



Plainte concernant la protection de la vie privée aux termes de la *Loi sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille*

Renseignements vous concernant

Nom de famille (obligatoire)

Prénom (obligatoire)

Initiale(s)

Pronoms préférés (facultatif)

Il/lui

Elle/elle

Il/iel

Autres (préciser) ►

Nom préféré

Adresse

Unité

Ville

Province

Code postal

Si vous consentez à ce que le CIPVP communique avec vous par téléphone et vous laisse un message vocal au besoin, veuillez fournir votre numéro de téléphone.

Si vous souhaitez communiquer avec le CIPVP par courriel, veuillez fournir votre adresse de courriel.

Je consens à ce que l'on communique avec moi à cette adresse de courriel ou à celle de la personne qui me représente. Je reconnais que l'envoi de courriels par Internet présente des risques, les messages pouvant être interceptés ou manipulés et retransmis.

Veillez cocher la case qui s'applique à votre situation.

Je dépose une plainte concernant la protection de la vie privée au sujet de renseignements personnels qui me concernent.

Je suis le mandataire spécial (p. ex., père, mère ou tuteur) d'une personne qui dépose une plainte concernant la protection de la vie privée au sujet de renseignements personnels qui la concernent.

Renseignements sur le mandataire spécial

Ne remplissez pas cette section si vous n'êtes pas mandataire spécial.

Si vous êtes un mandataire spécial (p. ex., père, mère ou tuteur) qui portez plainte au nom d'une autre personne, veuillez décrire votre rôle et votre lien avec cette personne. Vous devrez peut-être fournir un document prouvant que vous êtes autorisé à agir au nom de cette personne; veuillez le joindre à la fin de la présente formule si vous en avez un.



Renseignements sur le représentant

Ne remplissez pas cette section si vous n'avez pas de représentant.

Vous pouvez porter plainte vous-même au CIPVP ou demander à une autre personne (p. ex., un avocat) de vous représenter.

Si vous avez un représentant, si vous autorisez cette personne à agir en votre nom et si vous consentez à ce que le CIPVP communique avec elle (y compris par courriel) au sujet de cette plainte, veuillez fournir les coordonnées demandées ci-dessous.

Cochez la case qui décrit votre représentant.

Avocat Autre personne

Veuillez fournir les coordonnées de votre représentant.

Nom de famille

Prénom

Initiale(s)

Nom préféré

Adresse

Unité

Ville

Province

Code postal

N° de téléphone

Courriel



Plainte concernant la protection de la vie privée aux termes de la *Loi sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille*

Renseignements sur la personne ou l'organisation visée par votre plainte

Par exemple, votre plainte pourrait concerner un « fournisseur de services » comme une société d'aide à l'enfance ou un foyer de groupe, ou encore un particulier.

Nom de la personne ou de l'organisation visée par votre plainte

Adresse

Unité

Ville

Province

Code postal

N° de téléphone

Courriel

N° de dossier de votre plainte (le cas échéant)

Nom de la personne-ressource de l'organisation, s'il y a lieu

N° de téléphone de la personne-ressource

Communication de renseignements vous concernant

Nous aimerions communiquer votre plainte au fournisseur de services concerné, afin qu'il puisse en comprendre les motifs et pour la traiter.

En déposant cette plainte, vous consentez à faire part de votre nom, de la présente formule de plainte et de tous les documents qui y sont joints à toutes les parties à la plainte (y compris au fournisseur de services).

Si vous **ne consentez pas** à la communication de renseignements sur votre plainte, veuillez expliquer pourquoi ci-dessous. Nous déterminerons s'il est possible de traiter votre plainte sans communiquer ces renseignements.

Nous aurons peut-être besoin de renseignements personnels supplémentaires pour traiter votre plainte. Consentez-vous à ce que le CIPVP consulte ou demande les renseignements personnels requis pour traiter votre plainte? (obligatoire)

OUI NON



Plainte concernant la protection de la vie privée aux termes de la *Loi sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille*

Précisions sur la plainte

Veillez cocher les cases qui décrivent pourquoi vous portez plainte.

- La personne ou l'organisation visée par la plainte a recueilli, utilisé ou divulgué (communiqué) des renseignements personnels me concernant de façon inappropriée.
- Autre – veuillez expliquer :

Veillez décrire votre plainte de façon détaillée en expliquant ce qui s'est passé et en précisant à quel moment, où et comment les événements sont survenus, les personnes impliquées et les raisons. Si vous manquez d'espace, vous pouvez annexer autant de pages que vous le souhaitez à la fin de la présente formule.

Avez-vous communiqué avec le fournisseur de services au sujet de votre plainte? Dans l'affirmative, veuillez préciser.



Plainte concernant la protection de la vie privée aux termes de la *Loi sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille*

Règlement de la plainte

Avez-vous une suggestion concernant le règlement de votre plainte?

Dans certains cas, le CIPVP règle les plaintes par voie d'ordonnance. Soulignons toutefois que la plupart des plaintes déposées auprès du CIPVP sont réglées à l'amiable, sans ordonnance. Le CIPVP peut ordonner à un fournisseur de services d'accorder l'accès aux documents demandés, de répondre à une demande d'accès, etc.

Cependant, le CIPVP **ne peut pas** ordonner que des mesures disciplinaires soient prises contre les employés du fournisseur de services visé par votre plainte (p. ex., l'obliger à congédier un employé) ni ordonner à ce fournisseur de vous verser une indemnité financière (de l'argent).

Documents joints

Veuillez joindre tout document qui concerne votre plainte ou qui prouve que vous êtes mandataire spécial. Les documents suivants sont joints (s'il y a lieu) :

Signature : (obligatoire)

Date de la signature : (obligatoire)

(aaaa/mm/jj)

Pour envoyer la formule

Sauvegardez la formule et envoyez-la par courriel à complaints@ipc.on.ca ou imprimez-la et envoyez-la à l'adresse suivante :

Registraire

Bureau du commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de l'Ontario

1400-2, rue Bloor Est

Toronto (Ontario) M4W 1A8

Que se passera-t-il ensuite? Un membre de notre équipe de prise en charge communiquera avec vous au sujet de votre plainte.

Renseignez-vous sur le processus de traitement des plaintes.

Pour toute question, vous pouvez également nous joindre par courriel à Info@ipc.on.ca, ou par téléphone au 416 326-3333 ou, sans frais, au 1 800 387-0073.