chatsworth	5	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Perth Est	5	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Red Rock	5	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Péninsule de Bruce Sud	3	5	3	60,0	100,0	2	40,0
Canton de Lincoln Ouest	6	4	2	50,0	75,0	0	0,0
Comtés unis de Leeds et Grenville	6	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Comté de Bruce	5	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Lambton Shores	5	4	2	50,0	50,0	0	0,0
Ville d'Arnprior	5	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Canton d'Alfred et Plantagenet	5	4	3	75,0	100,0	0	0,0
Comté d'Essex	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Fort Frances	4	4	3	75,0	100,0	0	0,0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Ville de Northeastern Manitoulin and the Islands	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Brock	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Hamilton	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Bluewater	4	4	3	75,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Mississippi Mills	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Whitestone	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Rideau Lakes	4	4	3	75,0	75,0	0	0,0
Ville de Greater Napanee	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Cavan Monaghan	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Minden Hills	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Canton de South Stormont	4	4	3	75,0	100,0	0	0,0
Ville de Midland	5	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Dryden	4	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Kenora	4	3	2	66,7	100,0	0	0,0
Canton d'Algonquin Highlands	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Comté de Northumberland	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Middlesex Centre	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de South Bruce	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Canton Loyalist	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Ville d'Elliot Lake	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Comté de Peterborough	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Dutton Dunwich	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Tiny	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Parry Sound	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Canton d'Adjala-Tosorontio	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Huron-Kinloss	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Dundas Nord	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Village de Burk's Falls	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Village de South River	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Wainfleet	2	3	2	66,7	66,7	0	0,0
Municipalité de Dysart et autres	0	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Greenstone	3	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Ville d'Iroquois Falls	3	2	1	50,0	50,0	0	0,0
Canton de Lake of Bays	3	2	1	50,0	100,0	0	0,0
Ville de Wasaga Beach	3	2	1	50,0	50,0	0	0,0
Municipalité de Rivière des Français	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé**	Plus de 90 jours	%
Comté de Frontenac	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Comté de Lanark	2	2	1	50,0	100,0	0	0,0
Municipalité de North Middlesex	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité d'Oliver Paipoonge	2	2	1	50,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Huron Sud	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Trent Lakes	2	2	1	50,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Wawa	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Kincardine	2	2	0	0,0	100,0	1	50,0
Ville de Kearney	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Champlain	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Huron Shores	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Deep River	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Ville d'Erin	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Kapuskasing	2	2	1	50,0	50,0	0	0,0
Ville de Petawawa	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Centre Wellington	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Canton d'Edwardsburgh/Cardinal	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Canton d'Elizabethtown-Kitley	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Leeds and the Thousand Islands	2	2	1	50,0	100,0	1	50,0
Canton de Madawaska Valley	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Mcnab/Braeside	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Kawartha Nord	2	2	1	50,0	100,0	0	0,0
Canton d'Otonabee-South Monaghan	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Perth South	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Selwyn (autrefois Smith-Ennismore-Lakefield)	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Canton de South Frontenac	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Canton de South Glengarry	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Canton de St. Clair	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Tay	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Central Frontenac	3	1	0	0,0	100,0	0	0,0
Municipalité d'East Ferris	2	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Blind River	2	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Ville d'Ingersoll	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Kirkland Lake	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Ville de St. Marys	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Chapleau	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Hilliard	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Canton de Nipigon	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Wellington North	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Comté de Huron	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Comté de Lennox and Addington	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Callander	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Hastings Highlands	1	1	0	0,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Grenville Nord	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Northern Bruce Peninsula	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Sioux Lookout	1	1	0	0,0	0,0	1	100,0
Municipalité de Grey Ouest	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité d'Arran-Elderslie	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Brockton	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Grimsby	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Morley	1	1	0	0,0	0,0	0	0,0
Canton de Severn	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Drummond/North Elmsley	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de St. Joseph	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Bancroft	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Cobalt	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Gore Bay	1	1	0	0,0	0,0	0	0,0
Ville de Hearst	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Latchford	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Laurentian Hills	1	1	0	0,0	100,0	0	0,0
Ville de Tillsonburg	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton d'Addington Highlands	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton d'Alnwick/Haldimand	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton d'Asphodel-Norwood	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Billings	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Carling	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Faraday	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Havelock-Belmont-Methuen	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Malahide	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Stirling-Rawdon	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Tyendinaga	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Pembroke	0	1	0	0,0	100,0	0	0,0
Canton de Carlow/Mayo	0	1	0	0,0	100,0	0	0,0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Canton de Montague	2	0	0	0,0	0,0	0	0,0
Canton de Beckwith	1	0	0	0,0	0,0	0	0,0
Canton de Brudenell, Lyndoch and Raglan	1	0	0	0,0	0,0	0	0,0
Canton de Killaloe, Hagarty and Richards	1	0	0	0,0	0,0	0	0,0
Village de Casselman	1	0	0	0,0	0,0	0	0,0
Total	15 447	15 293	13 818	90,4	94,0	156	1,0

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (AUTRES INSTITUTIONS MUNICIPALES)

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Logement communautaire d'Ottawa	162	161	151	93,8	93,8	0	0,0
Toronto Community Housing Corporation	157	147	144	98,0	100,0	0	0,0
Conseil d'administration de district des services sociaux de Nipissing	119	119	115	96,6	96,6	0	0,0
Commission de transport de Toronto	99	99	94	94,9	96,0	0	0,0
Société d'évaluation foncière des municipalités	52	46	43	93,5	100,0	0	0,0
Conseil d'administration de district des services sociaux de Thunder Bay	38	38	38	100,0	100,0	0	0,0
Office de protection de la nature de Toronto et de la région	30	33	29	87,9	93,9	0	0,0
Office de protection de la nature de la région du lac Simcoe	28	28	26	92,9	100,0	0	0,0
Bibliothèque publique d'Ottawa	19	19	15	78,9	94,7	2	10,5
CADSS de Cochrane	20	18	18	100,0	100,0	0	0,0
Régie des routes locales de Jacques	13	13	13	100,0	100,0	0	0,0
Toronto Hydro-Electric System Limited	14	11	7	63,6	100,0	0	0,0
Office de protection de la nature de la péninsule du Niagara	10	10	10	100,0	100,0	0	0,0
Bibliothèque publique de Toronto	5	9	6	66,7	100,0	1	11,1
Office de protection de la nature de la région de Halton	8	8	6	75,0	100,0	0	0,0
Conseil d'administration de district des services sociaux de Parry Sound	8	8	8	100,0	100,0	0	0,0
Office de protection de la nature de la vallée de Nottawasaga	8	8	7	87,5	100,0	0	0,0
Kenora District Services Board	7	7	7	100,0	100,0	0	0,0
Conseil d'administration de district des services sociaux d'Algoma	6	6	6	100,0	100,0	0	0,0
Conseil d'administration d'Exhibition Place	5	5	4	80,0	100,0	0	0,0
Oakville Hydro Electricity Distribution System Inc.	5	5	5	100,0	100,0	0	0,0
The Durham District School Board	5	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Utilities Kingston (1425445 Ontario Limited)	5	5	5	100,0	100,0	0	0,0
CityHousing Hamilton Corporation	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Société de logement de Kingston et de Frontenac	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Office de protection de la nature de North Bay-Mattawa	4	4	2	50,0	75,0	0	0,0
Office de protection de la nature de la région de Cataraqui	4	3	3	100,0	100,0	0	0,0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (AUTRES INSTITUTIONS MUNICIPALES) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Office de protection de la nature de la région d'Essex	4	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Office de protection de la nature de la région de Hamilton	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Kitchener-Wilmot Hydro Inc.	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Office de protection de la nature de la région de Long Point	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Office de protection de la nature de la région d'Otanabee	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
St. Thomas Energy Inc.	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Bibliothèque publique de Thunder Bay	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Chatham-Kent Public Utilities Commission	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Office de protection de la nature de la vallée de la Credit	2	2	1	50,0	100,0	0	0,0
Durham Region Transit	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Office de protection de la nature de la rivière Grand	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Hydro Ottawa Limited	2	2	1	50,0	50,0	0	0,0
Office de protection de la nature du district de Nickel	2	2	1	50,0	100,0	1	50,0
Bibliothèque publique d'Oshawa	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
PowerStream Inc.	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
PUC Services Inc.	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Office de protection de la nature de Sault Ste. Marie	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Veridian Connections Inc.	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Windsor Essex Community Housing Corporation	2	2	0	0,0	0,0	2	100,0
Office de protection de la nature de la vallée de la Rideau	2	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Enwin Utilities Limited	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Conseil des bibliothèques publiques du comté d'Essex	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Bibliothèque publique de Fort Frances	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Greater Sudbury Utilities	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Société de logement de Haldimand et de Norfolk	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Bibliothèque publique de Kingston Frontenac	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Kingston Hydro Corporation (auparavant Kingston Electricity Distribution Limited)	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (AUTRES INSTITUTIONS MUNICIPALES) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Commission de transport de London	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Office de protection de la nature de la région de la Trent inférieure	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Mississauga Library System	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Peterborough Utilities	1	1	0	0,0	100,0	0	0,0
Sault Ste. Marie Economic Development Corporation	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Office de protection de la nature de la région de St. Clair	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Transit Windsor	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Wellington North Power Inc.	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Office de protection de la nature de la rivière Thames supérieure	0	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Local Services Board of Rainbow Country	1	0	0	0,0	0,0	0	0,0
Newmarket-Tay Power Distribution Ltd.	1	0	0	0,0	0,0	0	0,0
Office de protection de la nature de la vallée de la Saugeen	1	0	0	0,0	0,0	0	0,0
Conservation de la Nation Sud	1	0	0	0,0	0,0	0	0,0
Total	906	885	831	93,9	97,2	6	0,7

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

Sommaire des appels – 2015 par rapport à 2014

	Documents généraux 2015			Renseignements personnels 2015			Total 2015		
	Provincial	Municipal	Total	Provincial	Municipal	Total	Provincial	Municipal	Total
Dossiers ouverts	536	478	1 014	179	210	389	715	688	1 403
Dossiers fermés	506	428	934	186	209	395	692	637	1 329

	Documents généraux 2014			Renseignements personnels 2014			Total 2015		
	Provincial	Municipal	Total	Provincial	Municipal	Total	Provincial	Municipal	Total
Dossiers ouverts	501	406	907	194	219	413	695	625	1 320
Dossiers fermés	497	423	920	201	255	456	698	678	1 376

QUESTIONS EN LITIGE DANS LES APPELS – DOSSIERS OUVERTS

Question	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Exceptions uniquement	226	31,6	252	36,6	478	34,1
Tiers	139	19,4	55	8,0	194	13,8
Exceptions et autres questions	62	8,7	108	15,7	170	12,1
Avis réputé donné du refus	112	15,7	52	7,6	164	11,7
Caractère raisonnable des recherches	52	7,3	59	8,6	111	7,9
Non-application de la Loi	30	4,2	42	6,1	72	5,1
Autres	30	4,2	39	5,7	69	4,9
Droits et suppression des droits	23	3,2	29	4,2	52	3,7
Décision provisoire	7	1,0	27	3,9	34	2,4
Prorogation de délai	7	1,0	8	1,2	15	1,1
Garde ou contrôle	12	1,7	2	0,3	14	1,0
Demande frivole ou vexatoire	7	1,0	3	0,4	10	0,7
Droits	2	0,3	5	0,7	7	0,5
Rectification	2	0,3	2	0,3	4	0,3
Défaut de divulguer	3	0,4	0	0,0	3	0,2
Décision inadéquate	1	0,1	2	0,3	3	0,2
Suppression des droits	0	0,0	2	0,3	2	0,1
Transfert	0	0,0	1	0,1	1	0,1
Réacheminement	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Total	715	100,0	688	100,0	1 403	100,0

ACCÈS

TYPES D'APPELANTS – DOSSIERS OUVERTS

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Particuliers	443	62,0	535	77,8	978	69,7
Entreprises	201	28,1	92	13,4	293	20,9
Médias	34	4,8	32	4,7	66	4,7
Associations et groupes	18	2,5	11	1,6	29	2,1
Syndicats	10	1,4	5	0,7	15	1,1
Universitaires et chercheurs	4	0,6	5	0,7	9	0,6
Gouvernement	2	0,3	5	0,7	7	0,5
Politiciens	3	0,4	3	0,4	6	0,4
Total	715	100,0	688	100,0	1 403	100,0

NOMBRE DE DOSSIERS D'APPEL FERMÉS SANS ORDONNANCE, SELON L'ISSUE

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Médiation	408	71,3	425	82,7	833	76,7
Retrait	88	15,4	43	8,4	131	12,1
Exclusion	32	5,6	27	5,3	59	5,4
Abandon	43	7,5	15	2,9	58	5,3
Rejet sans enquête/examen/ordonnance	1	0,2	4	0,8	5	0,5
Total	572	100,0	514	100,0	1 086	100,0

NOMBRE DE DOSSIERS D'APPEL FERMÉS PAR VOIE D'ORDONNANCE, SELON L'ISSUE

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Décisions des personnes responsables confirmées	57	47,5	55	44,7	112	46,1
Décisions des personnes responsables partiellement confirmées*	42	35,0	39	31,7	81	33,3
Décisions des personnes responsables infirmées	17	14,2	24	19,5	41	16,9
Other	4	3,3	5	4,1	9	3,7
Total	120	100,0	123	100,0	243	100,0

* Comprend le dossier PA12-256 fermé par la décision 17 rendue en vertu de la LPRPS

ISSUE DES APPELS SELON LE STADE DE FERMETURE DU DOSSIER

	Prise en charge	%	Médiation	%	Arbitrage	%	Total	%
Médiation	191	57,5	638	97,4	4	1,2	833	62,7
Ordonnance	0	0,0	0	0,0	243	71,1	243	18,3
Retrait	75	22,6	7	1,1	49	14,3	131	9,9
Exclusion	59	17,8	0	0,0	0	0,0	59	4,4
Abandon	7	2,1	10	1,5	41	12,0	58	4,4
Rejet sans enquête/ examen/ordonnance	0	0,0	0	0,0	5	1,5	5	0,4
Total	332	100,0	655	100,0	342	100,0	1 329	100,0

Prise en charge	332	25,0 %
Médiation	655	49,3 %
Arbitrage	342	25,7 %
Total	1 329	100,0 %

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE MINISTÈRES PROVINCIAUX

		%
Ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels	138	40,0
Ministère de l'Environnement et de l'Action en matière de changement climatique	38	11,0
Ministère des Transports	27	7,8
Ministère des Richesses naturelles et des Forêts	22	6,4
Ministère du Procureur général	21	6,1
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée	20	5,8
Ministère des Services sociaux et communautaires	14	4,1
Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse	10	2,9
Ministère du Travail	10	2,9
Ministère des Finances	9	2,6
Ministère du Développement du Nord et des Mines	6	1,7
Ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales	5	1,4
Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs	5	1,4
Ministère des Affaires municipales et du Logement	4	1,2
Ministère des Affaires civiques, de l'Immigration et du Commerce international	3	0,9
Ministère du Tourisme, de la Culture et du Sport	3	0,9
Ministère de la Formation et des Collèges et Universités	3	0,9
Ministère de l'Éducation	2	0,6
Ministère des Affaires autochtones	1	0,3
Ministère des Services aux consommateurs	1	0,3

ACCÈS

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE MINISTÈRES PROVINCIAUX – SUITE

		%
Ministère du Développement économique, de l'Emploi et de l'Infrastructure	1	0,3
Ministère de l'Énergie	1	0,3
Ministère de la Recherche et de l'Innovation	1	0,3
Total	345	100,0

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS D'ORGANISMES PROVINCIAUX

		%
Bureau du Tuteur et curateur public	81	32,4
Société indépendante d'exploitation du réseau d'électricité	50	20,0
Aide juridique Ontario	17	6,8
Comité d'organisation des Jeux panaméricains et parapanaméricains de 2015 à Toronto	13	5,2
Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail	13	5,2
Archives publiques de l'Ontario	7	2,8
Société financière de l'industrie de l'électricité de l'Ontario	7	2,8
Metrolinx	6	2,4
Hydro One	5	2,0
Société de développement de l'industrie des médias de l'Ontario	5	2,0
Commission des valeurs mobilières de l'Ontario	5	2,0
Bureau du Conseil des ministres	4	1,6
Commission des services financiers de l'Ontario	4	1,6
Société des loteries et des jeux de l'Ontario	4	1,6
Tribunaux de justice sociale Ontario	4	1,6
Commission des alcools et des jeux de l'Ontario	2	0,8
Tribunal des droits de la personne de l'Ontario	2	0,8
Infrastructure Ontario	2	0,8
Commission des relations de travail de l'Ontario	2	0,8
Ontario Power Generation	2	0,8
Santé publique Ontario	2	0,8
Secrétariat du Conseil du Trésor	2	0,8
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Est	1	0,4
CyberSanté Ontario	1	0,4
Bureau des obligations familiales	1	0,4
Commission d'appel et de révision des professions de la santé	1	0,4
Société de gestion du Fonds du patrimoine du Nord de l'Ontario	1	0,4
Bureau du commissaire aux conflits d'intérêts	1	0,4
Commission civile des services policiers de l'Ontario	1	0,4

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS D'ORGANISMES PROVINCIAUX – SUITE

		%
Commission de l'énergie de l'Ontario	1	0,4
Commission des courses de l'Ontario	1	0,4
Commission de l'équité salariale	1	0,4
Tribunal de l'aide sociale	1	0,4
Total	250	100,0

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS D'UNIVERSITÉS ET DE COLLÈGES PROVINCIAUX

		%
Université d'Ottawa	9	13,2
Collège Centennial d'arts appliqués et de technologie	8	11,8
Université McMaster	7	10,3
Université de Toronto	6	8,8
Université Carleton	3	4,4
Collège Seneca d'arts appliqués et de technologie	3	4,4
Université Algoma	2	2,9
Collège Algonquin d'arts appliqués et de technologie	2	2,9
Collège Durham d'arts appliqués et de technologie	2	2,9
Collège Fanshawe d'arts appliqués et de technologie	2	2,9
Université Lakehead	2	2,9
Université Laurentienne de Sudbury	2	2,9
Collège Niagara d'arts appliqués et de technologie	2	2,9
Université de Waterloo	2	2,9
Université de Guelph	2	2,9
Université York	2	2,9
Collège Confederation d'arts appliqués et de technologie	1	1,5
Collège Fleming	1	1,5
Collège George Brown d'arts appliqués et de technologie	1	1,5
La Cité collégiale	1	1,5
Collège Mohawk d'arts appliqués et de technologie	1	1,5
Université Queen's	1	1,5
Université Ryerson	1	1,5
Collège Sheridan de technologie et d'enseignement supérieur	1	1,5
Université Trent	1	1,5
Institut universitaire de technologie de l'Ontario	1	1,5
Université Western Ontario	1	1,5
Université de Windsor	1	1,5
Total	68	100,0

ACCÈS

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS D'HÔPITAUX PROVINCIAUX

		%
Hamilton Health Sciences	8	15,4
Réseau universitaire de santé	6	11,5
Soins continus Bruyère	5	9,6
London Health Sciences Centre	3	5,8
Système de santé de Niagara	3	5,8
Hôpital Memorial de Cambridge	2	3,8
Hôpital Grand River	2	3,8
Hôpital de Markham-Stouffville	2	3,8
Centre régional de santé de Peterborough	2	3,8
Centre de santé mentale Royal Ottawa	2	3,8
Centre de soins de santé Runnymede	2	3,8
Hôpital d'Ottawa	2	3,8
Hôpital général de Nipissing Ouest	2	3,8
Hôpital Memorial de Campbellford	1	1,9
Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario	1	1,9
Hôpital régional Humber River	1	1,9
Hôpital général de Kingston	1	1,9
Hôpital Memorial du district de Leamington	1	1,9
Centre régional de santé Royal Victoria	1	1,9
St. Joseph's Health Care, London	1	1,9
Centre de soins de santé St-Joseph de Hamilton	1	1,9
Hôpital de Scarborough	1	1,9
Trillium Health Partners	1	1,9
Hôpital régional de Windsor	1	1,9
Total	52	100,0

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE SERVICES DE POLICE MUNICIPAUX

		%
Commission de services policiers de Toronto	71	30,3
Commission des services policiers d'Ottawa	18	7,7
Commission des services policiers régionaux de Peel	18	7,7
Commission des services policiers régionaux de Halton	17	7,3
Commission des services policiers de Hamilton	17	7,3
Commission des services policiers régionaux de Niagara	14	6,0
Commission des services policiers du Grand Sudbury	11	4,7
Commission des services policiers régionaux de Durham	9	3,8
Commission des services policiers régionaux de Waterloo	9	3,8
Commission des services policiers régionaux de York	7	3,0

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE SERVICES DE POLICE MUNICIPAUX – SUITE

		%
Commission des services de police communautaire de Peterborough Lakefield	5	2,1
Commission des services policiers d'Orangeville	4	1,7
Commission des services policiers de Guelph	3	1,3
Commission des services policiers du Grand Sudbury	3	1,3
Commission des services policiers de Timmins	3	1,3
Commission des services policiers de Barrie	2	0,9
Commission des services policiers de Brantford	2	0,9
Commission des services policiers de Cobourg	2	0,9
Commission des services policiers de Hanover	2	0,9
Commission des services policiers de London	2	0,9
Commission des services policiers de Windsor	2	0,9
Police de la région de York	2	0,9
Commission des services policiers de Chatham-Kent	1	0,4
Commission des services policiers de Kingston	1	0,4
Commission des services policiers de Midland	1	0,4
Commission des services policiers d'Owen Sound	1	0,4
Commission des services policiers de Port Hope	1	0,4
Commission des services policiers de Sarnia	1	0,4
Commission des services policiers de St. Thomas	1	0,4
Commission des services policiers de Stratford	1	0,4
Commission des services policiers de Thunder Bay	1	0,4
Service de police de Grey Ouest	1	0,4
Commission des services policiers de Woodstock	1	0,4
Total	234	100,0

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE CONSEILS SCOLAIRES

		%
Simcoe County District School Board	11	20,8
Toronto District School Board	6	11,3
Halton Catholic District School Board	3	5,7
Hastings and Prince Edward District School Board	3	5,7
Rainbow District School Board	3	5,7
York Catholic District School Board	3	5,7
Durham Catholic District School Board	2	3,8
Durham District School Board	2	3,8
Hamilton-Wentworth Catholic District School Board	2	3,8

ACCÈS

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE CONSEILS SCOLAIRES – SUITE

		%
Peel District School Board	2	3,8
Toronto Catholic District School Board	2	3,8
Algonquin and Lakeshore Catholic District School Board	1	1,9
Conseil des écoles catholiques de langue française du Centre-Est	1	1,9
Conseil scolaire catholique Franco-Nord	1	1,9
Conseil scolaire catholique Providence	1	1,9
Conseil scolaire de district catholique Centre-Sud	1	1,9
Conseil scolaire de district catholique des Aurores boréales	1	1,9
District School Board of Niagara	1	1,9
Dufferin Peel Catholic District School Board	1	1,9
Kenora Catholic District School Board	1	1,9
Limestone District School Board	1	1,9
Ottawa-Carleton District School Board	1	1,9
Renfrew County District School Board	1	1,9
Simcoe Muskoka Catholic District School Board	1	1,9
Thunder Bay Catholic District School Board	1	1,9
Total	53	100,0

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE MUNICIPALITÉS

		%
Ville de Toronto	57	16,4
Ville d'Ottawa	25	7,2
Ville du Grand Sudbury	18	5,2
Ville de Hamilton	14	4,0
Ville de Vaughan	11	3,2
Ville de London	10	2,9
Ville de Cambridge	9	2,6
Ville de Brampton	8	2,3
Ville de Mississauga	7	2,0
Municipalité régionale de Niagara	7	2,0
Ville de Markham	6	1,7
Ville de Niagara Falls	6	1,7
Ville d'Amherstburg	6	1,7
Ville de Thunder Bay	5	1,4
Ville de Windsor	5	1,4
Municipalité régionale de Durham	5	1,4
Ville d'Oshawa	5	1,4
Canton d'Oro-Medonte	5	1,4
Ville de Kingston	4	1,1
Ville de North Bay	4	1,1

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE MUNICIPALITÉS – SUITE

		%
Ville de St. Catharines	4	1,1
Office de protection de la nature de la péninsule du Niagara	4	1,1
Municipalité de St. Charles	4	1,1
Canton de Greater Madawaska	4	1,1
Ville d'Ajax	4	1,1
Ville d'Oakville	4	1,1
Ville de Burlington	3	0,9
Municipalité de North Perth	3	0,9
Ville de Hawkesbury	3	0,9
Ville d'Innisfil	3	0,9
Ville de New Tecumseth	3	0,9
Ville de Richmond Hill	3	0,9
Canton de Clearview	3	0,9
Canton de Springwater	3	0,9
Ville de Kawartha Lakes	2	0,6
Ville de Belleville	2	0,6
Ville de Clarence-Rockland	2	0,6
Canton de Muskoka Lakes	2	0,6
Comté de Haldimand	2	0,6
Lakeshore Arena Corporation	2	0,6
Municipalité de Clarington	2	0,6
Région de Peel	2	0,6
Municipalité régionale de York	2	0,6
Office de protection de la nature de la vallée de la Rideau	2	0,6
Ville de St. Thomas	2	0,6
Ville d'Essex	2	0,6
Municipalité régionale de York	2	0,6
Canton d'Asphodel-Norwood	2	0,6
Ville de Lincoln	2	0,6
Ville de Newmarket	2	0,6
Ville de Blue Mountains	2	0,6
Canton de Puslinch	2	0,6
Ville de Belleville	1	0,3
Ville de Kenora	1	0,3
Ville de Peterborough	1	0,3
Ville de Pickering	1	0,3
Ville de Port Colborne	1	0,3
Ville de Timmins	1	0,3
Ville de Waterloo	1	0,3
Ville de Welland	1	0,3

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE MUNICIPALITÉS – SUITE

		%
Ville de Brantford	1	0,3
Ville d'Orillia	1	0,3
Comté d'Essex	1	0,3
Comté de Dufferin	1	0,3
Comté de Hastings	1	0,3
Comté de Lanark	1	0,3
Comté de Norfolk	1	0,3
Comté de Renfrew	1	0,3
Municipalité de Callander	1	0,3
Municipalité de Casselman	1	0,3
Municipalité de Chatham Kent	1	0,3
Municipalité de Dysart et autres	1	0,3
Municipalité de Grey Highlands	1	0,3
Municipalité de Port Hope	1	0,3
Municipalité de Sioux Lookout	1	0,3
Municipalité de Brighton	1	0,3
Municipalité de Rivière des Français	1	0,3
Ville de Cobourg	1	0,3
Ville de Latchford	1	0,3
Canton de Billings	1	0,3
Ville d'Aurora	1	0,3
Municipalité de Chatham-Kent	1	0,3
Ville de Caledon	1	0,3
Ville de Cochrane	1	0,3
Ville de Collingwood	1	0,3
Ville de Fort Erie	1	0,3
Ville de Halton Hills	1	0,3
Ville de Pelham	1	0,3
Ville de Wasaga Beach	1	0,3
Canton d'Adjala-Tosorontio	1	0,3
Canton d'Alnwick/Haldimand	1	0,3
Canton de Chapleau	1	0,3
Canton de Hamilton	1	0,3
Canton de Melancthon	1	0,3
Canton de Perth Est	1	0,3
Canton de Scugog	1	0,3
Canton de Southwold	1	0,3
Canton d'Uxbridge	1	0,3
Canton de Lincoln Ouest	1	0,3
Total	348	100,0

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS D'AUTRES INSTITUTIONS MUNICIPALES

		%
Toronto Community Housing Corporation	10	18,9
Commission de transport de Toronto	10	18,9
Société des services de logement	4	7,5
Centre d'accès aux soins communautaires de Hamilton Niagara Haldimand Brant	2	3,8
Office de protection de la nature de la région du lac Simcoe	2	3,8
Lakefront Utility Services Inc.	2	3,8
Logement communautaire d'Ottawa	2	3,8
Bibliothèque publique d'Ottawa	2	3,8
Conservation de la Nation Sud	2	3,8
Service de santé publique d'Algoma	1	1,9
Brantford Hydro Inc.	1	1,9
Exhibition Place	1	1,9
Hydro Plus du Grand Sudbury Inc	1	1,9
Commission de transport de London	1	1,9
Société d'évaluation foncière des municipalités	1	1,9
Niagara District Airport Commission	1	1,9
North Bay Hydro Services Inc.	1	1,9
Bureau de santé du district de North Bay-Parry Sound	1	1,9
Shelter of Hope Animal Services	1	1,9
Bureau de santé du district de Thunder Bay	1	1,9
Office de protection de la nature de Toronto et de la région	1	1,9
Toronto Hydro Corporation	1	1,9
Toronto Parking Authority	1	1,9
Toronto – Service de santé publique	1	1,9
Bibliothèque publique de Toronto	1	1,9
Bureau de santé du comté de Windsor-Essex	1	1,9
Total	53	100,0

ACCÈS

DOSSIERS D'APPEL OUVERTS SELON LE TYPE DE REPRÉSENTANT

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Appelants se représentant eux-mêmes	546	76,4 %	555	80,7 %	1 101	78,5 %
Avocats	153	21,4 %	112	16,3 %	265	18,9 %
Autres représentants	16	2,2 %	21	3,1 %	37	2,0 %
Total	715	100,0 %	688	100,0 %	1 403	100,0 %

APPELS TRAITÉS* AU STADE DE LA PRISE EN CHARGE SELON L'ISSUE

Issue	Appels traités au stade de la prise en charge	%
Médiation	960	74,3
Règlement	191	14,8
Retrait	75	5,8
Exclusion sans présentation d'observations	46	3,6
Exclusion avec présentation d'observations	13	1,0
Abandon	7	0,5
Total	1 292	100,0

* Les appels « traités » sont les appels qui ont franchi le stade de la prise en charge entre le 1er janvier et le 31 décembre 2015, et comprennent les dossiers qui sont toujours au stade de la médiation ou de l'arbitrage.

APPELS TRAITÉS* AU STADE DE LA MÉDIATION SELON L'ISSUE

Issue	Dossiers traités au stade de la médiation	%
Règlement	638	68,8
Règlement partiel par la médiation	160	17,2
Aucune question réglée par la médiation	113	12,2
Abandon	10	1,1
Retrait	7	0,8
Total	928	100

* Les dossiers « traités » sont les appels qui ont franchi le stade de la médiation entre le 1er janvier et le 31 décembre 2015, et comprennent les dossiers qui sont toujours au stade de l'arbitrage.

Sommaire des plaintes concernant la protection de la vie privée – 2014 par rapport à 2015

	Plaintes déposées en 2014			Plaintes déposées en 2015		
	Provincial	Municipal	Total	Provincial	Municipal	Total
Dossiers ouverts	123	157	280	109	167	276
Dossiers fermés	143	133	276	108	163	271

DOSSIERS DE PLAINTES FERMÉS DE 2006 À 2015

Année	Municipal	Provincial	Total
2015	108	163	271
2014	143	133	276
2013	118	141	259
2012	154	121	275
2011	129	148	277
2010	130	137	267
2009	101	126	227
2008	110	119	229
2007	129	89	218
2006	82	55	137

ISSUE DES PLAINTES*

Type de règlement	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Règlement	83	76,9	133	81,6	216	79,7
Exclusion	20	18,5	16	9,8	36	13,3
Retrait	3	2,8	9	5,5	12	4,4
Abandon	2	1,9	2	1,2	4	1,5
Rapport	0	0,0	3	1,8	3	1,1
Total	108	100,0	163	100,0	271	100,0

SOURCE DES PLAINTES

Source	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Particuliers	53	49,1	74	45,4	127	46,9
Commissaire	7	6,5	6	3,7	13	4,8
Institutions elles-mêmes	48	44,4	83	50,9	131	48,3
Total	108	100,0	163	100,0	271	100,0

PLAINTES CONCERNANT LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE SELON LE RÈGLEMENT ET LE STADE DE RÈGLEMENT

Type de règlement	Prise en charge	%	Enquête	%	Total	%
Règlement	210	80,2	6	66,7	216	79,7
Exclusion	36	13,7	0	0,0	36	13,3
Retrait	12	4,6	0	0,0	12	4,4
Abandon	4	1,5	0	0,0	4	1,5
Rapport	0	0,0	3	33,3	3	1,1
Total	262	100,0	9	100,0	271	100,0

ENJEUX* DES PLAINTES CONCERNANT LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Enjeu	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Divulgence	58	69,0	99	69,7	157	69,5
Sécurité	9	10,7	19	13,4	28	12,4
Collecte	7	8,3	10	7,0	17	7,5
Questions générales	5	6,0	7	4,9	12	5,3
Utilisation	0	0,0	5	3,5	5	2,2
Accès	3	3,6	0	0,0	3	1,3
Accès inapproprié	2	2,4	0	0,0	2	0,9
Élimination	0	0,0	1	0,7	1	0,4
Renseignements personnels	0	0,0	1	0,7	1	0,4
Total	84	100,0	142	100,0	226	100,0

* Le total ne correspond pas au nombre de plaintes, car certaines plaintes portent sur plusieurs enjeux. Les plaintes abandonnées, retirées et exclues ne sont pas incluses

ISSUE DES PLAINTES* CONCERNANT LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Issue	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Règlement sans décision	66	78,6	124	87,3	190	84,1
Observation complète de la <i>Loi</i>	12	14,3	13	9,2	25	11,1
Non-application de la <i>Loi</i>	6	7,1	3	2,1	9	4,0
Observation partielle de la <i>Loi</i>	0	0,0	2	1,4	2	0,9
Total	84	100,0	142	100,0	226	100,0

* Le total ne correspond pas au nombre de plaintes, car certaines plaintes portent sur plusieurs enjeux. Les plaintes abandonnées, retirées et exclues ne sont pas incluses.

PLAINTES CONCERNANT LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE TRAITÉES* AU STADE DE LA PRISE EN CHARGE SELON L'ISSUE

Issue	Dossiers traités au stade de la prise en charge	%
Règlement	210	77,5
Exclusion sans présentation d'observations	36	13,3
Retrait	12	4,4
Enquête	9	3,3
Abandon	4	1,5
Total	271	100,0

* Les dossiers « traités » sont les dossiers qui ont franchi le stade de la prise en charge entre le 1er janvier et le 31 décembre 2015, et comprennent les dossiers qui sont toujours au stade de l'enquête.

PLAINTES CONCERNANT LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE TRAITÉES AU STADE DE L'ENQUÊTE SELON L'ISSUE

Disposition	Dossiers traités au stade de l'enquête	%
Rapport	3	33,3
Règlement	6	66,7
Total	9	100,0

Demandes du public en vertu de la LPRPS

En 2015, 90 408 demandes d'accès à des renseignements personnels sur la santé ont été réglées, en hausse d'un peu plus de 6 % par rapport aux 85 156 demandes déposées en 2014.

ISSUE DES DEMANDES RÉGLÉES*

	Nombre de demandes réglées*
Accès à tous les renseignements demandés	87 366
Accès partiel : dispositions invoquées pour refuser l'accès à une partie des renseignements demandés	66
Accès partiel : dossier inexistant ou introuvable	155
Accès partiel : dossier ne relevant pas de la LPRPS	3
Accès refusé : dispositions invoquées pour refuser l'accès	51
Accès refusé : dossier inexistant ou introuvable	1 239
Accès refusé : dossier ne relevant pas de la LPRPS	4
Demandes réglées qui ont été retirées ou auxquelles il n'a pas été donné suite	1 865
NOMBRE TOTAL DE DEMANDES	90 749
Nombre de demandes auxquelles il n'a pas été donné suite après la délivrance d'une estimation des droits	564
Nombre de demandes à l'égard desquelles une disposition de la LPRPS a été invoquée pour refuser l'accès en tout ou en partie	117

* Les demandes, surtout celles qui sont complexes, peuvent avoir plus d'une issue. Par exemple, un accès partiel pourrait être accordé à des dossiers pertinents en vertu de certaines dispositions, mais d'autres dossiers pourraient être inexistantes ou introuvables. Ces demandes sont comptées plus d'une fois dans ce tableau, de sorte que le total peut être supérieur au nombre total de demandes réglées.

TOTAL DES DROITS PERÇUS ET SUPPRIMÉS ET COÛT MOYEN PAR DEMANDE D'ACCÈS

Total – droits perçus	1 569 433,25 \$
Total – droits supprimés	554 008,25 \$
Coût moyen par demande d'accès	17,36 \$

Respect du délai de réponse

TAUX GLOBAL DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE

Délai de 30 jours : 96,2 %

Délai prolongé : 96,6 %

Plus de 90 jours : 2,9 %

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE

	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée	16 653	16 599	99,7	99,7	48	0,3
Mackenzie Health – emplacement de Richmond Hill	7 139	7 139	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital régional de Windsor	5 108	5 097	99,8	99,8	0	0,0
Grey Bruce Health Services	5 089	4 889	96,1	96,1	0	0,0
Hôpital d'Ottawa	4 787	4 688	97,9	98,9	48	1,0
The Hospital for Sick Children	3 999	3 999	100,0	100,0	0	0,0
Rouge Valley Health System	2 619	1 808	69,0	69,0	811	31,0
Sinai Health System	2 504	1 247	49,8	49,8	1 257	50,2
Association des soins de santé de Quinte	2 320	2 320	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital de Markham-Stouffville	1 998	1 995	99,8	99,9	2	0,1
Lakeridge Health	1 880	1 842	98,0	98,0	38	2,0
Trillium Health Partners	1 846	1 845	99,9	99,9	1	0,1
Centre régional de santé Southlake	1 750	1 750	100,0	100,0	0	0,0
London Health Sciences Centre	1 632	1 543	94,5	97,6	36	2,2
Hôpital St. Michael	1 423	1 245	87,5	90,7	133	9,3
Réseau universitaire de santé	1 275	1 273	99,8	99,8	0	0,0
Centre Sunnybrook des sciences de la santé	1 219	1 188	97,5	97,5	31	2,5
Hamilton Health Sciences	1 168	1 162	99,5	99,9	1	0,1
Centre régional de santé Royal Victoria	1 121	1 117	99,6	100,0	0	0,0
William Osler Health Centre	1 088	1 048	96,3	96,4	39	3,6
Centre de santé Meno Ya Win de Sioux Lookout	1 029	970	94,3	94,3	0	0,0
Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario	865	749	86,6	86,6	0	0,0
Horizon Santé-Nord	812	812	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital général St. Mary	745	745	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital Joseph Brant	723	610	84,4	100,0	0	0,0
Hôpital Memorial de Cambridge	685	685	100,0	100,0	0	0,0
Centre régional de santé de North Bay	681	681	100,0	100,0	0	0,0
Système de santé de Niagara	662	660	99,7	99,7	2	0,3

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSEE – SUITE

	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Hôpital régional Humber River	640	640	100,0	100,0	0	0,0
Bluewater Health	616	605	98,2	98,2	11	1,8
Halton Healthcare Services	582	582	100,0	100,0	0	0,0
Centre de soins de santé St-Joseph de Hamilton	569	548	96,3	98,8	6	1,1
Hôpital de Scarborough	550	550	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital Grand River	548	548	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital général de Guelph	548	548	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital Queensway Carleton	482	456	94,6	100,0	0	0,0
Toronto – Service de santé publique	464	464	100,0	100,0	0	0,0
Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)	455	455	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital Régional de Pembroke	455	426	93,6	98,2	8	1,8
Homewood Health Centre Inc.	452	452	100,0	100,0	0	0,0
Services de santé Royal Ottawa	448	407	90,8	91,7	37	8,3
St. Joseph's Health Care, London	446	443	99,3	99,6	2	0,4
Centre de santé de St-Joseph	441	434	98,4	98,4	7	1,6
Centre régional de santé de Peterborough	422	417	98,8	98,8	5	1,2
Région de Peel – Services d'ambulances	402	402	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia	348	348	100,0	100,0	0	0,0
Région de York – Services d'ambulances	331	318	96,1	96,4	12	3,6
Hôpital général de North York	308	277	89,9	89,9	31	10,1
Alliance Chatham-Kent pour la santé	306	305	99,7	99,7	1	0,3
Hôpital Montfort	305	303	99,3	99,3	2	0,7
Hôpital général de Kingston	291	289	99,3	100,0	0	0,0
Hôpital Toronto East General	287	253	88,2	100,0	0	0,0
Centre de santé Lady Dunn	284	284	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital général de St. Thomas-Elgin	243	243	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital de Sault-Sainte-Marie	227	227	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé du comté de Brant	218	218	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital Women's College	205	202	98,5	99,5	0	0,0
Hôpital Hôtel Dieu	200	197	98,5	100,0	0	0,0
Brant Community Healthcare System	195	195	100,0	100,0	0	0,0
Région de Niagara – Services médicaux d'urgence/Services de communication	195	195	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital général d'Almonte / Fairview Manor	160	160	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital de réadaptation pour enfants Holland Bloorview	158	156	98,7	100,0	2	1,3

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSEE – SUITE

	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Hôpital général de Stratford	157	157	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital de Timmins et du district	148	147	99,3	100,0	0	0,0
Hôpital général de Woodstock	142	142	100,0	100,0	0	0,0
Hotel-Dieu Grace Healthcare	139	139	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital d'Englehart et du district	124	124	100,0	100,0	0	0,0
Centre de soins de santé mentale Waypoint	122	120	98,4	100,0	0	0,0
Comté de Simcoe – Services d'ambulanciers paramédicaux	115	115	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé du comté et du district de Renfrew	115	114	99,1	99,1	1	0,9
Hôpital Ross Memorial	111	111	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital de Kirkland et du district	110	110	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital du district de Perth et de Smiths Falls	110	110	100,0	100,0	0	0,0
Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores	103	100	97,1	98,1	2	1,9
Hôpital général St-Joseph d'Elliot Lake	100	100	100,0	100,0	0	0,0
ORNGE	99	97	98,0	98,0	2	2,0
Région de Halton – Services d'ambulanciers paramédicaux	97	96	99,0	99,0	1	1,0
Hôpital Memorial du district de Leamington	93	93	100,0	100,0	0	0,0
Baycrest	89	89	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital Memorial du district de Nipigon	88	88	100,0	100,0	0	0,0
Centre de santé de l'Ouest de Parry Sound	84	84	100,0	100,0	0	0,0
Middlesex Hospital Alliance	82	77	93,9	93,9	0	0,0
Hôpital Sensenbrenner	77	77	100,0	100,0	0	0,0
St. Joseph's Care Group	70	70	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital Northumberland Hills	66	66	100,0	100,0	0	0,0
Upper Canada District School Board	66	65	98,5	98,5	1	1,5
Hôpital du district du lac des Bois	64	64	100,0	100,0	0	0,0
Bellwood Health Services	60	60	100,0	100,0	0	0,0
Providence Care	60	60	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital général d'Atikokan	59	59	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital du district de Kemptville	57	57	100,0	100,0	0	0,0
Centre de soins de santé Runnymede	57	57	100,0	100,0	0	0,0
Riverside Health Care Facilities	56	53	94,6	100,0	0	0,0
Conseil de santé de la région de Halton (MSSLD)	53	45	84,9	84,9	8	15,1

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSEE – SUITE

	Demandes régliées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Hôpital Alexandra	52	52	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital général de la baie Georgienne	52	52	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital général Wilson Memorial	51	51	100,0	100,0	0	0,0
South Bruce Grey Health Centre	50	50	100,0	100,0	0	0,0
Centre de santé St-Joseph, Guelph	50	49	98,0	98,0	1	2,0
Ville du Grand Sudbury – Services d'ambulanciers paramédicaux	49	49	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital Memorial du district de Tillsonburg	49	49	100,0	100,0	0	0,0
Providence Healthcare	48	48	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital Memorial du district de Winchester	48	48	100,0	100,0	0	0,0
Collège Durham	47	37	78,7	78,7	10	21,3
Hôpital Memorial de Carleton Place et du district	46	46	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital Victoria de Renfrew	46	46	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital général du comté de Lennox et Addington	39	39	100,0	100,0	0	0,0
Centre de soins de santé West Park	39	37	94,9	94,9	2	5,1
Hôpital général de Brockville	38	38	100,0	100,0	0	0,0
Université McMaster	35	35	100,0	100,0	0	0,0
Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay	35	35	100,0	100,0	0	0,0
Services d'urgence – Comtés unis de Prescott et Russell	33	33	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital général de Nipissing Ouest	33	33	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital Alexandra Marine and General	31	31	100,0	100,0	0	0,0
Service de santé publique de la région de Durham	30	29	96,7	96,7	1	3,3
Hôpital général de Norfolk	29	29	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital Notre-Dame	29	29	100,0	100,0	0	0,0
Centre de santé et de réadaptation Hôtel-Dieu--Shaver	29	25	86,2	100,0	0	0,0
Soins continus Bruyère	29	24	82,8	82,8	0	0,0
Shouldice Hospital	28	28	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital Lady Minto	27	27	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital général Anson	25	25	100,0	100,0	0	0,0
Comté de Brant – Services d'ambulances	25	25	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital général de Manitouwadge	23	23	100,0	100,0	0	0,0
Région de York – Services d'intervention précoce	23	23	100,0	100,0	0	0,0
Centre régional de santé de Dryden	23	19	82,6	82,6	4	17,4

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSEE – SUITE

	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Service de santé publique d'Algoma	23	18	78,3	78,3	5	21,7
Comté d'Essex	21	21	100,0	100,0	0	0,0
Centre de soins continus St-Joseph de Sudbury	21	19	90,5	90,5	2	9,5
Pavillon santé du district de Blind River	20	20	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital St. Francis Memorial	20	20	100,0	100,0	0	0,0
Services de santé de Chapleau	19	19	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital de Deep River et du district	19	19	100,0	100,0	0	0,0
Région de York – Soins de longue durée	18	18	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital Memorial d'Amnrior et du district	17	17	100,0	100,0	0	0,0
Comté d'Oxford – Services médicaux d'urgence	17	17	100,0	100,0	0	0,0
South Huron Hospital Association	17	17	100,0	100,0	0	0,0
Centre de santé Grace de l'Armée du salut de Toronto	17	17	100,0	100,0	0	0,0
Université Lakehead (Student Health & Counselling Centre)	16	16	100,0	100,0	0	0,0
Université Wilfrid Laurier	16	16	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital General and Marine de Collingwood	15	15	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital Bingham Memorial	14	14	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital Glengarry Memorial	14	14	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital de Wingham et du district	14	14	100,0	100,0	0	0,0
Région de Niagara – Foyers de soins de longue durée	14	13	92,9	92,9	1	7,1
London InterCommunity Health Centre	13	13	100,0	100,0	0	0,0
Centre de santé de Manitoulin	12	12	100,0	100,0	0	0,0
Muskoka Algonquin Healthcare	12	12	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé de Kingston, Frontenac, Lennox et Addington	11	11	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé du district de Simcoe Muskoka	11	10	90,9	90,9	0	0,0
Comtés unis de Leeds et Grenville – Services d'ambulanciers paramédicaux	10	10	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital public de Clinton	9	9	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé des comtés de Hastings et de Prince Edward	9	9	100,0	100,0	0	0,0
Région de Niagara	9	9	100,0	100,0	0	0,0
Providence Healthcare – The Houses of Providence (soins de longue durée)	9	9	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital général de Haldimand-Ouest	9	9	100,0	100,0	0	0,0

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSEE – SUITE

	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Toronto – Foyers et services de soins de longue durée	9	8	88,9	100,0	0	0,0
Ville d'Ottawa	9	7	77,8	77,8	2	22,2
Circle of Care	8	8	100,0	100,0	0	0,0
Collège Confederation	8	8	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital communautaire de Cornwall	8	6	75,0	75,0	2	25,0
Huronview Home for the Aged (comté de Huron)	7	7	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital communautaire de Seaforth	7	7	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital Memorial de St. Marys	7	7	100,0	100,0	0	0,0
Comté de Frontenac	6	6	100,0	100,0	0	0,0
District School Board of Niagara	6	6	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé de Peterborough	6	6	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité régionale de Peel – Santé publique	6	6	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité régionale de Waterloo – Sunnyside Home	6	6	100,0	100,0	0	0,0
Conseil d'administration de district des services sociaux de Timiskaming	6	3	50,0	83,3	1	16,7
CADSS de Cochrane	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé de l'Est de l'Ontario	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé du district de Haliburton, Kawartha et Pine Ridge	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Hamilton – Service de santé publique	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital général de Mattawa	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité régionale de York	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé du district de Thunder Bay	5	4	80,0	80,0	1	20,0
Maison de soins palliatifs Casey House	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Collège Georgian d'arts appliqués et de technologie	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé du comté de Huron	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Région de Peel – Soins de longue durée	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Comté de Bruce – Services d'ambulances	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Toronto – Ressources humaines	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital War Memorial de Haldimand	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital de Smooth Rock Falls	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé de Lambton	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé de Middlesex-London	3	3	100,0	100,0	0	0,0

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSEE – SUITE

	Demandes régliées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Comté d'Elgin – Foyers	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Comté d'Oxford – Service de santé publique	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Comté d'Oxford – Woodingford Lodge	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé d'Elgin-St. Thomas	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé du district de North Bay-Parry Sound	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé du district de Perth	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Comté de Simcoe – Foyers	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Comté de Lambton – Services ambulanciers	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Comté de Frontenac – Soins de longue durée	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Dufferin-Peel Catholic District School Board	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Huronlea Home for the Aged (comté de Huron)	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé de Sudbury et du district	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Toronto – Services médicaux d'urgence	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé de Wellington-Dufferin-Guelph	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé du comté de Windsor-Essex	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Huron Lodge	1	0	0,0	100,0	0	0,0
Thunder Bay – Services médicaux d'urgence	1	0	0,0	0,0	0	0,0
Total	90 408	86 986	96,2	96,6	2 618	2,9

ACCÈS ACCÉLÉRÉ

	Nombre total de demandes d'accès régliées	Demandes d'accès accélééré régliées dans le délai requis	%	Demandes d'accès accélééré régliées après le délai requis	%	Nombre total de demandes d'accès accélééré	% du nombre total de demandes qui ont été réglées
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée	16 653	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Mackenzie Health – emplacement de Richmond Hill	7 139	42	0,6	0	0,0	42	0,6
Hôpital régional de Windsor	5 108	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Grey Bruce Health Services	5 089	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital d'Ottawa	4 787	33	0,7	0	0,0	33	0,7
The Hospital for Sick Children	3 999	457	11,4	0	0,0	457	11,4
Rouge Valley Health System	2 619	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Sinai Health System	2 504	2	0,1	0	0,0	2	0,1
Association des soins de santé de Quinte	2 320	0	0,0	0	0,0	0	0,0

ACCÈS ACCÉLÉRÉ – SUITE

	Nombre total de demandes d'accès réglées	Demandes d'accès accéléré réglées dans le délai requis	%	Demandes d'accès accéléré réglées après le délai requis	%	Nombre total de demandes d'accès accéléré	% du nombre total de demandes qui ont été réglées
Hôpital de Markham-Stouffville	1 998	7	0,4	0	0,0	7	0,4
Lakeridge Health	1 880	9	0,5	0	0,0	9	0,5
Trillium Health Partners	1 846	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Centre régional de santé Southlake	1 750	0	0,0	0	0,0	0	0,0
London Health Sciences Centre	1 632	2	0,1	0	0,0	2	0,1
Hôpital St. Michael	1 423	115	8,1	0	0,0	115	8,1
Réseau universitaire de santé	1 275	13	1,0	0	0,0	13	1,0
Centre Sunnybrook des sciences de la santé	1 219	921	75,6	60	4,9	981	80,5
Hamilton Health Sciences	1 168	82	7,0	0	0,0	82	7,0
Centre régional de santé Royal Victoria	1 121	366	32,6	0	0,0	366	32,6
William Osler Health Centre	1 088	37	3,4	0	0,0	37	3,4
Centre de santé Meno Ya Win de Sioux Lookout	1 029	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario	865	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Horizon Santé-Nord	812	1	0,1	0	0,0	1	0,1
Hôpital général St. Mary	745	22	3,0	0	0,0	22	3,0
Hôpital Joseph Brant	723	302	41,8	0	0,0	302	41,8
Hôpital Memorial de Cambridge	685	4	0,6	0	0,0	4	0,6
Centre régional de santé de North Bay	681	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Système de santé de Niagara	662	5	0,8	0	0,0	5	0,8
Hôpital régional Humber River	640	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Bluewater Health	616	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Halton Healthcare Services	582	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Centre de soins de santé St-Joseph de Hamilton	569	313	55,0	0	0,0	313	55,0
Hôpital de Scarborough	550	550	100,0	0	0,0	550	100,0
Hôpital Grand River	548	4	0,7	0	0,0	4	0,7
Hôpital général de Guelph	548	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital Queensway Carleton	482	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Toronto – Service de santé publique	464	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)	455	165	36,3	0	0,0	165	36,3
Hôpital Régional de Pembroke	455	114	25,1	21	4,6	135	29,7
Homewood Health Centre Inc.	452	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Services de santé Royal Ottawa	448	0	0,0	0	0,0	0	0,0
St. Joseph's Health Care, London	446	0	0,0	0	0,0	0	0,0

ACCÈS ACCÉLÉRÉ – SUITE

	Nombre total de demandes d'accès réglées	Demandes d'accès accélééré réglées dans le délai requis		Demandes d'accès accélééré réglées après le délai requis		Nombre total de demandes d'accès accélééré	% du nombre total de demandes qui ont été réglées
			%		%		
Centre de santé de St-Joseph	441	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Centre régional de santé de Peterborough	422	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Région de Peel – Services d'ambulances	402	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia	348	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Région de York – Services d'ambulances	331	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital général de North York	308	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Alliance Chatham-Kent pour la santé	306	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital Montfort	305	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital général de Kingston	291	72	24,7	0	0,0	72	24,7
Hôpital Toronto East General	287	7	2,4	1	0,3	8	2,8
Centre de santé Lady Dunn	284	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital général de St. Thomas-Elgin	243	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital de Sault-Sainte-Marie	227	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Bureau de santé du comté de Brant	218	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital Women's College	205	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital Hôtel Dieu	200	62	31,0	0	0,0	62	31,0
Brant Community Healthcare System	195	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Région de Niagara – Services médicaux d'urgence/Services de communication	195	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital général d'Almonte / Fairview Manor	160	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital de réadaptation pour enfants Holland Bloorview	158	11	7,0	0	0,0	11	7,0
Hôpital général de Stratford	157	8	5,1	0	0,0	8	5,1
Hôpital de Timmins et du district	148	14	9,5	0	0,0	14	9,5
Hôpital général de Woodstock	142	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hotel-Dieu Grace Healthcare	139	3	2,2	0	0,0	3	2,2
Hôpital d'Englehart et du district	124	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Centre de soins de santé mentale Waypoint	122	5	4,1	0	0,0	5	4,1
Comté de Simcoe – Services d'ambulanciers paramédicaux	115	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Bureau de santé du comté et du district de Renfrew	115	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital Ross Memorial	111	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital de Kirkland et du district	110	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital du district de Perth et de Smiths Falls	110	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores	103	0	0,0	0	0,0	0	0,0

ACCÈS ACCÉLÉRÉ – SUITE

	Nombre total de demandes d'accès réglées	Demandes d'accès accéléré réglées dans le délai requis	%	Demandes d'accès accéléré réglées après le délai requis	%	Nombre total de demandes d'accès accéléré	% du nombre total de demandes qui ont été réglées
Hôpital général St-Joseph d'Elliot Lake	100	0	0,0	0	0,0	0	0,0
ORNGE	99	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Région de Halton – Services d'ambulanciers paramédicaux	97	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital Memorial du district de Leamington	93	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Baycrest	89	68	76,4	0	0,0	68	76,4
Hôpital Memorial du district de Nipigon	88	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Centre de santé de l'Ouest de Parry Sound	84	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Middlesex Hospital Alliance	82	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital Sensenbrenner	77	0	0,0	0	0,0	0	0,0
St. Joseph's Care Group	70	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital Northumberland Hills	66	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Upper Canada District School Board	66	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital du district du lac des Bois	64	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Bellwood Health Services	60	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Providence Care	60	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital général d'Atikokan	59	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital du district de Kemptville	57	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Centre de soins de santé Runnymede	57	28	49,1	0	0,0	28	49,1
Riverside Health Care Facilities	56	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Conseil de santé de la région de Halton (MSSLD)	53	1	1,9	0	0,0	1	1,9
Hôpital Alexandra	52	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital général de la baie Georgienne	52	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital général Wilson Memorial	51	5	9,8	0	0,0	5	9,8
South Bruce Grey Health Centre	50	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Centre de santé St-Joseph, Guelph	50	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ville du Grand Sudbury – Services d'ambulanciers paramédicaux	49	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital Memorial du district de Tillsonburg	49	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Providence Healthcare	48	4	8,3	0	0,0	4	8,3
Hôpital Memorial du district de Winchester	48	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Collège Durham	47	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital Memorial de Carleton Place et du district	46	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital Victoria de Renfrew	46	0	0,0	0	0,0	0	0,0

ACCÈS ACCÉLÉRÉ – SUITE

	Nombre total de demandes d'accès régliées	Demandes d'accès accélééré régliées dans le délai requis		Demandes d'accès accélééré régliées après le délai requis		Nombre total de demandes d'accès accélééré	% du nombre total de demandes qui ont été réglées
			%		%		
Hôpital général du comté de Lennox et Addington	39	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Centre de soins de santé West Park	39	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital général de Brockville	38	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Université McMaster	35	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay	35	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Services d'urgence – Comtés unis de Prescott et Russell	33	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital général de Nipissing Ouest	33	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital Alexandra Marine and General	31	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Service de santé publique de la région de Durham	30	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital général de Norfolk	29	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital Notre-Dame	29	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Centre de santé et de réadaptation Hôtel-Dieu--Shaver	29	8	27,6	0	0,0	8	27,6
Soins continus Bruyère	29	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Shouldice Hospital	28	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital Lady Minto	27	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital général Anson	25	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Comté de Brant – Services d'ambulances	25	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital général de Manitouwadge	23	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Région de York – Services d'intervention précoce	23	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Centre régional de santé de Dryden	23	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Service de santé publique d'Algoma	23	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Comté d'Essex	21	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Centre de soins continus St-Joseph de Sudbury	21	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Pavillon santé du district de Blind River	20	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital St. Francis Memorial	20	20	100,0	0	0,0	20	100,0
Services de santé de Chapleau	19	19	100,0	0	0,0	19	100,0
Hôpital de Deep River et du district	19	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Région de York – Soins de longue durée	18	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital Memorial d'Arnprior et du district	17	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Comté d'Oxford – Services médicaux d'urgence	17	0	0,0	0	0,0	0	0,0

ACCÈS ACCÉLÉRÉ – SUITE

	Nombre total de demandes d'accès réglées	Demandes d'accès accéléré réglées dans le délai requis	%	Demandes d'accès accéléré réglées après le délai requis	%	Nombre total de demandes d'accès accéléré	% du nombre total de demandes qui ont été réglées
South Huron Hospital Association	17	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Centre de santé Grace de l'Armée du salut de Toronto	17	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Université Lakehead (Student Health & Counselling Centre)	16	6	37,5	0	0,0	6	37,5
Université Wilfrid Laurier	16	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital General and Marine de Collingwood	15	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital Bingham Memorial	14	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital Glengarry Memorial	14	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital de Wingham et du district	14	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Région de Niagara – Foyers de soins de longue durée	14	0	0,0	0	0,0	0	0,0
London InterCommunity Health Centre	13	13	100,0	0	0,0	13	100,0
Centre de santé de Manitoulin	12	12	100,0	0	0,0	12	100,0
Muskoka Algonquin Healthcare	12	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Bureau de santé de Kingston, Frontenac, Lennox et Addington	11	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Bureau de santé du district de Simcoe Muskoka	11	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Comtés unis de Leeds et Grenville – Services d'ambulanciers paramédicaux	10	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital public de Clinton	9	1	11,1	0	0,0	1	11,1
Bureau de santé des comtés de Hastings et de Prince Edward	9	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Région de Niagara	9	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Providence Healthcare – The Houses of Providence (soins de longue durée)	9	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital général de Haldimand-Ouest	9	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Toronto – Foyers et services de soins de longue durée	9	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ville d'Ottawa	9	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Circle of Care	8	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Collège Confederation	8	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital communautaire de Cornwall	8	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Huronview Home for the Aged (comté de Huron)	7	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital communautaire de Seaforth	7	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital Memorial de St. Marys	7	4	57,1	0	0,0	4	57,1
Comté de Frontenac	6	0	0,0	0	0,0	0	0,0

ACCÈS ACCÉLÉRÉ – SUITE

	Nombre total de demandes d'accès régliées	Demandes d'accès accélééré régliées dans le délai requis	%	Demandes d'accès accélééré régliées après le délai requis	%	Nombre total de demandes d'accès accélééré	% du nombre total de demandes qui ont été réglées
District School Board of Niagara	6	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Bureau de santé de Peterborough	6	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Municipalité régionale de Peel – Santé publique	6	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Municipalité régionale de Waterloo – Sunnyside Home	6	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Conseil d'administration de district des services sociaux de Timiskaming	6	1	16,7	0	0,0	1	16,7
CADSS de Cochrane	5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Bureau de santé de l'Est de l'Ontario	5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Bureau de santé du district de Haliburton, Kawartha et Pine Ridge	5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hamilton – Service de santé publique	5	1	20,0	0	0,0	1	20,0
Hôpital général de Mattawa	5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé	5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Municipalité régionale de York	5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Bureau de santé du district de Thunder Bay	5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Maison de soins palliatifs Casey House	4	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Collège Georgian d'arts appliqués et de technologie	4	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Bureau de santé du comté de Huron	4	4	100,0	0	0,0	4	100,0
Région de Peel – Soins de longue durée	4	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Comté de Bruce – Services d'ambulances	3	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ville de Toronto – Ressources humaines	3	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital War Memorial de Haldimand	3	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Hôpital de Smooth Rock Falls	3	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Bureau de santé de Lambton	3	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Bureau de santé de Middlesex-London	3	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Comté d'Elgin – Foyers	2	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Comté d'Oxford – Service de santé publique	2	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Comté d'Oxford – Woodingford Lodge	2	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Bureau de santé d'Elgin-St. Thomas	2	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Bureau de santé du district de North Bay-Parry Sound	2	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Bureau de santé du district de Perth	2	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Comté de Simcoe – Foyers	2	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Comté de Lambton – Services ambulanciers	1	0	0,0	0	0,0	0	0,0

ACCÈS ACCÉLÉRÉ – SUITE

	Nombre total de demandes d'accès réglées	Demandes d'accès accélééré réglées dans le délai requis	%	Demandes d'accès accélééré réglées après le délai requis	%	Nombre total de demandes d'accès accélééré	% du nombre total de demandes qui ont été réglées
Comté de Frontenac – Soins de longue durée	1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Dufferin-Peel Catholic District School Board	1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Huronlea Home for the Aged (comté de Huron)	1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Bureau de santé de Sudbury et du district	1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Toronto – Services médicaux d'urgence	1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Bureau de santé de Wellington-Dufferin-Guelph	1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Bureau de santé du comté de Windsor-Essex	1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Huron Lodge	1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Thunder Bay – Services médicaux d'urgence	1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Total	90 408	3 943	4,4	82	0,1	4 025	4,5

Sommaire des plaintes – 2015 par rapport à 2014

	2014					2015				
	Accès ou rectification	Collecte, utilisation ou divulgation	Organismes	CIPVP	Total	Accès ou rectification	Collecte, utilisation ou divulgation	Organismes	CIPVP	Total
Dossiers ouverts	111	120	172	36	439	97	117	178	68	460
Dossiers fermés	105	93	170	31	399	84	105	175	68	432

TYPES DE DOSSIERS DE PLAINTES CONCERNANT LA LPRPS OUVERTS EN 2015

Dépositaire	Collecte, utilisation ou divulgation									
	Accès ou rectification	% Particuliers		% Organismes		% CIPVP		% Total		
Hôpitaux publics	27	27,8	37	31,6	61	34,3	2	2,9	127	27,6
Cliniques	16	16,5	22	18,8	31	17,4	9	13,2	78	17,0
Autres	1	1,0	6	5,1	9	5,1	41	60,3	57	12,4
Médecins	24	24,7	9	7,7	13	7,3	1	1,5	47	10,2
Centres, programmes ou services de santé communautaire ou de santé mentale	5	5,2	6	5,1	16	9,0	0	0,0	27	5,9
Centres d'accès aux soins communautaires	3	3,1	6	5,1	10	5,6	1	1,5	20	4,3
Autres professionnels de la santé	3	3,1	3	2,6	12	6,7	1	1,5	19	4,1
Pharmacies	0	0,0	13	11,1	2	1,1	3	4,4	18	3,9
Établissements de santé autonome	0	0,0	2	1,7	11	6,2	2	2,9	15	3,3
Ministère de la Santé	3	3,1	4	3,4	1	0,6	0	0,0	8	1,7
Autres personnes prescrites	0	0,0	3	2,6	1	0,6	2	2,9	6	1,3
Laboratoires	1	1,0	0	0,0	2	1,1	2	2,9	5	1,1
Dentistes	1	1,0	1	0,9	0	0,0	2	2,9	4	0,9
Instituts de données sur la santé	2	2,1	1	0,9	0	0,0	1	1,5	4	0,9
Services ambulanciers	1	1,0	1	0,9	1	0,6	0	0,0	3	0,7
Établissements aux termes de la Loi sur les hôpitaux psychiatriques	1	1,0	1	0,9	1	0,6	0	0,0	3	0,7
Mandataires	2	2,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	0,4
Foyers ou foyers communs (personnes âgées ou maisons de repos)	0	0,0	0	0,0	2	1,1	0	0,0	2	0,4

TYPES DE DOSSIERS DE PLAINTE CONCERNANT LA LPRPS OUVERTS EN 2015 – SUITE

Dépositaire	Accès ou rectification	Collecte, utilisation ou divulgation									
		% Particuliers		% Organismes		% CIPVP		Total			
Établissements de soins de longue durée	0	0,0	1	0,9	1	0,6	0	0,0	2	0,4	
Établissements psychiatriques	2	2,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	0,4	
Conseils de santé	1	1,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,2	
Foyers de bienfaisance pour personnes âgées	1	1,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,2	
Chiropraticiens	0	0,0	1	0,9	0	0,0	0	0,0	1	0,2	
Foyers de soins spéciaux	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	1,5	1	0,2	
Ministre de la Santé	1	1,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,2	
Infirmières	0	0,0	0	0,0	1	0,6	0	0,0	1	0,2	
Pharmaciens	1	1,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,2	
Hôpitaux privés	0	0,0	0	0,0	1	0,6	0	0,0	1	0,2	
Psychologues	0	0,0	0	0,0	1	0,6	0	0,0	1	0,2	
Destinataires	0	0,0	0	0,0	1	0,6	0	0,0	1	0,2	
Travailleurs sociaux	1	1,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,2	
Total	97	100,0	117	100,0	178	100,0	68	100,0	460	100,0	

ISSUE DES PLAINTES CONCERNANT L'ACCÈS OU LA RECTIFICATION, SELON LE STADE DE FERMETURE DU DOSSIER

	Prise en charge		Médiation		Arbitrage		Total	
		%		%		%		%
Réglées	48	76,2	11	78,6	1	14,3	60	71,4
Exclues	13	20,6	0	0,0	0	0,0	13	15,5
Abandonnées	1	1,6	2	14,3	1	14,3	4	4,8
Décision rendue	0	0,0	0	0,0	3	42,9	3	3,6
Rejetées sans enquête/examen/ordonnance	0	0,0	0	0,0	2	28,6	2	2,4
Retirées	1	1,6	1	7,1	0	0,0	2	2,4
Total	63	100,0	14	100,0	7	100,0	84	100,0

ISSUE DES PLAINTES CONCERNANT LA COLLECTE, L'UTILISATION OU LA DIVULGATION DÉPOSÉES PAR DES PARTICULIERS, SELON LE STADE DE FERMETURE DU DOSSIER

	Prise en charge		Médiation		Arbitrage		Total	
		%		%		%		%
Réglées	61	59,2	2	100,0	0	0,0	63	59,4
Exclues	33	32,0	0	0,0	0	0,0	33	31,1
Retirées	8	7,8	0	0,0	0	0,0	8	7,5
Abandonnées	1	1,0	0	0,0	0	0,0	1	1,0
Total	103	100,0	2	100,0	0	100,0	105	100,0

ISSUE DES INCIDENTS D'ATTEINTE À LA VIE PRIVÉE DÉCLARÉS PAR L'ORGANISME CONCERNÉ, SELON LE STADE DE FERMETURE DU DOSSIER

	Prise en charge	%	Médiation	%	Arbitrage	%	Total	%
Réglées	166	100,0	9	100,0	0	0,0	175	100,0
Total	166	100,0	9	100,0	0	0,0	175	100,0

ISSUE DES PLAINTES CONCERNANT LA COLLECTE, L'UTILISATION OU LA DIVULGATION DÉPOSÉES PAR LE COMMISSAIRE, SELON LE STADE DE FERMETURE DU DOSSIER

	Prise en charge	%	Médiation	%	Arbitrage	%	Total	%
Réglées	67	100,0	1	100,0	0	0,0	68	100,0
Total	67	100,0	1	100,0	0	0,0	68	100,0

DOSSIERS DE PLAINTE FERMÉS CONCERNANT L'ACCÈS OU LA RECTIFICATION, SELON LA QUESTION EN LITIGE

		%
Avis réputé donné du refus	25	29,8
Autres	15	17,9
Caractère raisonnable des recherches	14	16,7
Droits	9	10,7
Rectification	8	9,5
Défaut d'accorder l'accès	4	4,8
Exceptions uniquement	3	3,6
Non-application de la Loi	2	2,4
Droits et suppression des droits	2	2,4
Verrouillage	1	1,2
Pas des renseignements personnels sur la santé	1	1,2
Total	84	100,0

DÉCISION EN VERTU DU PARAGRAPHE 60 (13) DE LA LPRPS

En 2015, le CIPVP a rendu une décision en vertu du paragraphe 60 (13) de la LPRPS. Le 2 avril 2015, le CIPVP a rendu cette décision après avoir appris que deux médecins d'un cabinet de Kingston avaient abandonné des dossiers de renseignements personnels sur la santé.



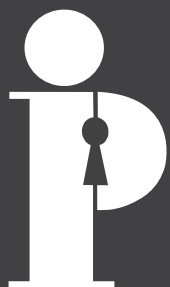
ONTARIO

**Commissaire à l'information et à la
protection de la vie privée de l'Ontario**

2, rue Bloor Est, Bureau 1400
Toronto, Ontario M4W 1A8

Région de Toronto: (416) 326-3333
Interurbain: 1 (800) 387-0073 (en Ontario)
ATS: (416) 325-7539

www.ipc.on.ca
info@ipc.on.ca



Information and Privacy
Commissioner of Ontario

Commissaire à l'information et à la
protection de la vie privée de l'Ontario