

# UN ORGANISME DE RÉGLEMENTATION MODERNE ET EFFICACE

2022

RAPPORT STATISTIQUES



Information and Privacy  
Commissioner of Ontario

Commissaire à l'information et à la  
protection de la vie privée de l'Ontario







## Table des matières

<b>Demandes du public en vertu de la LAIPVP et de la LAIMPVP . . . . .</b>	<b>2</b>
Respect du délai de réponse – institutions provinciales . . . . .	4
Respect du délai de réponse – institutions municipales . . . . .	13
<b>Protection de la vie privée dans le secteur de la santé . . . . .</b>	<b>31</b>
Demandes du public en vertu de la LPRPS . . . . .	31
Respect du délai de réponse – LPRPS . . . . .	32
Atteintes à la vie privée – LPRPS . . . . .	47
<b>Partie X de la Loi sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille . . . . .</b>	<b>51</b>
Demandes du public en vertu de la Partie X de la LSEJF . . . . .	51
Atteintes à la vie privée – Partie X de la LSEJF . . . . .	58
<b>Statistiques – Services de tribunal administratif du CIPVP . . . . .</b>	<b>61</b>
Appels . . . . .	61
Plaintes relatives à la protection de la vie privée et atteintes à la vie privée autodéclarées, LAIPVP et LAIMPVP . . . . .	63
Dossiers de plainte concernant la protection de la vie privée dans le secteur de la santé . . . . .	65
Atteintes à la vie privée – Partie X de la LSEJF . . . . .	68

## Demandes du public en vertu de la LAIPVP et de la LAIMPVP

En 2022, 58 461 demandes d'accès à l'information ont été déposées en Ontario, soit plus de 5 % de plus que les 55 578 demandes déposées en 2021.

### Demandes d'accès à l'information, selon l'ordre de gouvernement et le genre de documents

	Renseignements personnels	Documents généraux	Total
Municipal	18 309	15 101	33 410
Provincial	8 900	16 151	25 051
<b>Total</b>	<b>27 209</b>	<b>31 252</b>	<b>58 461</b>

### Demandes d'accès à l'information réglées, selon l'ordre de gouvernement et le genre de document

	Renseignements personnels	Documents généraux	Total
Municipal	17 866	14 949	32 815
Provincial	8 426	20 709	29 135
<b>Total</b>	<b>26 292</b>	<b>35 658</b>	<b>61 950</b>

### Demandes d'accès à l'information réglées, selon la source et l'ordre de gouvernement

Source	Municipal	Provincial	Total
Particuliers/public	20 459	5 701	26 160
Particuliers par des représentants	6 549	5 659	12 208
Entreprises	3 323	16 181	19 504
Universitaire et chercheurs	158	165	323
Associations et groupes	453	404	857
Médias	379	717	1 096
Tous les ordres de gouvernement	1 031	171	1 202
Autres	463	137	600
<b>Total</b>	<b>32 815</b>	<b>29 135</b>	<b>61 950</b>

### Issue des demandes, selon l'ordre de gouvernement

Source	Municipal	Provincial	Total
Divulgateion de tous les renseignements	7 051	7 201	14 252
Divulgateion partielle	17 331	9 705	27 036
Aucune divulgation	3 841	2 164	6 005
Aucun document pertinent n'existe	2 822	8 364	11 186
Demande retirée, abandonnée ou hors compétence	1 903	1 728	3 631
<b>Total</b>	<b>32 948</b>	<b>29 162</b>	<b>62 110</b>

### Total des droits perçus et supprimés selon l'ordre de gouvernement

	Municipal	Provincial	Total
Total – droits d'accès perçus	172 754,44 \$	75 032,40 \$	247 786,84 \$
Total – droits supplémentaires perçus	312 563,56 \$	113 276,71 \$	425 840,27 \$
<b>Total</b>	<b>485 318,00 \$</b>	<b>188 309,11 \$</b>	<b>673 627,11 \$</b>
Total – droits supprimés	55 911,75 \$	22 215,47 \$	78 127,22 \$

### Coût moyen des demandes municipales

	2018	2019	2020	2021	2022
Renseignements personnels	10,37 \$	9,50 \$	8,66 \$	7,62 \$	6,92 \$
Documents généraux	22,20 \$	26,05 \$	23,61 \$	24,86 \$	24,23 \$

### Coût moyen des demandes provinciales

	2018	2019	2020	2021	2022
Renseignements personnels	14,31 \$	9,76 \$	7,90 \$	6,37 \$	5,02 \$
Documents généraux	30,74 \$	38,50 \$	59,73 \$	36,26 \$	13,18 \$

## Respect du délai de réponse - institutions provinciales

Taux global de respect du délai de réponse - institutions provinciales :



### Institutions provinciales ayant reçu le plus grand nombre de demandes en 2022

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ministère de l'Environnement, de la Protection de la nature et des Parcs	8 873	13 765	2 385	17,3	18,3	10 330	75
Ministère du Solliciteur général	6 455	5 968	5 159	86,4	93,9	206	3,5
Ministère des Services à l'enfance, et des Services sociaux communautaires	3 219	3 115	2 626	84,3	86,5	64	2,1
Ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences	1 238	1 234	1 114	90,3	95,7	27	2,2
Ministère des Transports	649	550	405	73,6	83,5	87	15,8
Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs	503	583	434	74,4	84	96	16,
Ministère du Procureur général	472	393	355	90,3	96,9	7	1,8
Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail	365	401	322	80,3	99,5	41	10,2
Ministère de la Santé	344	372	195	52,4	85,5	72	19,4
Ministère de l'Éducation	138	156	95	60,9	99,4	15	9,6

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## Taux de respect du délai de réponse (institutions provinciales sauf collèges, universités et hôpitaux)

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ministère de l'Environnement, de la Protection de la nature et des Parcs	8 873	13 765	2 385	17,3	18,3	10 330	75
Ministère du Solliciteur général	6 455	5 968	5 159	86,4	93,9	206	3,5
Ministère des Services à l'enfance, et des Services sociaux communautaires	3 219	3 115	2 626	84,3	86,5	64	2,1
Ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences	1 238	1 234	1 114	90,3	95,7	27	2,2
Ministère des Transports	649	550	405	73,6	83,5	87	15,8
Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs	503	583	434	74,4	84	96	16,5
Ministère du Procureur général	472	393	355	90,3	96,9	7	1,8
Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail	365	401	322	80,3	99,5	41	10,2
Ministère de la Santé	344	372	195	52,4	85,5	72	19,4
Ministère des Affaires municipales et du Logement	188	91	51	56	72,5	28	30,8
Bureau du Conseil des ministres	172	145	106	73,1	92,4	24	16,6
Ministère de l'Éducation	138	156	95	60,9	99,4	15	9,6
Ministère des Richesses naturelles et des Forêts	135	130	66	50,8	72,3	20	15,4
Ministère des Collèges et Universités	111	109	89	81,7	100	5	4,6
Ministère des Finances	107	89	60	67,4	93,3	12	13,5
LCBO	87	79	72	91,1	98,7	3	3,8
Metrolinx	75	108	47	43,5	99,1	29	26,9
Commission de l'équité salariale	62	62	62	100	100	0	0
Aide juridique Ontario	57	57	36	63,2	80,7	3	5,3
Ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales	45	46	31	67,4	91,3	6	13
Commission ontarienne des droits de la personne	45	45	44	97,8	100	0	0
Société des loteries et jeux de l'Ontario	45	44	36	81,8	93,2	2	4,5
Secrétariat du Conseil du Trésor	42	36	28	77,8	97,2	2	5,6
Infrastructure Ontario	40	36	11	30,6	97,2	8	22,2
Ministère des Mines	36	37	16	43,2	43,2	7	18,9
Ministère des Soins de longue durée	35	38	21	55,3	81,6	8	21,1

## Taux de respect du délai de réponse (institutions provinciales sauf collèges, universités et hôpitaux) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ministère du Développement économique, de la Création d'emplois et du Commerce	29	28	15	53,6	96,4	4	14,3
Ontario Power Generation Inc.	29	25	21	84	100	1	4
Commission des valeurs mobilières de l'Ontario	28	23	9	39,1	91,3	5	21,7
Ministère des Affaires autochtones	26	12	8	66,7	83,3	3	25
Ministère du Tourisme, de la Culture et du Sport	25	25	14	56	84	2	8
Autorité ontarienne de réglementation des services financiers	25	20	11	55	100	1	5
Commission de la location immobilière	24	23	17	73,9	95,7	0	0
Santé Ontario	24	20	12	60	100	0	0
Commission ontarienne de libération conditionnelle	20	20	20	100	100	0	0
Ministère de l'Énergie	19	23	11	47,8	100	7	30,4
Commission des parcs du Niagara	19	18	18	100	100	0	0
Ministère de l'Infrastructure	16	9	6	66,7	88,9	1	11,1
Ministère des Affaires civiques et du Multiculturalisme	15	14	9	64,3	85,7	2	14,3
Société indépendante d'exploitation de réseau d'électricité	12	12	5	41,7	91,7	3	25
Tribunal d'appel en matière de permis	9	9	3	33,3	100	0	0
Tribunal des droits de la personne de l'Ontario	8	7	5	71,4	71,4	1	14,3
Commission de l'escarpement du Niagara	8	7	1	14,3	71,4	0	0
Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé	7	6	4	66,7	100	1	16,7
Ombudsman des patients	6	6	3	50	100	0	0
Ontario créatif	6	4	4	100	100	0	0
Ministère des Affaires francophones	5	7	4	57,1	100	2	28,6
Ministère des Services aux aînés et de l'Accessibilité	5	6	6	100	100	0	0
ORNGE	5	5	2	40	80	0	0
Agence ontarienne des eaux	5	5	3	60	60	2	40
Métiers spécialisés Ontario	5	5	5	100	100	0	0
Ministère des Affaires intergouvernementales	4	6	4	66,7	100	1	16,7



## Taux de respect du délai de réponse (institutions provinciales sauf collèges, universités et hôpitaux) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Commission de l'énergie de l'Ontario	4	4	0	0	100	1	25
Ministère du Développement du Nord	3	3	1	33,3	33,3	1	33,3
St. Joseph's Villa	3	3	3	100	100	0	0
Tribunal d'appel de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail	3	3	3	100	100	0	0
Ontario Arts Council   Conseil des arts de l'Ontario	2	2	2	100	100	0	0
Commission de transport Ontario Northland	2	2	2	100	100	0	0
Tribunal de l'aide sociale	2	2	1	50	100	0	0
Commission des parcs du Saint-Laurent	2	2	0	0	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Est	2	1	0	0	100	0	0
Commission civile de l'Ontario sur la police	2	1	0	0	100	0	0
CSPNE	1	1	1	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre	1	1	0	0	100	0	0
Commission du consentement et de la capacité	1	1	1	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Hamilton Niagara Haldimand Brant, connu sous le nom de Services de soutien à domicile et de soins communautaires Hamilton Niagara Haldimand Brant	1	1	0	0	100	0	0
Services de soutien à domicile et en milieu communautaire Erie St. Clair	1	1	0	0	100	0	0
Services de soutien à domicile et en milieu communautaire Centre-Ouest	1	1	0	0	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain (anciennement Champlain LHIN)	1	1	0	0	100	0	0
Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord-Ouest	1	1	0	0	100	0	0
Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Sud-Ouest	1	1	0	0	100	0	0
Ministère des Affaires législatives	1	1	1	100	100	0	0

## Taux de respect du délai de réponse (institutions provinciales sauf collèges, universités et hôpitaux) - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Réseau local d'intégration des services de santé de Mississauga Halton	1	1	0	0	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est	1	1	0	0	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Simcoe Nord Muskoka	1	1	0	0	100	0	0
Commission de toponymie de l'Ontario	1	1	1	100	100	0	0
Fiducie du patrimoine ontarien	1	1	0	0	100	0	0
Société d'exploitation de la Place de l'Ontario	1	1	0	0	100	0	0
Fondation Trillium de l'Ontario	1	1	1	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Est	1	1	0	0	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Toronto	1	1	0	0	100	0	0
Villa St. Gabriel Villa	1	1	1	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Waterloo Wellington	1	1	0	0	100	0	0
Université de l'École de médecine du Nord de l'Ontario	1	0	0	0	0	0	0
Société ontarienne de vente du cannabis	0	7	0	0	0	7	100
<b>Total</b>	<b>23 969</b>	<b>28 085</b>	<b>14 104</b>	<b>50,2</b>	<b>55,5</b>	<b>11 147</b>	<b>39,7</b>

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## Taux de respect du délai de réponse (hôpitaux)

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
London Health Sciences Centre	27	29	15	51,7	79,3	2	6,9
Alliance Chatham-Kent pour la santé	26	24	24	100	100	0	0
Réseau universitaire de santé	24	24	19	79,2	79,2	0	0
Kingston Health Sciences Centre	24	23	23	100	100	0	0
William Osler Health System	23	21	17	81	100	0	0
Centre régional de santé Royal Victoria	22	22	17	77,3	100	3	13,6
Trillium Health Partners	22	22	9	40,9	100	0	0

## Taux de respect du délai de réponse (hôpitaux) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Brant Community Healthcare System	17	17	16	94,1	100	0	0
Lakeridge Health	15	17	9	52,9	58,8	2	11,8
Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario	14	14	7	50	50	0	0
The Hospital for Sick Children	13	13	10	76,9	76,9	0	0
L'Hôpital d'Ottawa	12	13	10	76,9	100	0	0
Hôpital Grand River	11	10	5	50	90	1	10
Oak Valley Health	10	9	9	100	100	0	0
Santé Mackenzie – Tous les emplacements	9	10	8	80	90	0	0
Centre Sunnybrook des sciences de la santé	9	9	6	66,7	88,9	0	0
Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay	9	9	5	55,6	100	0	0
Systèmes de santé de Niagara	9	8	5	62,5	87,5	0	0
Hôpital Casey House	8	8	4	50	50	1	12,5
Scarborough Health Network	8	7	5	71,4	100	2	28,6
Unity Health Toronto	7	8	6	75	87,5	2	25
Hôpital Montfort	7	7	3	42,9	57,1	2	28,6
Hôpital Queensway Carleton	7	7	0	0	100	0	0
Centre régional de santé de Southlake	7	7	6	85,7	85,7	0	0
Horizon Santé-Nord	6	6	3	50	83,3	1	16,7
Sinai Health	6	6	5	83,3	83,3	1	16,7
Centre régional de santé de North Bay	6	5	3	60	80	0	0
Centre de soins de santé St-Joseph de Hamilton	5	7	5	71,4	100	1	14,3
Centre régional de santé de Peterborough	5	5	4	80	100	0	0
Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)	4	5	3	60	100	0	0
Hôpital communautaire de Cornwall	4	4	4	100	100	0	0
Hôpital de Smooth Rock Falls	4	4	4	100	100	0	0
Centre de soins de santé mentale Waypoint	3	6	3	50	100	1	16,7
Centre régional de santé de Dryden	3	3	3	100	100	0	0
Halton Healthcare	3	3	3	100	100	0	0
Hôpital Joseph Brant	3	3	3	100	100	0	0
Hôpital général de la baie Georgienne	2	2	2	100	100	0	0

## Taux de respect du délai de réponse (hôpitaux) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Hôtel Dieu Grace Healthcare	2	2	2	100	100	0	0
Groupe de soins de santé Royal Ottawa	2	2	1	50	100	0	0
Hôpital de Timmins et du district	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital général de Haldimand-Ouest	2	2	1	50	100	0	0
Hôpital général Anson	1	1	1	100	100	0	0
Arnprior Regional Health	1	1	1	100	100	0	0
Baycrest	1	1	1	100	100	0	0
Bellwood Health Services	1	1	1	100	100	0	0
Bluewater Health	1	1	0	0	100	0	0
Hôpital général de Brockville	1	1	1	100	100	0	0
Soins continus Bruyère	1	1	1	100	100	0	0
Campbellford Memorial Hospital	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital public de Clinton	1	1	0	0	100	0	0
Hôpital de réadaptation pour enfants Holland Bloorview	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital régional Humber River	1	1	0	0	100	0	0
Hôpital du district de Kemptville	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital de Kirkland et du district	1	1	0	0	100	0	0
Centre de soins de santé Lady Dunn	1	1	1	100	100	0	0
Middlesex Hospital Alliance – Hôpital de Strathroy	1	1	0	0	0	1	100
Muskoka Algonquin Healthcare	1	1	0	0	100	0	0
Hôpital général de Norfolk	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital général de North York	1	1	1	100	100	0	0
Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia	1	1	0	0	100	0	0
Hôpital régional de Pembroke	1	1	1	100	100	0	0
Providence Care – Hôpital	1	1	1	100	100	0	0
Quinte Health Care	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital Margaret Cochenour Memorial de Red Lake	1	1	1	100	100	0	0
Riverside Health Care	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital communautaire de Seaforth	1	1	0	0	100	0	0
Hôpital Sensenbrenner	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital St. Francis Memorial	1	1	1	100	100	0	0



## Taux de respect du délai de réponse (hôpitaux) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Centre de soins continus St-Joseph de Sudbury	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital général St. Mary	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital St. Mary's Memorial	1	1	0	0	100	0	0
Hôpital général de Stratford	1	1	0	0	100	0	0
Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa	1	1	0	0	0	1	100
Hôpital Women's College	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital général de Woodstock	1	1	0	0	100	0	0
Hôpital Michael Garron	1	0	0	0	0	0	0
St. Joseph's Health Care London	0	1	0	0	100	1	100
<b>Total</b>	<b>438</b>	<b>441</b>	<b>312</b>	<b>70,7</b>	<b>89,6</b>	<b>22</b>	<b>5</b>

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## Taux de respect du délai de réponse (collèges et universités)

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Université de Toronto	87	83	72	86,7	98,8	2	2,4
Université McMaster	45	44	39	88,6	95,5	0	0
Collège Fleming	40	33	31	93,9	100	0	0
Université d'Ottawa	37	31	23	74,2	80,6	0	0
Université de Waterloo	30	30	26	86,7	100	0	0
Collège Confederation	28	28	26	92,9	92,9	0	0
Université métropolitaine de Toronto	27	27	25	92,6	100	0	0
Université Western Ontario	25	28	14	50	100	4	14,3
Collège Canadore	25	25	25	100	100	0	0
Collège Fanshawe d'arts appliqués et de technologie	25	25	17	68	80	3	12
Collège loyaliste d'arts appliqués et de technologie	24	21	10	47,6	47,6	0	0
Université Carleton	22	17	15	88,2	94,1	1	5,9
Collège Humber de technologie et d'enseignement supérieur	19	18	15	83,3	100	0	0
Université Queen's	18	19	17	89,5	100	0	0
Université Wilfrid Laurier	17	19	18	94,7	100	0	0
Université Brock	14	14	14	100	100	0	0

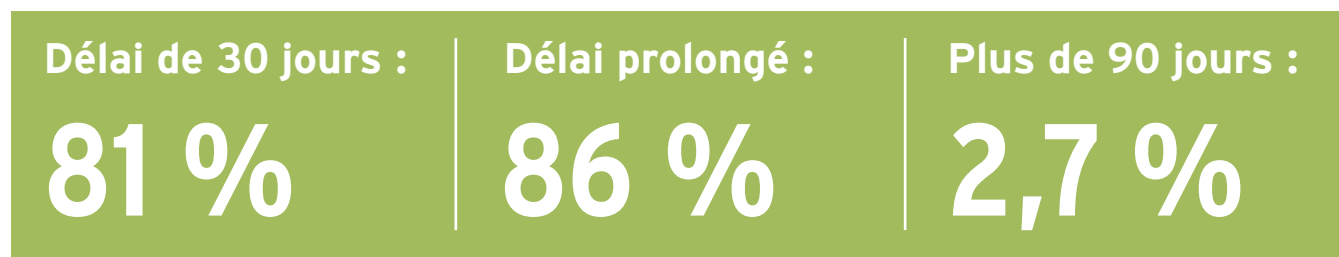
## Taux de respect du délai de réponse (collèges et universités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Collège Durham d'arts appliqués et de technologie	14	14	14	100	100	0	0
Université de Guelph	12	15	5	33,3	100	2	13,3
Université de Windsor	12	6	5	83,3	100	0	0
Collège George Brown	11	11	9	81,8	81,8	0	0
Collège Georgian d'arts appliqués et de technologie	11	10	5	50	80	2	20
Collège Algonquin	9	10	8	80	100	1	10
Collège St. Lawrence d'arts appliqués et de technologie	9	9	9	100	100	0	0
Institut universitaire de technologie de l'Ontario	9	9	7	77,8	88,9	1	11,1
Collège Seneca	8	7	7	100	100	0	0
Université Laurentienne	7	6	0	0	100	3	50
Collège La Cité	7	4	2	50	100	0	0
Collège Conestoga de technologie et d'enseignement supérieur	6	6	4	66,7	100	2	33,3
Collège Sheridan de technologie et d'enseignement supérieur	6	4	4	100	100	0	0
Collège Mohawk	5	5	5	100	100	0	0
Université York	5	5	4	80	100	0	0
Université Trent	5	3	2	66,7	100	0	0
Collège Niagara	4	4	4	100	100	0	0
Collège Clair d'arts appliqués et de technologie	4	4	3	75	75	0	0
Université Lakehead	3	3	1	33,3	33,3	0	0
Collège Northern	3	3	2	66,7	100	0	0
Collège Lambton d'arts appliqués et de technologie	3	3	3	100	100	0	0
Collège Cambrian	2	2	2	100	100	0	0
Université de l'Ontario français	2	2	0	0	50	1	50
Université de Nipissing	2	1	1	100	100	0	0
Collège Boréal	1	1	1	100	100	0	0
Université de l'EADO	1	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>644</b>	<b>609</b>	<b>494</b>	<b>81,1</b>	<b>93,9</b>	<b>22</b>	<b>3,6</b>

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## Respect du délai de réponse - institutions municipales

Taux global de respect du délai de réponse - institutions municipales :



### Institutions municipales ayant reçu le plus grand nombre de demandes en 2022

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Service de police de Toronto	4 055	3 953	3 077	77,8	78,9	259	6,6
Ville de Toronto	2 767	2 743	1 302	47,5	53,4	96	3,5
Police de la région de York	2 044	1 956	1 439	73,6	73,8	0	0
Service de police de la région de Durham	1 696	1 673	1 560	93,2	100	2	0,1
Service de police de la région de Halton	1 615	1 645	1 441	87,6	89,3	11	0,7
Service de police de Hamilton	1 300	1 301	1 239	95,2	97,1	2	0,2
Police de la région de Peel	1 163	1 163	1 163	100	100	0	0
Service de police de la région de Niagara	1 079	1 100	929	84,5	85,3	5	0,5
Ville de Mississauga	1 009	987	894	90,6	92,1	9	0,9
Service de police de la région de Waterloo	923	870	591	67,9	75,3	56	6,4

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

### Taux de respect du délai de réponse (conseils scolaires)

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
District School Board of Niagara	267	267	258	96,6	100	0	0
Toronto District School Board	51	54	23	42,6	100	14	25,9
Halton Catholic District School Board	46	46	33	71,7	78,3	1	2,2
Thames Valley District School Board	29	22	18	81,8	100	0	0
Conseil des écoles catholiques du Centre-Est	28	22	22	100	100	0	0
Dufferin-Peel Catholic District School Board	24	23	16	69,6	69,6	2	8,7

## Taux de respect du délai de réponse (conseils scolaires) - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario	22	22	21	95,5	95,5	0	0
York Region District School Board	22	22	17	77,3	100	1	4,5
Lakehead District School Board (Écoles publiques de Lakehead)	20	20	15	75	100	1	5
Waterloo Region District School Board	19	19	11	57,9	63,2	2	10,5
Halton District School Board	19	18	18	100	100	0	0
Durham District School Board	18	9	4	44,4	55,6	2	22,2
Peel District School Board	16	16	16	100	100	0	0
Hamilton Wentworth District School Board	15	16	16	100	100	0	0
Toronto Catholic District School Board	14	13	5	38,5	53,8	1	7,7
Ottawa-Carleton District School Board	14	12	8	66,7	100	0	0
York Catholic District School Board	12	13	11	84,6	84,6	1	7,7
Greater Essex County District School Board	9	9	8	88,9	100	0	0
Niagara Catholic District School Board	9	8	8	100	100	0	0
Upper Canada District School Board	8	8	6	75	100	0	0
Simcoe County District School Board	8	7	6	85,7	100	0	0
Algonquin and Lakeshore Catholic District School Board	7	7	7	100	100	0	0
Nipissing-Parry Sound Catholic District School Board	7	7	7	100	100	0	0
Upper Grand District School Board	7	7	7	100	100	0	0
District School Board Ontario North East	7	6	5	83,3	100	0	0
Conseil scolaire du Grand Nord	6	6	6	100	100	0	0
Waterloo Catholic District School Board	6	6	5	83,3	100	0	0
Rainy River District School Board	5	5	3	60	100	2	40
Renfrew County Catholic District School Board	5	5	1	20	100	4	80
Simcoe Muskoka Catholic District School Board	5	5	5	100	100	0	0
Durham Catholic District School Board	5	4	4	100	100	0	0
Bluewater District School Board	4	6	6	100	100	0	0
Conseil scolaire catholique MonAvenir	4	4	0	0	25	1	25
Hamilton-Wentworth Catholic District School Board	4	4	4	100	100	0	0



## Taux de respect du délai de réponse (conseils scolaires) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Limestone District School Board	4	4	4	100	100	0	0
Ottawa Catholic District School Board	4	4	4	100	100	0	0
Peterborough Victoria Northumberland and Clarington Catholic District School Board	4	4	3	75	100	0	0
Kawartha Pine Ridge District School Board	4	3	1	33,3	66,7	2	66,7
London District Catholic School Board	4	2	2	100	100	0	0
Avon Maitland District School Board	3	3	3	100	100	0	0
Brant Haldimand Norfolk Catholic District School Board	3	3	1	33,3	100	0	0
Catholic District School Board of Eastern Ontario	3	3	3	100	100	0	0
Lambton Kent District School Board	3	3	3	100	100	0	0
Rainbow District School Board	3	3	3	100	100	0	0
Sudbury Catholic District School Board	3	3	3	100	100	0	0
Superior-Greenstone District School Board	3	3	0	0	66,7	2	66,7
The Northwest Catholic District School Board	3	3	3	100	100	0	0
Wellington Catholic District School Board	3	3	3	100	100	0	0
Trillium Lakelands District School Board	3	1	1	100	100	0	0
Algoma District School Board	2	2	1	50	100	1	50
Bruce-Grey Catholic District School Board	2	2	2	100	100	0	0
Conseil scolaire de district catholique de l'Est ontarien	2	2	2	100	100	0	0
Conseil scolaire public du Nord-Est de l'Ontario	2	2	2	100	100	0	0
Huron-Perth Catholic District School Board	2	2	1	50	100	0	0
John McGivney Children's School Authority	2	2	2	100	100	0	0
Renfrew County District School Board	2	2	1	50	50	0	0
Clair Catholic District School Board	2	2	2	100	100	0	0
Windsor-Essex Catholic District School Board	2	2	1	50	100	0	0
Campbell Children's School Authority	2	1	1	100	100	0	0
Conseil scolaire Viamonde	1	1	0	0	100	1	100

## Taux de respect du délai de réponse (conseils scolaires) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Conseil scolaire de district catholique Franco-Nord	1	1	1	100	100	0	0
Conseil scolaire de district catholique des Aurores boréales	1	1	1	100	100	0	0
Conseil scolaire de district catholique du Nouvel-Ontario	1	1	1	100	100	0	0
Grand Erie District School Board	1	1	1	100	100	0	0
Kenora Catholic District School Board	1	1	1	100	100	0	0
Near North District School Board	1	1	1	100	100	0	0
Superior North Catholic District School Board	1	1	0	0	100	1	100
<b>Total</b>	<b>820</b>	<b>790</b>	<b>658</b>	<b>83,3</b>	<b>94,6</b>	<b>39</b>	<b>4,9</b>

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## Taux de respect du délai de réponse (conseils de santé)

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Bureau de santé du district de Leeds, Grenville et Lanark	161	161	161	100	100	0	0
Bureau de santé du comté de Windsor-Essex	22	22	21	95,5	100	0	0
Bureau de santé de Peterborough	21	21	19	90,5	90,5	0	0
Bureau de santé du Sud-Ouest – Oxford Elgin St. Thomas	19	19	17	89,5	89,5	0	0
Bureau de santé de Wellington Dufferin Guelph	16	16	15	93,8	100	0	0
Bureau de santé de Middlesex-London	13	14	13	92,9	100	1	7,1
Bureau de santé de Kingston, Frontenac, 11 Lennox et Addington	11	11	10	90,9	100	0	0
Bureau de santé du district de North Bay Parry Sound	11	11	10	90,9	90,9	0	0
Santé publique Sudbury et districts	8	8	8	100	100	0	0
Bureau de santé Grey Bruce	7	7	7	100	100	0	0
Bureau de santé du district de Haliburton, Kawartha et Pine Ridge	5	4	4	100	100	0	0
Bureau de santé de Huron Perth	4	5	5	100	100	0	0
Bureau de santé du comté de Brant	4	4	4	100	100	0	0
Bureau de santé de Porcupine	2	3	1	33,3	33,3	0	0

## Taux de respect du délai de réponse (conseils de santé) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Conseil de santé de Chatham-Kent	2	2	2	100	100	0	0
Bureau de santé d'Algoma	1	1	0	0	100	0	0
Bureau de santé du Nord-Ouest	1	1	1	100	100	0	0
<b>Total</b>	<b>308</b>	<b>310</b>	<b>298</b>	<b>96,1</b>	<b>97,7</b>	<b>1</b>	<b>0,3</b>

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## Taux de respect du délai de réponse (police)

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Service de police de Toronto	4 055	3 953	3 077	77,8	78,9	259	6,6
Police de la région de York	2 044	1 956	1 439	73,6	73,8	0	0
Service de police de la région de Durham	1 696	1 673	1 560	93,2	100	2	0,1
Service de police de la région de Halton	1 615	1 645	1 441	87,6	89,3	11	0,7
Service de police de Hamilton	1 300	1 301	1 239	95,2	97,1	2	0,2
Police de la région de Peel	1 163	1 163	1 163	100	100	0	0
Service de police de la région de Niagara	1 079	1 100	929	84,5	85,3	5	0,5
Service de police de la région de Waterloo	923	870	591	67,9	75,3	56	6,4
Service de police de London	892	884	694	78,5	98	4	0,5
Service de police de Windsor	782	781	660	84,5	93	0	0
Service de police d'Ottawa	642	636	627	98,6	98,6	1	0,2
Service de police de Guelph	460	465	444	95,5	97,4	5	1,1
Service de police de Barrie	364	354	350	98,9	98,9	2	0,6
Service de police de Thunder Bay	239	238	236	99,2	99,2	0	0
Commission des services policiers de Bradford West Gwillimbury/Innisfil	237	235	215	91,5	95,3	0	0
Service de police de Chatham-Kent	230	230	227	98,7	99,6	1	0,4
Service de police de Brantford	208	191	103	53,9	59,7	4	2,1
Service de police de Peterborough	184	191	92	48,2	48,7	34	17,8
Service de police de Strathroy-Caradoc	174	168	155	92,3	100	6	3,6
Service de police de Sarnia	145	145	130	89,7	98,6	0	0
Service de police de Woodstock	135	135	133	98,5	98,5	0	0
Service de police de St. Thomas	124	121	116	95,9	95,9	0	0

## Taux de respect du délai de réponse (police) - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Service de police de Stratford	92	94	71	75,5	90,4	0	0
Service de police du Grand Sudbury	71	80	71	88,8	96,3	0	0
Service de police de Cobourg	67	67	67	100	100	0	0
Service de police de North Bay	66	66	61	92,4	95,5	0	0
Service de police de Kawartha Lakes	49	49	49	100	100	0	0
Service de police de Timmins	45	45	45	100	100	0	0
Service de police de Cornwall	40	40	11	27,5	27,5	6	15
Service de police de Brockville	40	35	34	97,1	100	0	0
Service de police de Sault Ste. Marie	39	36	36	100	100	0	0
Service de police de Port Hope	32	32	25	78,1	90,6	0	0
Service de police de Hanovre	30	30	30	100	100	0	0
Service de police de Smiths Falls	26	26	26	100	100	0	0
Service de police de Belleville	23	23	14	60,9	60,9	4	17,4
Services de police de Gananoque	21	21	19	90,5	100	0	0
Service de police de West Grey	19	17	17	100	100	0	0
Commission des services policiers de Deep River	16	16	14	87,5	87,5	0	0
Commission des services policiers de Kingston	12	12	12	100	100	0	0
Service de police de Saugeen Shores	11	11	3	27,3	100	0	0
Commission des services policiers du canton de Cramahe	7	7	7	100	100	0	0
Police d'Aylmer	3	3	2	66,7	100	0	0
Service de police du canton d'Otonabee-Monaghan Sud	2	2	2	100	100	0	0
Commission Des Services Policiers du canton d'Admaston Et Bromley	1	1	1	100	100	0	0
<b>Total</b>	<b>19 403</b>	<b>19 148</b>	<b>16 238</b>	<b>84,8</b>	<b>88</b>	<b>402</b>	<b>2,1</b>

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## Taux de respect du délai de réponse (municipalités)

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ville de Toronto	2 767	2 743	1 302	47,5	53,4	96	3,5
Ville de Mississauga	1 009	987	894	90,6	92,1	9	0,9
Ville d'Ottawa	763	765	498	65,1	72,5	62	8,1
Région de Peel	294	267	250	93,6	99,3	3	1,1



## Taux de respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ville de London	242	227	199	87,7	100	0	0
Ville de Markham	227	224	151	67,4	68,3	25	11,2
Ville de Vaughan	214	209	194	92,8	99	2	1
Ville de Waterloo	199	185	157	84,9	94,1	2	1,1
Région de York	192	174	164	94,3	99,4	5	2,9
Ville de Hamilton	188	175	127	72,6	72,6	22	12,6
Municipalité régionale de Durham	180	162	150	92,6	96,9	1	0,6
Ville d'Oshawa	179	188	178	94,7	100	1	0,5
Ville de Georgina	170	166	151	91	95,2	0	0
Ville de Brampton	168	156	100	64,1	78,8	1	0,6
Ville de Peterborough	165	154	112	72,7	93,5	9	5,8
Ville du Grand Sudbury	123	120	97	80,8	85	1	0,8
Ville d'Oakville	121	115	104	90,4	99,1	1	0,9
Ville de Brantford	110	130	53	40,8	49,2	22	16,9
Ville d'East Gwillimbury	109	109	105	96,3	100	0	0
Canton de Centre Wellington	108	107	100	93,5	100	0	0
Ville de Guelph	100	96	93	96,9	100	0	0
Municipalité de Chatham-Kent	97	102	86	84,3	87,3	8	7,8
Ville de Sault Ste. Marie	93	93	80	86	100	3	3,2
Ville de St. Catharines	92	92	86	93,5	100	1	1,1
Ville de Burlington	92	91	64	70,3	95,6	4	4,4
Municipalité régionale de Waterloo	87	94	75	79,8	96,8	1	1,1
Ville d'Innisfil	85	85	81	95,3	100	0	0
Ville de Barrie	84	81	74	91,4	92,6	1	1,2
Ville de Niagara Falls	81	78	59	75,6	84,6	4	5,1
Ville de Cornwall	81	72	58	80,6	84,7	1	1,4
Ville de Caledon	78	73	61	83,6	98,6	2	2,7
Ville de Kitchener	72	72	68	94,4	97,2	2	2,8
Ville de Cambridge	71	76	57	75	76,3	5	6,6
Ville de Kingston	70	67	65	97	97	0	0
Ville de North Bay	68	68	62	91,2	100	0	0
Canton de King	68	60	58	96,7	98,3	1	1,7
Municipalité de Lakeshore	66	67	49	73,1	73,1	3	4,5
Ville de Kawartha Lakes	64	63	56	88,9	98,4	0	0

## Taux de respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ville de Richmond Hill	63	62	48	77,4	100	3	4,8
Ville de Whitby	61	60	55	91,7	100	0	0
Ville de Clarence-Rockland	59	68	21	30,9	30,9	10	14,7
Municipalité régionale de Halton	59	52	44	84,6	98,1	2	3,8
Ville de Sarnia	58	56	43	76,8	92,9	0	0
Comté de Brant	57	57	57	100	100	0	0
Ville de Thunder Bay	54	58	37	63,8	82,8	4	6,9
Ville de Newmarket	54	52	44	84,6	88,5	3	5,8
Ville de Welland	53	53	52	98,1	100	0	0
Ville de Belleville	49	45	32	71,1	80	0	0
Ville d'Aurora	46	45	39	86,7	100	0	0
Ville de Milton	46	45	45	100	100	0	0
Municipalité de Clarington	46	42	33	78,6	97,6	1	2,4
Ville de Stratford	45	41	37	90,2	100	0	0
Ville de Woodstock	44	44	26	59,1	95,5	1	2,3
Corporation of the Town of Ajax	43	44	39	88,6	100	0	0
Comté de Simcoe – administration générale	42	38	34	89,5	94,7	1	2,6
Ville de Niagara-on-the-Lake	39	40	7	17,5	17,5	11	27,5
Ville d'Owen Sound	39	39	37	94,9	100	2	5,1
Ville de Pickering	39	36	33	91,7	100	0	0
Canton de Russell	37	34	25	73,5	100	0	0
Comté d'Essex	36	36	10	27,8	100	0	0
Ville de New Tecumseth	35	41	35	85,4	90,2	0	0
Canton d'Oro-Medonte	35	30	27	90	100	0	0
Canton de Seguin	34	34	33	97,1	97,1	0	0
Société d'évaluation foncière des municipalités	33	26	25	96,2	100	0	0
Comté de Lambton	32	32	31	96,9	100	0	0
Ville d'Ingersoll	32	30	28	93,3	100	0	0
Ville de Bradford West Gwillimbury	31	30	26	86,7	96,7	0	0
Ville de Thorold	31	28	16	57,1	96,4	0	0
Ville de Whitchurch-Stouffville	30	27	22	81,5	81,5	0	0
Ville d'Amherstburg	29	29	28	96,6	100	0	0
Comté de Haldimand	28	27	24	88,9	96,3	0	0
Ville de Fort Erie	28	27	21	77,8	100	0	0

## Taux de respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ville de Wasaga Beach	27	26	25	96,2	100	0	0
Canton de Muskoka Lakes	27	23	12	52,2	56,5	1	4,3
Comté de Prince Edward	26	26	19	73,1	100	0	0
Ville de St. Marys	26	22	21	95,5	100	0	0
Ville de Collingwood	25	25	17	68	100	0	0
Ville de Halton Hills	24	19	15	78,9	100	1	5,3
Ville de Port Colborne	22	22	16	72,7	100	0	0
Comté d'Oxford	21	21	20	95,2	100	1	4,8
Comtés unis de Prescott et Russell	21	21	20	95,2	100	0	0
Canton de Springwater	20	20	19	95	100	0	0
Canton de Leeds et des Mille-Îles	19	19	19	100	100	0	0
Canton de Brock	19	17	17	100	100	0	0
Comté de Dufferin	19	17	17	100	100	0	0
Canton de Brock	19	17	15	88,2	100	0	0
Ville d'Orangeville	19	13	13	100	100	0	0
Ville de South Bruce Peninsula	18	19	17	89,5	94,7	2	10,5
Canton de North Dumfries	18	18	18	100	100	0	0
Municipalité de Leamington	17	16	9	56,3	56,3	6	37,5
Ville de Mattawa	17	16	14	87,5	100	2	12,5
Canton de Woolwich	17	16	15	93,8	100	0	0
Ville de Gravenhurst	16	16	15	93,8	100	0	0
Canton de Georgian Bay	16	16	14	87,5	93,8	0	0
Canton d'Adjala-Tosorontio	16	12	3	25	33,3	6	50
Ville de LaSalle	15	15	13	86,7	100	0	0
Ville de Lincoln	15	15	9	60	100	4	26,7
Ville de Pelham	15	15	14	93,3	100	0	0
Ville de Smiths Falls	15	15	10	66,7	100	0	0
Canton de Tay	15	13	12	92,3	100	0	0
Comté de Wellington	14	14	14	100	100	0	0
Ville de Penetanguishene	14	14	14	100	100	0	0
Comté de Northumberland	14	13	13	100	100	0	0
Canton d'Alnwick/Haldimand	14	6	6	100	100	0	0
Ville de Timmins	13	13	5	38,5	100	1	7,7
Ville d'Orillia	13	13	13	100	100	0	0

## Taux de respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Comté de Middlesex	13	13	12	92,3	100	0	0
Ville de Huntsville	13	6	2	33,3	33,3	0	0
Municipalité de Port Hope	12	13	12	92,3	100	0	0
Ville de Fort Frances	12	12	11	91,7	100	0	0
Municipalité de Thames Centre	12	12	10	83,3	100	0	0
Canton de Tiny	12	12	6	50	100	0	0
Ville de Parry Sound	12	12	6	50	50	0	0
Ville de Tecumseh	12	12	9	75	100	0	0
Canton d'Uxbridge	12	12	5	41,7	100	0	0
Canton de Wollaston	12	12	12	100	100	0	0
Comtés unis de Leeds et Grenville	12	11	10	90,9	100	0	0
Municipalité de Nipissing Ouest	12	10	10	100	100	0	0
Ville de Quinte West	11	11	11	100	100	0	0
Ville de Pembroke	11	10	3	30	100	0	0
Municipalité de Trent Lakes	11	10	9	90	100	1	10
Ville de Cobourg	11	9	5	55,6	77,8	1	11,1
Ville de St. Thomas	10	10	6	60	100	0	0
Ville de Hawkesbury	10	10	4	40	40	2	20
Municipalité de Callander	10	10	5	50	70	0	0
Municipalité de Central Elgin	10	10	10	100	100	0	0
Municipalité de Lambton Shores	10	10	4	40	50	0	0
Ville de Kingsville	10	10	4	40	90	1	10
Canton de Clearview	10	10	8	80	100	0	0
Ville de Greater Napanee	10	10	9	90	90	0	0
Ville de Blue Mountains	10	10	2	20	40	3	30
Comté de Lanark	10	9	9	100	100	0	0
Municipalité du district de Muskoka	10	9	9	100	100	0	0
Municipalité de Trent Hills	10	8	8	100	100	0	0
Canton de South Stormont	9	11	6	54,5	100	3	27,3
Ville d'Essex	9	9	0	0	55,6	5	55,6
Canton de Tay Valley	9	9	8	88,9	100	0	0
Ville de Plympton-Wyoming	9	9	9	100	100	0	0
Canton de South Glengarry	9	9	8	88,9	100	0	0
Canton de Stirling-Rawdon	9	9	9	100	100	0	0

## Taux de respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ville de Brockville	8	11	9	81,8	90,9	0	0
Municipalité de North Grenville	8	8	5	62,5	62,5	0	0
Municipalité de Tweed	8	8	8	100	100	0	0
Municipalité de Bluewater	8	8	2	25	25	0	0
Ville de Midland	8	8	5	62,5	100	1	12,5
Canton de Rideau Lakes	8	8	3	37,5	75	0	0
Ville d'Esplanada	8	8	8	100	100	0	0
Canton de Georgian Bluffs	8	8	7	87,5	100	0	0
Canton de Southgate	8	8	8	100	100	0	0
Municipalité de Casselman	8	7	7	100	100	0	0
Ville de Temiskaming Shores	7	7	7	100	100	0	0
Municipalité de North Perth	7	7	6	85,7	85,7	0	0
Ville de Kenora	7	7	6	85,7	85,7	1	14,3
Ville de Kapuskasing	7	7	7	100	100	0	0
Municipalité de Temagami	7	6	1	16,7	50	2	33,3
Canton de West Lincoln	7	5	3	60	100	0	0
Ville de Bracebridge	6	9	7	77,8	100	1	11,1
Canton de Ramara	6	8	8	100	100	0	0
Municipalité de Mississippi Mills	6	7	5	71,4	100	1	14,3
Municipalité de Meaford	6	6	6	100	100	0	0
Canton de Guelph/Eramosa	6	6	3	50	100	0	0
Canton de Huron-Kinloss	6	6	6	100	100	0	0
Canton de Minden Hills	6	6	6	100	100	0	0
Canton d'Algonquin Highlands	6	5	3	60	100	1	20
Comté de Frontenac	6	5	5	100	100	0	0
Canton de Wilmot	6	5	5	100	100	0	0
Comté de Perth	5	5	4	80	100	0	0
Canton d'Essa	5	5	5	100	100	0	0
Canton de Manitouwadge	5	5	1	20	100	0	0
Canton de St. Clair	5	5	4	80	100	0	0
Canton de Wainfleet	5	5	4	80	80	0	0
Canton de Douro-Dummer	5	4	3	75	100	0	0
Canton de Melancthon	5	4	3	75	75	0	0
Ville de Dryden	4	4	4	100	100	0	0

## Taux de respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Comté de Hastings	4	4	3	75	75	0	0
Comté de Huron	4	4	4	100	100	0	0
Municipalité de Bayham	4	4	4	100	100	0	0
Municipalité de Grey Highlands	4	4	4	100	100	0	0
Municipalité de Kincardine	4	4	4	100	100	0	0
Ville de Bancroft	4	4	3	75	100	0	0
Ville de Cochrane	4	4	4	100	100	0	0
Canton de Cavan Monaghan	4	4	4	100	100	0	0
Canton d'Edwardsburgh/Cardinal	4	4	4	100	100	0	0
Canton de North Glengarry	4	4	4	100	100	0	0
Canton de North Stormont	4	4	4	100	100	0	0
Canton de Severn	4	4	3	75	100	0	0
Canton de l'Archipel	4	4	4	100	100	0	0
Village de Sundridge	4	4	4	100	100	0	0
Comté de Bruce	4	3	3	100	100	0	0
Municipalité de South Bruce	4	3	3	100	100	0	0
Municipalité de South Huron	4	3	1	33,3	66,7	0	0
Canton de Havelock-Belmont-Methuen	4	3	3	100	100	0	0
Comté de Haliburton	3	3	2	66,7	66,7	0	0
Canton de Lake of Bays	3	3	2	66,7	100	1	33,3
Comté d'Elgin	3	3	3	100	100	0	0
Comté de Renfrew – Services des ressources humaines	3	3	0	0	0	0	0
Municipalité de Whitestone	3	3	3	100	100	0	0
Ville de Perth	3	3	2	66,7	66,7	0	0
Canton de Drummond/North Elmsley	3	3	2	66,7	100	0	0
Ville d'Arnprior	3	3	3	100	100	0	0
Ville d'Atikokan	3	3	3	100	100	0	0
Ville de Mono	3	3	3	100	100	0	0
Ville de Prescott	3	3	3	100	100	0	0
Canton de Frontenac Islands	3	3	2	66,7	66,7	0	0
Village de Merrickville-Wolford	3	3	3	100	100	0	0
Village de Newbury	3	3	0	0	0	0	0
Canton de North Dundas	3	2	2	100	100	0	0
Canton d'Emo	2	4	2	50	50	2	50



## Taux de respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Municipalité de Central Huron	2	3	1	33,3	66,7	0	0
Ville de Petawawa	2	3	2	66,7	66,7	0	0
Municipalité de French River	2	2	2	100	100	0	0
Comté de Middlesex	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité d'East Ferris	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de North Middlesex	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de West Elgin	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de West Grey	2	2	1	50	50	0	0
Canton de Nairn et Hyman	2	2	2	100	100	0	0
Ville de Petrolia	2	2	2	100	100	0	0
Canton de North Frontenac	2	2	2	100	100	0	0
Canton de South-West Oxford	2	2	2	100	100	0	0
Ville de Gananoque	2	2	1	50	50	0	0
Ville de Hearst	2	2	2	100	100	0	0
Ville de Kearney	2	2	2	100	100	0	0
Ville de Laurentian Hills	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Black River-Mathes	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Madawaska Valley	2	2	1	50	50	0	0
Canton de Mcnab/Braeside	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Nipissing	2	2	2	100	100	0	0
Canton de North Kawartha	2	2	1	50	100	0	0
Canton de Norwich	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Perry	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Perth Est	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Red Rock	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Selwyn (anciennement Smith-Ennismore-Lakefield)	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Terrace Bay	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Wellesley	2	2	2	100	100	0	0
Comtés unis de Stormont, Dundas et Glengarry	2	2	2	100	100	0	0
Village de Point Edward	2	2	2	100	100	0	0
Village de Westport	2	2	2	100	100	0	0
Musée et archives du Comté de Wellington	2	2	2	100	100	0	0

## Taux de respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Municipalité de Wawa	2	1	1	100	100	0	0
Municipalité de North Algona Canton de Wilberforce	2	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Mattawan	2	0	0	0	0	0	0
Ville d'Erin	2	0	0	0	0	0	0
Canton de Hamilton	2	0	0	0	0	0	0
Canton d'Algonquin Sud	1	2	1	50	100	0	0
Ville d'Aylmer	1	1	0	0	100	0	0
Ville d'Englehart	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Northeastern Manitoulin and the Islands	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Limerick	1	1	1	100	100	0	0
Comté de Lennox et Addington	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Dysart et al.	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Hastings Highlands	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Highlands East	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Neebing	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Northern Bruce Peninsula	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Southwest Middlesex	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de St.-Charles	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Tarbutt	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Loyalist	1	1	0	0	100	0	0
Ville d'Elliot Lake	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Dutton/Dunwich	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Killarney	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Red Lake	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Shuniah	1	1	0	0	0	0	0
Canton de Champlain	1	1	0	0	100	0	0
Canton de Dubreuilville	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Lanark Highlands	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Matachewan	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Huron Shores	1	1	0	0	0	0	0
Ville de Cobalt	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Renfrew	1	1	1	100	100	0	0

## Taux de respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ville de Smooth Rock Falls	1	1	1	100	100	0	0
Canton d'Alfred et de Plantagenet	1	1	0	0	0	0	0
Canton d'Athens	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Beckwith	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Brudenell, Lyndoch et Raglan	1	1	0	0	100	0	0
Canton de Central Frontenac	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Chatsworth	1	1	0	0	0	0	0
Canton de Jocelyn	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Laird	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Malahide	1	1	1	100	100	0	0
Canton de North Huron	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Pelee	1	1	0	0	0	0	0
Canton de Perth South	1	1	0	0	100	1	100
Canton de Prince	1	1	0	0	0	0	0
Village de South River	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Bonnechere Valley	0	1	0	0	0	1	100
Municipalité de Huron East	0	1	0	0	100	0	0
Canton d'Adelaide Metcalfe	0	1	0	0	100	0	0
<b>Total</b>	<b>11 870</b>	<b>11 584</b>	<b>8 540</b>	<b>73,7</b>	<b>81,3</b>	<b>388</b>	<b>3,3</b>

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## Taux de respect du délai de réponse (autres municipalités)

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Logement communautaire d'Ottawa	254	238	194	81,5	81,5	20	8,4
Commission de transport de Toronto	162	169	150	88,8	92,3	2	1,2
Toronto Community Housing Corporation	154	143	140	97,9	100	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux de Nipissing	80	80	80	100	100	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux de Sault Ste. Marie	71	67	67	100	100	0	0
Office de protection de la nature de Toronto et de la région	42	50	10	20	92	4	8

## Taux de respect du délai de réponse (autres municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Conseil des services du district de Kenora	27	27	24	88,9	100	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux de Thunder Bay	22	22	22	100	100	0	0
Canton de South Frontenac	18	18	17	94,4	94,4	0	0
Office de protection de la nature de la région du lac Simcoe	17	17	15	88,2	88,2	1	5,9
Durham Region Transit	11	11	11	100	100	0	0
Office de protection de la nature du centre du lac Ontario	10	10	0	0	100	9	90
Conseil d'administration de district des services sociaux de Rainy River	8	8	8	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la vallée de la Credit	7	7	6	85,7	100	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux de Cochrane	6	6	6	100	100	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux de Parry Sound	6	6	6	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la région d'Essex	6	6	6	100	100	0	0
Office de protection de la nature Grey Sauble	5	5	4	80	80	0	0
Hydro Ottawa Limitée	5	5	5	100	100	0	0
Toronto Parking Authority	5	5	1	20	100	2	40
London & Middlesex Community Housing	5	4	4	100	100	0	0
London Transit Commission	4	4	4	100	100	0	0
Toronto Hydro-Electric System Limited	4	4	2	50	100	1	25
Office de protection de la nature de la rivière Upper Thames	4	3	2	66,7	100	0	0
CreateTO	4	1	1	100	100	0	0
Office de protection de la nature de Crowe Valley	3	3	3	100	100	0	0
Office de protection de la nature de Grand River	3	3	3	100	100	0	0
Kingston and Frontenac Housing Corporation	3	3	3	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la vallée de la Rideau	3	3	1	33,3	100	0	0
Bibliothèque publique de Toronto	3	3	2	66,7	100	1	33,3

## Taux de respect du délai de réponse (autres municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Office de protection de la nature de la région de Cataraqui	3	2	2	100	100	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux d'Algoma	2	2	2	100	100	0	0
Conseil d'administration d'Exhibition Place	2	2	2	100	100	0	0
Bibliothèque publique de Bradford West Gwillimbury	2	2	2	100	100	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux de Timiskaming	2	2	2	100	100	0	0
GrandBridge Energy Inc. (anciennement Energy+ et Brantford Power)	2	2	2	100	100	0	0
Greater Sudbury Hydro Inc.	2	2	1	50	100	0	0
Haldimand-Norfolk Housing Corporation	2	2	2	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la région du Bas-Trent	2	2	2	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la péninsule du Niagara	2	2	2	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la vallée de Nottawasaga	2	2	2	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la région d'Otonabee	2	2	2	100	100	0	0
Bibliothèque publique d'Ottawa	2	2	2	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la vallée de Saugeen	2	2	2	100	100	0	0
Conseil d'aménagement de la région de The Archipelago	2	2	2	100	100	0	0
The Blue Mountains Attainable Housing Corporation	2	2	2	100	100	0	0
Toronto Hydro Energy Services Inc.	2	2	1	50	100	0	0
Welland Hydro	2	2	2	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la vallée du Mississippi	2	1	1	100	100	0	0
Alectra Utilities Corporation	1	1	1	100	100	0	0
Office de protection de la nature d'Ausable Bayfield	1	1	1	100	100	0	0
Conseil de la bibliothèque publique de Brampton	1	1	1	100	100	0	0
Bibliothèque publique de Brantford	1	1	1	100	100	0	0
Bibliothèque publique de Chatham-Kent	1	1	1	100	100	0	0

## Taux de respect du délai de réponse (autres municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Office de protection de la nature de la région de Ganaraska	1	1	1	100	100	0	0
London Hydro Inc.	1	1	1	100	100	0	0
Long Point Region Conservation Authority	1	1	1	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la vallée de Maitland	1	1	0	0	0	0	0
Oakville Hydro	1	1	1	100	100	0	0
Bibliothèque du comté d'Oxford	1	1	1	100	100	0	0
Conseil de planification de Sault Ste. Marie North	1	1	0	0	100	0	0
Autorité de conservation de la rivière South Nation	1	1	1	100	100	0	0
Conseil de planification de St. Joseph Island	1	1	1	100	100	0	0
Bibliothèque publique de St. Thomas	1	1	0	0	100	0	0
Services publics du Grand Sudbury	1	0	0	0	0	0	0
Office de protection de la nature de la région de Kawartha	1	0	0	0	0	0	0
Local Services Board of Rainbow Country	1	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1 009</b>	<b>983</b>	<b>844</b>	<b>85,9</b>	<b>93,3</b>	<b>40</b>	<b>4,1</b>

\* Comprendant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.



## Protection de la vie privée dans le secteur de la santé

### Demandes du public en vertu de la LPRPS

En 2022, 100 031 demandes d'accès aux renseignements personnels sur la santé ont été déposées, soit 27 % de moins que les 137 481 demandes réglées en 2021.

#### Issue des Demandes réglées\*

	Nombre de Demandes réglées*
Accès à tous les renseignements demandés	92 557
Accès partiel : dispositions invoquées pour refuser l'accès à une partie des renseignements demandés	187
Accès partiel : dossier inexistant ou introuvable	203
Accès partiel : dossier ne relevant pas de la LPRPS	3
Accès refusé : dispositions invoquées pour refuser l'accès	2,765
Accès refusé : dossier inexistant ou introuvable	2,453
Accès refusé : dossier ne relevant pas de la LPRPS	11
Demandes réglées qui ont été retirées ou auxquelles il n'a pas été donné suite	2 340
<b>Nombre total de demandes</b>	<b>100 519</b>
Nombre de demandes auxquelles il n'a pas été donné suite après la délivrance d'une estimation des droits	677
Nombre de demandes à l'égard desquelles une disposition de la LPRPS a été invoquée pour refuser l'accès en tout ou en partie	2 952

\* Les demandes, surtout celles qui sont complexes, peuvent avoir plus d'une issue. Par exemple, un accès partiel pourrait être accordé à des dossiers pertinents en vertu de certaines dispositions, mais d'autres dossiers pourraient être inexistantes ou introuvables. Ces demandes sont comptées plus d'une fois dans ce tableau, de sorte que le total peut être supérieur au nombre total de demandes réglées. Ainsi, le total de ce tableau peut être supérieur au nombre total de demandes réglées.

#### Total des droits perçus et supprimés et coût moyen par demande d'accès

Total – droits perçus	1 328 422,61 \$
Total – droits supprimés	1 024 562,23 \$
Coût moyen par demande d'accès	13,41 \$

## Respect du délai de réponse - LPRPS

Taux global de respect du délai de réponse :



### Taux de respect du délai de réponse

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 30 jours	%
Ministère de la Santé	12 222	12 222	11 882	97,2	98,3	187	1,5
Quinte Health Care	6 462	6 462	6 462	100	100	0	0
The Hospital for Sick Children	6 050	6 050	6 045	99,9	100	1	0
Toronto – Service de santé publique	3 220	3 220	3 220	100	100	0	0
Santé Mackenzie – Tous les emplacements	2 927	2 885	2 885	100	100	0	0
Centre régional de santé de North Bay	2 885	2 885	2 885	100	100	0	0
Centre régional de santé Royal Victoria	2 777	2 777	2 777	100	100	0	0
Centre de soins de santé St-Joseph de Hamilton	2 622	2 089	2 066	98,9	99	16	0,8
Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay	2 472	2 472	2 472	100	100	0	0
Hôpital général de Guelph	2 310	2 310	2 310	100	100	0	0
Centre régional de santé de Southlake	2 219	2 219	2 219	100	100	0	0
St. Joseph's Health Care London	2 173	2 173	2 158	99,3	99,7	4	0,2
Horizon Santé-Nord	1 994	1 994	1 993	99,9	100	0	0
L'Hôpital d'Ottawa	1 905	1 905	1 781	93,5	94,2	109	5,7
Oak Valley Health	1 901	1 901	1 892	99,5	99,5	9	0,5
Unity Health Toronto	1 823	1 701	1 494	87,8	88,3	200	11,8
Trillium Health Partners	1 664	1 664	1 651	99,2	99,7	3	0,2
Hôpital régional Humber River	1 618	1 618	1 618	100	100	0	0
Lakeridge Health	1 617	1 617	1 605	99,3	99,8	0	0
Système de santé de Niagara	1 546	1 546	1 535	99,3	99,4	10	0,6

## Taux de respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 30 jours	%
Bureau de santé du comté de Windsor-Essex	1 540	1 540	1 539	99,9	99,9	1	0,1
Centre Sunnybrook des sciences de la santé	1 498	1 498	1 458	97,3	97,3	40	2,7
Hôpital General de Hawkesbury et district	1 314	1 314	1 307	99,5	99,5	6	0,5
William Osler Health System	1 310	1 310	1 306	99,7	99,7	4	0,3
Réseau universitaire de santé	1 269	1 008	995	98,7	98,7	13	1,3
Hôpital Grand River	1 223	1 223	1 195	97,7	97,7	28	2,3
Halton Healthcare Services Corporation	1 092	1 092	1 092	100	100	0	0
London Health Sciences Centre	1 081	1 081	976	90,3	91,7	84	7,8
Hôpital Women's College	1 045	1 045	1 045	100	100	0	0
Ville de Toronto – Services paramédicaux	956	956	956	100	100	0	0
Hamilton Health Sciences	820	820	819	99,9	99,9	1	0,1
Scarborough Health Network	778	778	778	100	100	0	0
Kingston Health Sciences Centre	773	773	772	99,9	99,9	1	0,1
Hôpital régional de Windsor	726	726	726	100	100	0	0
Bluewater Health	698	698	698	100	100	0	0
Ville d'Ottawa – Ambulanciers paramédicaux	650	650	650	100	100	0	0
Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)	644	644	643	99,8	100	0	0
Hôtel Dieu Grace Healthcare	611	611	611	100	100	0	0
Municipalité régionale de Peel – Services d'ambulanciers paramédicaux	586	586	586	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Est	584	584	574	98,3	99,3	4	0,7
Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario	528	426	382	89,7	114,1	24	5,6
Hôpital Cambridge Memorial	513	513	513	100	100	0	0
Région de York – Services d'ambulanciers paramédicaux	489	489	481	98,4	98,4	8	1,6
Groupe de soins de santé Royal Ottawa	484	460	445	96,7	98,7	3	0,7
Alliance Chatham-Kent pour la santé	475	475	475	100	100	0	0
Sinai Health	473	473	445	94,1	94,1	28	5,9

## Taux de respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 30 jours	%
Hôpital communautaire de Cornwall	461	461	461	100	100	0	0
Hôpital de Sault Ste. Marie	461	461	457	99,1	100	0	0
Headwaters Health Care Centre	402	402	402	100	100	0	0
Hôpital général St. Mary	382	382	382	100	100	0	0
Hôpital régional de Pembroke	372	372	363	97,6	195,2	0	0
Centre régional de santé de Peterborough	355	355	355	100	100	0	0
Homewood Health Centre Inc.	335	335	331	98,8	98,8	4	1,2
Université Western Ontario	335	335	334	99,7	99,7	1	0,3
Brant Community Healthcare System	324	324	324	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain (anciennement Champlain LHIN)	310	310	307	99	99,7	1	0,3
Réseau local d'intégration des services de santé de Mississauga Halton	298	294	285	96,9	98	6	2
Riverside Health Care	292	292	292	100	100	0	0
Hôpital General and Marine de Collingwood	284	284	284	100	100	0	0
Durham Region Health Department	284	284	281	98,9	98,9	3	1,1
Hôpital Michael Garron	283	283	282	99,6	100	0	0
Hôpital Joseph Brant	282	282	282	100	100	0	0
Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia	280	280	280	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Hamilton Niagara Haldimand Brant, connu sous le nom de Services de soutien à domicile et de soins communautaires Hamilton Niagara Haldimand Brant	265	265	259	97,7	100	1	0,4
Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Sud-Ouest	237	237	231	97,5	97,5	6	2,5
Hôpital général de North York	229	229	226	98,7	98,7	3	1,3
Hôpital Ross Memorial	215	215	209	97,2	100	6	2,8
Services de soutien à domicile et en milieu communautaire Erie St. Clair	208	208	208	100	100	0	0
Middlesex London Paramedic Service	206	206	206	100	100	0	0
Hôpital Queensway Carleton	199	199	197	99	99	1	0,5
Services de soutien à domicile et en milieu communautaire Centre-Ouest	196	196	193	98,5	98,5	0	0
Université McMaster	187	187	187	100	100	0	0

## Taux de respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 30 jours	%
Hôpital de Timmins et du district	187	187	187	100	100	0	0
Muskoka Algonquin Healthcare	186	186	186	100	100	0	0
Hôpital général de Woodstock	182	182	182	100	100	0	0
Hôpital général du comté de Lennox et Addington	178	178	178	100	100	0	0
Centre de soins de santé de Runnymede	177	177	177	100	100	0	0
Hôpital communautaire de Hornepayne	170	170	170	100	0	0	0
St. Joseph's Care Group	169	169	143	84,6	84,6	26	15,4
Réseau local d'intégration des services de santé de Waterloo Wellington	168	168	155	92,3	93,5	11	6,5
Hôpital Montfort	161	161	161	100	100	0	0
Hôpital Stevenson Memorial	159	159	159	100	100	0	0
Comté de Simcoe – Services d'ambulanciers paramédicaux	158	158	135	85,4	85,4	23	14,6
Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Est	156	139	132	95	99,3	1	0,7
Hôpital de réadaptation pour enfants Holland Bloorview	154	154	141	91,6	91,6	13	8,4
Campbellford Memorial Hospital	152	152	152	100	100	0	0
Hôpital Alexandra et Hôpital General and Marine	150	150	150	100	100	0	0
Hôpital de Shouldice	144	144	144	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Simcoe Nord Muskoka	138	138	135	97,8	98,6	2	1,4
Middlesex Hospital Alliance – Hôpital de Strathroy	129	129	109	84,5	84,5	20	15,5
Hôpital général de la baie Georgienne	122	122	122	100	100	0	0
Hôpital général de St. Thomas-Elgin	116	116	116	100	100	0	0
Comté d'Essex	112	112	112	100	100	0	0
Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores	110	110	109	99,1	100	0	0
Services d'ambulanciers paramédicaux de la région de Halton	109	106	105	99,1	99,1	1	0,9
Hôpital Northumberland Hills	103	103	103	100	100	0	0

## PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

### Taux de respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 30 jours	%
Centre de soins de santé Meno Ya Win de Sioux Lookout	99	99	98	99	100	0	0
Hôpital général de Stratford	99	99	99	100	100	0	0
Hôpital du district de Geraldton	98	98	98	100	100	0	0
ORNGE	94	94	94	100	100	0	0
Kinark Child and Family Services	91	85	85	100	100	0	0
Centre de soins de santé mentale Waypoint	87	81	81	100	100	0	0
Bellwood Health Services	86	86	86	100	100	0	0
Services de santé de Chapleau	83	83	83	100	100	0	0
Baycrest	82	82	81	98,8	100	0	0
Weeneebayko Area Health Authority	82	82	74	90,2	90,2	8	9,8
Soins continus Bruyère	79	79	78	98,7	100	0	0
Comté de Brant – Service d’ambulance	79	79	79	100	100	0	0
Ville du Grand Sudbury – Services d’ambulanciers paramédicaux	78	78	76	97,4	97,4	2	2,6
Hôpital du district de Kemptville	78	78	78	100	100	0	0
Réseau local d’intégration des services de santé du Nord-Est	77	77	72	93,5	93,5	5	6,5
Comté d’Oxford – SMU	73	73	73	100	100	0	0
Hôpital Lady Minto	73	73	73	100	100	0	0
Hôpital général de Norfolk	73	73	68	93,2	100	0	0
Hôpital Memorial du district de Winchester	73	73	73	100	100	0	0
Hôpital Renfrew Victoria	68	68	68	100	100	0	0
Hôpital général de Nipissing West	67	67	67	100	100	0	0
Institut de ressources pour les enfants et les parents (CPRI)	65	65	62	95,4	100	0	0
Providence Care – Hôpital	63	63	62	98,4	100	0	0
Ambulanciers paramédicaux du comté/de la ville de Peterborough	62	62	62	100	100	0	0
Collège de Durham	60	60	55	91,7	93,3	4	6,7
Collège Humber de technologie et d’enseignement supérieur	56	56	56	100	100	0	0
Hôpital du district du Lake of the Woods	56	56	56	100	100	0	0
Hôpital commémoratif du district de Nipigon	56	56	56	100	100	0	0



## Taux de respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 30 jours	%
Hôpital général de Brockville	54	54	54	100	100	0	0
Centre de soins de santé St-Joseph, Guelph	54	54	54	100	100	0	0
Ville de Toronto – Foyers et services de soins de longue durée	53	53	52	98,1	100	0	0
Hôpital de Hanovre et du district	52	52	52	100	100	0	0
South Bruce Grey Health Centre	52	52	52	100	100	0	0
Réseau de santé Rive Nord	51	232	224	96,6	98,7	3	1,3
Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord-Ouest	44	44	44	100	100	0	0
Centre de soins de santé et de réadaptation Hôtel-Dieu – Shaver	44	44	44	100	100	0	0
Hôpital Memorial de Listowel	44	44	44	100	100	0	0
Université Lakehead (santé et bien-être des étudiants)	43	43	43	100	100	0	0
Rideauwood Addiction and Family Services	43	43	42	97,7	100	0	0
Hôpital général St. Joseph's d'Elliot Lake	43	43	43	100	100	0	0
Centre régional de santé de Dryden	38	38	37	97,4	97,4	1	2,6
Centre de soins de santé de Manitoulin	38	38	38	100	100	0	0
Hôpital général d'Atikokan	36	36	36	100	100	0	0
Association canadienne pour la santé mentale (ACSM) – Services de santé mentale et de traitement des dépendances de Thames Valley	34	34	33	97,1	100	0	0
Hôpital Notre-Dame de Hearst	34	34	34	100	100	0	0
Hôpital Sensenbrenner	33	33	33	100	100	0	0
Hôpital Glengarry Memorial	32	32	32	100	100	0	0
Providence Care – Services communautaires	32	32	32	100	100	0	0
Université Wilfrid Laurier	32	32	32	100	100	0	0
St. Joseph's Villa	31	31	31	100	100	0	0
Centre de soins de santé West Park	31	31	30	96,8	96,8	1	3,2
Municipalité du district de Muskoka (services ambulanciers)	30	26	26	100	100	0	0
Hôpital général Anson	29	29	29	100	100	0	0
Bureau de santé du comté de Brant	29	29	29	100	100	0	0

## PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

### Taux de respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 30 jours	%
North of Superior Healthcare Group	29	29	29	100	100	0	0
Unité de santé Oxford Elgin St. Thomas Health – Bureau de santé Southwestern	28	28	28	100	100	0	0
Hôpital St. Francis Memorial	28	28	28	100	100	0	0
Service d’ambulanciers paramédicaux des comtés unis de Leeds et Grenville	28	28	28	100	100	0	0
Hôpital de Wingham et du district	28	28	28	100	100	0	0
Hôpital de Temiskaming	27	27	24	88,9	88,9	3	11,1
Hôpital Carleton Place et District Memorial	25	25	25	100	100	0	0
Services d’urgence/Comtés unis de Prescott et Russell	24	24	24	100	100	0	0
Ministère des Soins de longue durée	24	24	16	66,7	100	0	0
Hôpital général de Haldimand-Ouest	24	24	24	100	100	0	0
Association canadienne pour la santé mentale – Section de Cochrane Timiskaming	22	22	22	100	100	0	0
Comté de Norfolk – SMU	21	21	21	100	100	0	0
Ambulanciers paramédicaux du Northumberland	20	20	20	100	100	0	0
Université Brock	18	18	18	100	100	0	0
Région de Halton – Post Inn Village Home for the Aged	18	18	18	100	100	0	0
Municipalité régionale de Waterloo/Ambulanciers paramédicaux	18	18	17	94,4	94,4	1	5,6
Santé Manitouwadge	17	17	17	100	100	0	0
Conseil d’administration de district des services sociaux d’Algoma	16	16	16	100	100	0	0
Bureau de santé de Kingston, Frontenac, Lennox et Addington	16	16	16	100	100	0	0
Hôpital communautaire de Seaforth	16	16	16	100	100	0	0
Sioux Lookout First Nation Health Authority	16	16	12	75	100	1	6,3
Hôpital général d’Almonte/Fairview Manor	15	15	15	100	100	0	0
Comté de Frontenac	15	15	15	100	100	0	0
Centre de soins de santé Lady Dunn	14	14	14	100	100	0	0

## Taux de respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 30 jours	%
Municipalité régionale de York – Santé publique	14	14	14	100	100	0	0
Service d’ambulanciers paramédicaux de Hamilton	13	13	13	100	100	0	0
Bureau de santé du district de North Bay Parry Sound	13	13	13	100	100	0	0
Centre de soins de santé communautaire Parkdale Queen West	13	13	13	100	100	0	0
SHHA	13	13	13	100	100	0	0
Région de York – Soins de longue durée	13	13	11	84,6	100	0	0
Hôpital War Memorial de Haldimand	12	12	12	100	100	0	0
Hôpital Margaret Cochenour Memorial de Red Lake	12	12	12	100	100	0	0
Comté de Lambton	12	12	12	100	100	0	0
Association canadienne pour la santé mentale – Section de Hamilton	11	11	11	100	100	0	0
Foyers de soins de longue durée de la ville d’Ottawa	11	11	11	100	100	0	0
Conseil d’administration de district des services sociaux de Sault Ste. Marie	11	11	11	100	100	0	0
Collège Seneca	11	11	10	90,9	90,9	1	9,1
Bureau de santé de Wellington Dufferin Guelph	11	11	11	100	100	0	
Société Alzheimer – Peel	10	10	10	100	100	0	0
Ville d’Ottawa	10	10	10	100	100	0	0
Hôpital de Deep River et du district	10	10	10	100	100	0	0
Service de santé publique de Hamilton	10	10	10	100	100	0	0
Centre de soins continus St-Joseph	10	10	10	100	100	0	0
Équipe de santé familiale Académique de Timmins	10	10	9	90	90	1	10
Upper Canada DSB	10	10	10	100	100	0	0
Villa St. Gabriel Villa	10	10	10	100	100	0	0
Hôpital Casey House	9	9	7	77,8	100	0	0
Services à la famille et à l’enfance de la région de Niagara	9	9	6	66,7	66,7	3	33,3

## PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

### Taux de respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 30 jours	%
Comté de Simcoe – Foyers de soins de longue durée	9	9	9	100	100	0	0
Centre de santé Grace de Toronto	9	9	9	100	100	0	0
Manoir des pionniers – Établissement de soins de longue durée (Sudbury)	8	7	7	100	100	0	0
Bureau de santé d'Algoma	7	7	7	100	100	0	0
Hôpital Bingham Memorial	7	7	7	100	100	0	0
Association canadienne pour la santé mentale – Section de Niagara	7	7	7	100	100	0	0
Collège Confederation	7	7	7	100	100	0	0
Collège Mohawk	7	7	6	85,7	100	0	0
Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé	7	7	5	71,4	71,4	2	28,6
Bureau de santé de Peterborough	7	7	7	100	100	0	0
Providence Care – Providence Manor	7	7	7	100	100	0	0
Université Trent	7	7	7	100	100	0	0
Arnprior Regional Health	6	6	6	100	100	0	0
Hôpital public de Clinton	6	6	6	100	100	0	0
Santé publique de la région de Waterloo	6	6	6	100	100	0	0
Municipalité régionale de Waterloo/ Sunnyside Home	6	6	6	100	100	0	0
WoodGreen Community Services	6	6	6	100	100	0	0
York Support Services Network	6	6	6	100	100	0	0
Bureau de santé de l'Est de l'Ontario	5	5	5	100	100	0	0
Halton Region Board of Health (MOH)	5	5	5	100	100	0	0
Hôpital de Smooth Rock Falls	5	5	5	100	100	0	0
Bureau de santé du district de Leeds, Grenville et Lanark	5	5	5	100	100	0	0
Bureau de santé de Middlesex-London	5	5	5	100	100	0	0
Centre de santé de l'Ouest de Parry Sound	5	5	5	100	100	0	0
Ville de Kawartha Lakes	4	4	4	100	100	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux de Cochrane	4	4	4	100	100	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux de Timiskaming	4	4	4	100	100	0	0
Collège Georgian d'arts appliqués et de technologie	4	5	3	60	60	2	40

## Taux de respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 30 jours	%
Hôpital de Kirkland et du district	4	4	4	100	100	0	0
Peel District School Board	4	4	4	100	100	0	0
Municipalité régionale de Peel – Soins de longue durée	4	4	3	75	75	1	25
Institut universitaire de technologie de l'Ontario	4	4	4	100	100	0	0
Région de York – Services d'intervention précoce	4	4	4	100	100	0	0
Hôpital d'Englehart et du district	3	3	3	100	100	0	0
Bureau de santé de Huron Perth	3	3	3	100	100	0	0
Linck Child, Youth and Family Supports (anciennement Chatham Kent Children's Services)	3	3	3	100	100	0	0
St. Joseph's Continuing Care Centre	3	3	3	100	100	0	0
Hôpital St. Mary's Memorial	3	3	3	100	100	0	0
Collège Conestoga de technologie et d'enseignement supérieur	3	3	3	100	100	0	0
Université de Waterloo – Centre de recherche sur la santé mentale	3	3	3	100	100	0	0
Carefor – Services de santé à domicile et en milieu communautaire	2	2	2	100	100	0	0
Comté d'Elgin – Foyers	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital de Mattawa	2	2	2	100	100	0	0
Huronlea Home for the Aged	2	2	2	100	100	0	0
Huronview Home for the Aged	2	2	2	100	100	0	0
Golden Plough Lodge – Comté de Northumberland	2	2	0	0	100	0	0
Résidence Prescott et Russell/ Comtés unis de Prescott et Russell	2	2	2	100	100	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux de Rainy River	2	2	2	100	100	0	0
Comté de Bruce – Foyers	1	1	1	100	0	0	0
Contacteur Niagara – Pour les services à l'enfance et à l'adaptation	1	1	1	100	100	0	0
Comté de Dufferin	1	1	0	0	100	0	0
Comté de Frontenac – Soins de longue durée	1	1	1	100	100	0	0
Comté d'Oxford – Woodingford Lodge	1	1	1	100	100	0	0
Groves Memorial Community Hospital	1	1	1	100	100	0	0

## Taux de respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 30 jours	%
Bureau de santé du district de Haliburton, Kawartha et Pine Ridge	1	1	1	100	100	0	0
Halton Catholic District School Board	1	1	1	100	100	0	0
Région de Halton – Allendale Village Home for the Aged	1	1	1	100	100	0	0
Centre de santé de Killarney/ de la municipalité de Killarney	1	1	1	100	100	0	0
North Wellington Health Care	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité régionale de Durham – Foyers de soins de longue durée	1	1	1	100	100	0	0
Bureau de santé du comté et du district de Renfrew	1	1	1	100	100	0	0
Toronto Catholic District School Board	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité régionale de Peel – Santé publique	1	1	1	100	100	0	0
Université métropolitaine de Toronto	1	1	1	100	100	0	0
<b>Total</b>	<b>100 031</b>	<b>99 088</b>	<b>97 776</b>	<b>98,7</b>	<b>99,3</b>	<b>952</b>	<b>1</b>

## Demandes de rectification

	Nombre de demandes de rectification reçues	Rectifications effectuées entièrement	Rectifications effectuées partiellement	Rectifications refusées	Demandes de rectification retirées avant traitement	Total	Déclaration de désaccord annexée disagreement au dossier	Avis de rectification /déclaration de désaccord envoyés à des tiers
Toronto – Service de santé publique	3 489	3 364	45	80	0	3 489	0	0
Bureau de santé du comté de Windsor-Essex	169	169	0	0	0	169	0	0
Santé Mackenzie – Tous les emplacements	41	22	9	10	0	41	2	0
Halton Healthcare Services Corporation	28	20	1	7	0	28	8	28
L'Hôpital d'Ottawa	27	17	4	6	0	27	1	0
Réseau universitaire de santé	26	25	0	1	0	26	1	0
Unity Health Toronto	25	15	3	3	4	25	2	0
Centre régional de santé Royal Victoria	23	13	2	7	1	23	0	0



## Demandes de rectification - suite

	Nombre de demandes de rectification reçues	Rectifications effectuées entièrement	Rectifications effectuées partiellement	Rectifications refusées	Demandes de rectification retirées avant traitement	Total	Déclaration de désaccord annexée au dossier	Avis de rectification /déclaration de désaccord envoyés à des tiers
Centre Sunnybrook des sciences de la santé	22	16	2	4	0	22	1	0
Trillium Health Partners	18	15	1	2	0	18	0	0
William Osler Health System	17	12	2	3	0	17	1	14
Scarborough Health Network	15	8	3	2	2	15	0	0
Sinai Health	15	2	1	4	8	15	0	1
Centre de soins de santé St-Joseph de Hamilton	14	9	2	3	0	14	2	1
Hôpital Michael Garron	14	7	4	2	1	14	6	0
Hôpital général de la baie Georgienne	14	13	0	0	1	14	0	0
Hôpital régional Humber River	12	10	1	1	0	12	0	0
Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)	12	1	3	5	3	12	3	4
Hôpital Queensway Carleton	12	10	0	1	1	12	0	0
Hamilton Health Sciences	11	2	2	4	3	11	3	1
Oak Valley Health	9	3	2	1	0	6	0	0
Lakeridge Health	9	6	0	3	0	9	0	0
Kingston Health Sciences Centre	8	3	4	1	0	8	1	9
Centre régional de santé de Southlake	7	7	0	0	0	7	0	0
Système de santé de Niagara	7	3	1	3	0	7	1	1
The Hospital for Sick Children	6	3	1	2	0	6	3	4
Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay	6	5	0	1	0	6	0	0
St. Joseph's Health Care London	6	4	1	1	0	6	1	0
Groupe de soins de santé Royal Ottawa	5	1	0	4	0	5	4	0
Hôpital Montfort	5	4	0	1	0	5	0	0
Hôpital de réadaptation pour enfants Holland Bloorview	5	4	0	0	1	5	0	0
Horizon Santé-Nord	4	3	0	1	0	4	0	0

## Demandes de rectification - suite

	Nombre de demandes de rectification reçues	Rectifications effectuées entièrement	Rectifications effectuées partiellement	Rectifications refusées	Demandes de rectification retirées avant traitement	Total	Déclaration de désaccord / désaccord au dossier	Avis de rectification / déclaration de désaccord envoyés à des tiers
Hôpital Grand River	4	2	1	1	0	4	0	0
Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario	4	1	1	2	0	4	0	0
Hôpital général de North York	4	2	0	2	0	4	0	0
Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores	4	0	2	1	0	3	1	0
Hôpital Women's College	3	3	0	0	0	3	0	0
Hôpital général de Woodstock	3	1	2	0	0	3	1	0
St. Joseph's Care Group	3	0	2	1	0	3	2	1
Hôpital Northumberland Hills	3	2	0	1	0	3	1	2
Hôpital Renfrew Victoria	3	3	0	0	0	3	0	0
Hôpital général de Guelph	2	1	0	1	0	2	1	0
London Health Sciences Centre	2	1	1	0	0	2	1	1
Ville de Toronto – Services paramédicaux	2	1	0	1	0	2	1	0
Hôpital communautaire de Cornwall	2	2	0	0	0	2	0	0
Hôpital de Sault Ste. Marie	2	0	1	0	1	2	1	0
Homewood Health Centre Inc.	2	0	1	1	0	2	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain (anciennement Champlain LHIN)	2	0	1	0	1	2	1	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Mississauga Halton	2	2	0	0	0	2	0	2
Hôpital Joseph Brant	2	0	0	0	2	2	0	0
Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia	2	0	0	0	2	2	0	0
Campbellford Memorial Hospital	2	2	0	0	0	2	0	0
Middlesex Hospital Alliance – Hôpital de Strathroy	2	0	0	2	0	2	0	0
Soins continus Bruyère	2	1	1	0	0	2	0	0

## Demandes de rectification - suite

	Nombre de demandes de rectification reçues	Rectifications effectuées entièrement	Rectifications effectuées partiellement	Rectifications refusées	Demandes de rectification retirées avant traitement	Total	Déclaration de désaccord annexée au dossier	Avis de rectification /déclaration de désaccord envoyés à des tiers
Hôpital général de Haldimand-Ouest	2	2	0	0	0	2	0	0
Centre régional de santé de North Bay	1	0	0	1	0	1	0	0
Ville d'Ottawa – Ambulanciers paramédicaux	1	0	0	1	0	1	0	0
Alliance Chatham-Kent pour la santé	1	1	0	0	0	1	0	0
Brant Community Healthcare System	1	0	0	1	0	1	0	1
Hôpital General and Marine de Collingwood	1	1	0	0	0	1	0	0
Hôpital Ross Memorial	1	0	0	1	0	1	0	0
Muskoka Algonquin Healthcare	1	1	0	0	0	1	0	0
Hôpital général de St. Thomas-Elgin	1	0	0	1	0	1	0	0
Hôpital général de Stratford	1	0	0	1	0	1	0	1
Centre de soins de santé mentale Waypoint	1	0	0	1	0	1	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est	1	1	0	0	0	1	0	0
Institut de ressources pour les enfants et les parents (CPRI)	1	1	0	0	0	1	0	0
Collège Humber de technologie et d'enseignement supérieur	1	0	0	1	0	1	0	0
Hôpital général de Brockville	1	0	0	0	1	1	0	0
South Bruce Grey Health Centre	1	1	0	0	0	1	0	0
Municipalité régionale de York – Santé publique	1	0	0	1	0	1	0	0
Arnprior Regional Health	1	1	0	0	0	1	0	0
Municipalité régionale de	1	0	1	0	0	1	1	0

Demands de rectification - suite

	Nombre de demandes de rectification reçues	Rectifications effectuées entièrement	Rectifications effectuées partiellement	Rectifications refusées	Demandes de rectification retirées avant traitement	Total	Déclaration de désaccord annexée au dossier	Avis de rectification /déclaration de désaccord envoyés à des tiers
Peel – Soins de longue durée								
Carefor – Services de santé à domicile et en milieu communautaire	1	0	0	0	1	1	0	0
Groves Memorial Community Hospital	1	0	0	0	1	1	0	0
<b>Total</b>	<b>4 160</b>	<b>3 829</b>	<b>108</b>	<b>185</b>	<b>34</b>	<b>4 156</b>	<b>51</b>	<b>71</b>

## Atteintes à la vie privée - LPRPS

En 2022, il y a eu 9 998 atteintes à la vie privée ayant fait intervenir des renseignements personnels sur la santé, en baisse de 11 % par rapport aux 11 263 atteintes à la vie privée enregistrées en 2021.

### Total des atteintes à la vie privée selon le type de dépositaire de renseignements sur la santé ou le coroner

Type de dépositaire de renseignements sur la santé	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Hôpitaux : Quiconque exploite l'un des établissements suivants : un hôpital au sens de la <i>Loi sur les hôpitaux publics</i> ; un hôpital privé au sens de la <i>Loi sur les hôpitaux privés</i> ; un établissement psychiatrique au sens de la <i>Loi sur la santé mentale</i>	5 364	53,7
Quiconque exploite un centre, programme ou service de santé communautaire ou de santé mentale dont le but premier est d'offrir des soins de santé	933	9,3
Quiconque exploite un laboratoire ou un centre de prélèvement au sens de l'article 5 de la <i>Loi autorisant des laboratoires médicaux et des centres de prélèvement</i>	702	7,0
Quiconque exploite une pharmacie au sens de la <i>Loi sur la réglementation des médicaments et des pharmacies</i>	631	6,3
Praticien de la santé ou quiconque exploite un cabinet de groupe de praticiens de la santé	615	6,2
Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS)	427	4,3
Quiconque exploite un établissement de santé autonome au sens de la <i>Loi sur les établissements de santé autonomes</i>	426	4,3
L'Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé	339	3,4
Médecin-hygiéniste d'un conseil de santé au sens de la <i>Loi sur la protection et la promotion de la santé</i>	214	2,1
Fournisseur de services, au sens de la <i>Loi de 1994 sur les services de soins à domicile et les services communautaires</i> , qui fournit un service communautaire auquel s'applique cette <i>Loi</i> . Un fournisseur de services est un dépositaire de renseignements sur la santé relativement à la prestation de services communautaires au sens de la <i>Loi de 1994 sur les services de soins à domicile et les services communautaires</i> , sans égard au fait que le service communautaire en question soit financé ou non par les deniers publics.	136	1,4
Quiconque exploite un service d'ambulance au sens de la <i>Loi sur les ambulances</i> .	88	0,9
Quiconque exploite un foyer de soins de longue durée au sens de la <i>Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée</i> ou une maison de soins au sens de la <i>Loi de 2006 sur la location à usage d'habitation</i>	59	0,6
L'Ontario Air Ambulance Services Corporation	32	0,3
La ministre de la Santé, le ministre des Soins de longue durée et leur ministère, si le contexte l'exige	18	0,2

## Total des atteintes à la vie privée selon le type de dépositaire de renseignements sur la santé ou le coroner - suite

Type de dépositaire de renseignements sur la santé	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Coroner à qui l'organisation prescrite fournit des renseignements personnels sur la santé en vertu du paragraphe 55.9.1 (1) de la LPRPS*.	9	0,1
La Société canadienne du sang	3	0,0
Appréciateur au sens de la <i>Loi de 1996 sur le consentement aux soins de santé</i> ou évaluateur au sens de la <i>Loi de 1992 sur la prise de décisions au nom d'autrui</i>	2	0,0
Municipalité qui exploite un service de communication au sens de la <i>Loi sur les ambulances</i>	0	0,0
Quiconque exploite un foyer de soins spéciaux au sens de la <i>Loi sur les foyers de soins spéciaux</i>	0	0,0
Coordonnateur des placements visé au paragraphe 40(1) de la <i>Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée</i>	0	0,0
Quiconque exploite une maison de retraite au sens de la <i>Loi de 2010 sur les maisons de retraite</i>	0	0,0
<b>Total</b>	<b>9 998</b>	<b>100</b>

\* Les coroners ne sont pas dépositaires de renseignements sur la santé en vertu de la LPRPS.

## Renseignements personnels sur la santé volés

Nombre d'atteintes à la vie privée selon la source du vol	%
Le vol a été commis par un étranger	98,4
Le vol a été commis à l'interne (p. ex., par un employé, un professionnel de la santé affilié ou un fournisseur de services électroniques)	1,6
<b>Total</b>	<b>100</b>

Nombre d'atteintes à la vie privée selon le type de vol	%
Des documents papier ont été volés	55,6
Le vol a été commis autrement ou par quelqu'un d'autre, ou d'autres articles ont été volés	23,8
Le vol a résulté d'un autre type de cyberattaque	9,5
Des appareils électroniques portables non chiffrés (p. ex., clés USB, ordinateurs portables) ont été volés	7,9
Le vol a résulté d'une cyberattaque par rançongiciel	3,2
<b>Total</b>	<b>100</b>

### Renseignements personnels sur la santé perdus

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Des documents papier ont été perdus	247	69,8
La perte a été causée par autre chose ou d'autres articles ont été perdus	70	19,8
Des appareils électroniques portables non chiffrés (p. ex., clés USB, ordinateurs portables) ont été perdus	35	9,9
La perte a été causée par une cyberattaque par rançongiciel	1	0,3
La perte a été causée par un autre type de cyberattaque	1	0,3
<b>Total</b>	<b>354</b>	<b>100</b>

### Utilisation sans autorisation de renseignements sur la santé

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Des documents accessibles par voie électronique ont été utilisés sans autorisation	590	73,8
D'autres types de documents ont été utilisés par d'autres moyens	108	13,5
Des documents papier ont été utilisés sans autorisation	101	12,6
<b>Total</b>	<b>799</b>	<b>100</b>

### Divulgaration sans autorisation de renseignements sur la santé

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Des renseignements ont été envoyés par télécopieur à un mauvais destinataire	3 989	45,6
Des renseignements ont été divulgués sans autorisation par d'autres moyens	3 703	42,3
Des renseignements ont été envoyés par courriel à un mauvais destinataire	1 059	12,1
<b>Total</b>	<b>8 751</b>	<b>100</b>

### Renseignements recueillis sans autorisation au moyen du dossier de santé électronique (DSE)

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>100</b>

## Nombre de personnes touchées

	Renseignements personnels sur la santé volés	%	Renseignements personnels sur la santé volés perdus	%	Renseignements personnels utilisés sans autorisation	%	Renseignements personnels divulgués sans autorisation	%	Renseignements recueillis sans autorisation au moyen du dossier de santé électronique (DSE)	%	Total	%
Une personne	19	30,2	258	72,9	615	77,0	7 665	87,6	23	74,2	8 580	85,82
2 à 10 personnes	12	19,1	38	10,7	136	17,0	774	8,8	6	19,4	966	9,66
11 à 50 personnes	20	31,8	50	14,1	22	2,8	203	2,3	1	3,2	296	2,96
51 à 100 personnes	5	7,9	5	1,4	12	1,5	90	1,0	0	0,0	112	1,12
Plus de 100 personnes	7	11,1	3	0,9	14	1,8	19	0,2	1	3,2	44	0,44
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>100</b>	<b>354</b>	<b>100</b>	<b>799</b>	<b>100</b>	<b>8 751</b>	<b>100</b>	<b>31</b>	<b>100</b>	<b>9 998</b>	<b>100</b>

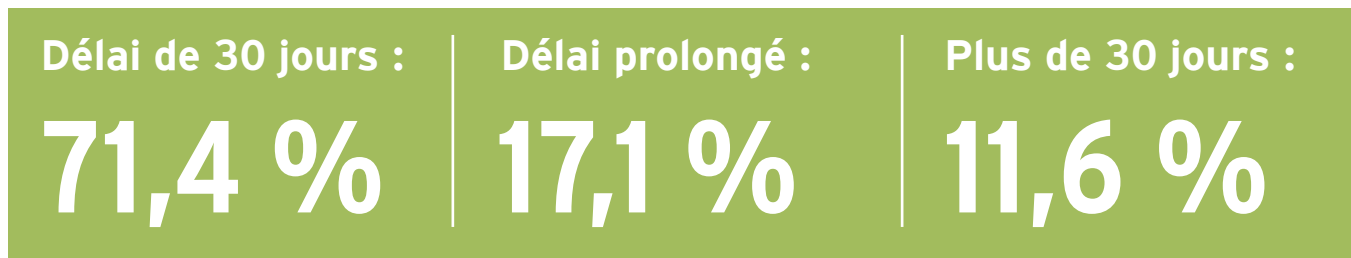


## Partie X de la Loi sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille

En 2022, les fournisseurs de services assujettis à la partie X de la LSEJF ont reçu 9 923 demandes d'accès à des renseignements personnels, une baisse de 0,6 % par rapport à 2021, où 9 980 ont été reçues.

### Demandes du public en vertu de la partie X de la LSEJF

Taux global de respect du délai de réponse :



### Accès aux renseignements personnels - respect du délai de réponse

Nom du fournisseur de services	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Plus de 30 jours – délai prolongé	%	Plus de 30 jours – délai non prolongé	%
Société d'aide à l'enfance de Peel	1 040	1 017	1 005	98,8	2	0,2	10	1
Société d'aide à l'enfance de Toronto	814	621	414	66,7	0	0	207	33,3
Children and Family Services for York Region	703	706	623	88,2	38	5,4	45	6,4
Durham Children's Aid Society	644	618	527	85,3	67	10,8	24	3,9
Société d'aide à l'enfance de Hamilton	521	474	277	58,4	193	40,7	4	0,8
Services à la famille et à l'enfance de la région de Niagara	502	502	397	79,1	78	15,5	27	5,4
Connexions familiales de Simcoe Muskoka	472	409	264	64,5	15	3,7	130	31,8
Highland Shores Children's Aid	411	411	369	89,8	42	10,2	0	0
Family and Children's Services of the Waterloo Region	387	384	270	70,3	91	23,7	23	6
Services à l'enfance et à la famille de Grand Erie	342	342	135	39,5	198	57,9	9	2,6
Société d'aide à l'enfance d'Ottawa	294	294	285	96,9	9	3,1	0	0
Services à la famille et à l'enfance de Lanark, Leeds et Grenville	288	265	169	63,8	0	0	96	36,2

## Accès aux renseignements personnels – respect du délai de réponse - suite

Nom du fournisseur de services	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Plus de 30 jours – délai prolongé	%	Plus de 30 jours – délai non prolongé	%
Société d'aide à l'enfance de Windsor-Essex	246	246	127	51,6	119	48,4	0	0
Société d'aide à l'enfance de London	229	252	100	39,7	152	60,3	0	0
Société d'aide à l'enfance de Stormont, Dundas et Glengarry	219	219	148	67,6	66	30,1	5	2,3
Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario	205	204	126	61,8	56	27,5	22	10,8
Société d'aide à l'enfance de Halton	197	193	57	29,5	112	58	24	12,4
Valoris pour enfants et adultes de Prescott-Russell	194	194	169	87,1	0	0	25	12,9
Société catholique d'aide à l'enfance de Toronto	175	165	54	32,7	0	0	111	67,3
Société catholique d'aide à l'enfance de Hamilton	156	130	75	57,7	52	40	3	2,3
Société d'aide à l'enfance de Kawartha Haliburton	144	119	27	22,7	24	20,2	68	57,1
Société d'aide à l'enfance d'Algoma	141	104	70	67,3	31	29,8	3	2,9
Société d'aide à l'enfance des districts de Sudbury et de Manitoulin	134	91	65	71,4	3	3,3	23	25,3
Société d'aide à l'enfance du district de Thunder Bay	125	125	69	55,2	15	12	41	32,8
Société d'aide à l'enfance de Sarnia Lambton	107	94	78	83	10	10,6	6	6,4
Services à l'enfance et à la famille de Bruce Grey	102	102	58	56,9	14	13,7	30	29,4
Société d'aide à l'enfance du comté d'Oxford	100	99	71	71,7	26	26,3	2	2
Services à l'enfance et à la famille des districts de Kenora et de Rainy River	90	88	53	60,2	0	0	35	39,8
Jewish Family and Child Service of Greater Toronto	87	62	14	22,6	38	61,3	10	16,1
Société d'aide à l'enfance du district de Nipissing et Parry Sound	84	77	54	70,1	20	26	3	3,9
Services à la famille et à l'enfance de Frontenac, Lennox et Addington	82	82	44	53,7	0	0	38	46,3
Services à la famille et à l'enfance de Guelph et du comté de Wellington	63	43	24	55,8	2	4,7	17	39,5

## Accès aux renseignements personnels – respect du délai de réponse - suite

Nom du fournisseur de services	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Plus de 30 jours – délai prolongé	%	Plus de 30 jours – délai non prolongé	%
Linck Child, Youth and Family Supports (anciennement Chatham Kent Children's Services)	55	53	24	45,3	23	43,4	6	11,3
Centre des enfants de Thunder Bay	54	54	54	100	0	0	0	0
Services à la famille et à l'enfance – Comté de Renfrew	53	50	42	84	8	16	0	0
Native Child and Family Services of Toronto	41	41	39	95,1	1	2,4	1	2,4
Dnaagdawenmag Binnoojiiyag Child and Family Services	36	32	26	81,3	0	0	6	18,8
Services à l'enfant et à la famille algonquins appelés Mains – LeRéseaudaideauxfamilles.ca	33	35	23	65,7	9	25,7	3	8,6
Dilico Anishinabek Family Care	33	33	23	69,7	10	30,3	0	0
Dufferin Child and Family Services	30	6	3	50	2	33,3	1	16,7
Family and Children's Services of St. Thomas and Elgin	28	28	0	0	28	100	0	0
Huron-Perth Children's Aid Society	23	23	1	4,3	19	82,6	3	13
Kina Gbezhgomi Child and Family Services	23	23	15	65,2	7	30,4	1	4,3
Haldimand-Norfolk R.E.A.C.H.	19	19	19	100	0	0	0	0
Wellkin Child and Youth Mental Wellness	19	19	19	100	0	0	0	0
Craigwood Youth Services	16	16	16	100	0	0	0	0
Kunuwanimano Child and Family Services	15	15	9	60	0	0	6	40
Weechi-it-te-win Family Services	15	15	13	86,7	0	0	2	13,3
Nogdawindamin Family and Community Services	14	14	9	64,3	5	35,7	0	0
Service d'ambulanciers paramédicaux de Hamilton	13	13	13	100	0	0	0	0
Crossroads Children's Mental Health Centre	12	12	12	100	0	0	0	0
New Path Youth and Family Services	12	12	11	91,7	1	8,3	0	0
Connections Early Years Family Centre	11	11	11	100	0	0	0	0
Payukotayno : Services à la famille de la Baie James et de la Baie d'Hudson	10	9	5	55,6	2	22,2	2	22,2

## Accès aux renseignements personnels – respect du délai de réponse - suite

Nom du fournisseur de services	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Plus de 30 jours – délai prolongé	%	Plus de 30 jours – délai non prolongé	%
Abiona Centre	7	7	7	100	0	0	0	0
Accerta Services Inc.	7	7	0	0	1	14,3	6	85,7
Open Doors for Lanark Children and Youth	7	7	7	100	0	0	0	0
Catholic Family Services of Toronto	5	5	5	100	0	0	0	0
Services jeunesse associés de Peel	3	3	3	100	0	0	0	0
Boost Child and Youth Advocacy Centre	3	2	2	100	0	0	0	0
Chimo Youth and Family Services Inc.	3	3	2	66,7	1	33,3	0	0
Mary Homes Inc.	3	3	3	100	0	0	0	0
Roberts/Smart Centre	3	3	2	66,7	0	0	1	33,3
The Inn of Windsor	3	3	3	100	0	0	0	0
Contact Hamilton pour les services à l'enfance et à l'adaptation	2	2	1	50	0	0	1	50
Keystone Child, Youth and Family Services	2	2	2	100	0	0	0	0
Woodview Mental Health and Autism Services	2	2	2	100	0	0	0	0
Anishinaabe Abinoojii Family Services	1	1	1	100	0	0	0	0
Autisme Ontario	1	1	1	100	0	0	0	0
Community Counselling Resource Centre (CCRC)	1	0	0	0	0	0	0	0
Catulpa Community Support Services	1	1	1	100	0	0	0	0
Centre d'appui et de prévention – Le CAP	1	1	1	100	0	0	0	0
Community Living Toronto	1	1	1	100	0	0	0	0
Fernie Youth Services	1	1	1	100	0	0	0	0
Huron Safe Homes for Youth	1	1	1	100	0	0	0	0
Nijjaansinaanik Child and Family Services	1	1	1	100	0	0	0	0
Rosalie Hall	1	1	1	100	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>9 923</b>	<b>9 323</b>	<b>6 653</b>	<b>71,4</b>	<b>1 590</b>	<b>17,1</b>	<b>1 080</b>	<b>11,6</b>

## Issue des demandes de renseignements personnels\*

Issue	Total
Accès à tous les renseignements demandés	1 926
Accès partiel : dispositions invoquées pour refuser l'accès à une partie des renseignements demandés	3 911
Accès partiel : dossier inexistant ou introuvable	33
Accès partiel : dossier ne relevant pas de la partie X	410
Accès partiel : autres raisons	4 098
Accès refusé : dispositions invoquées pour refuser l'accès	52
Accès refusé : dossier inexistant ou introuvable	187
Accès refusé : dossier ne relevant pas de la partie X	141
Demandes réglées qui ont été retirées ou auxquelles il n'a pas été donné suite	715
<b>Nombre total de demandes (6,1 à 6,8 = 6,9)</b>	<b>11 473</b>
<b>Nombre total de demandes à l'égard desquelles une disposition de la partie X a été invoquée pour refuser l'accès en tout ou en partie (6,2 + 6,5 = 6,10)</b>	<b>3 963</b>

\* Les demandes, surtout celles qui sont complexes, peuvent avoir plus d'une issue. Par exemple, un accès partiel pourrait être accordé à des dossiers pertinents en vertu de certaines dispositions, mais d'autres dossiers pourraient être inexistantes ou introuvables. Ces demandes sont comptées plus d'une fois dans ce tableau, de sorte que le total peut être supérieur au nombre total de demandes réglées. Ainsi, le total de ce tableau peut être supérieur au nombre total de demandes réglées.

## Dispositions invoquées pour refuser l'accès

Dispositions	Total
Identification d'un particulier (identité non confidentielle)	2 419
Identification d'un particulier (identité confidentielle)	1 613
Privilège juridique	536
Autres lois ou ordonnance du tribunal	520
Risque de préjudice	62
Instance qui n'est pas terminée	70
Demande frivole ou vexatoire	5
<b>Nombre total de demandes</b>	<b>5 225</b>

## Demands de rectification

En 2022, les fournisseurs de services assujettis à la partie X de la LSEJF ont reçu 74 demandes de rectification de renseignements personnels et ont réglé 74 demandes.

### Taux global de respect du délai de réponse :



### Demands de rectification - respect du délai de réponse

Nom de l'institution	Demands reçues	Demands réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Plus de 30 jours – délai prolongé	%	Plus de 30 jours – délai non prolongé	%
Children and Family Services for York Region	10	10	6	60	3	30	1	10
Société d'aide à l'enfance de Halton	6	6	4	66,7	2	33,3	0	0
Services à l'enfance et à la famille de Grand Erie	5	5	5	100	0	0	0	0
Services à la famille et à l'enfance de Lanark, Leeds et Grenville	5	5	3	60	0	0	2	40
Société d'aide à l'enfance des districts de Sudbury et de Manitoulin	5	5	4	80	1	20	0	0
Société d'aide à l'enfance de Kawartha Haliburton	4	4	4	100	0	0	0	0
Société d'aide à l'enfance de Sarnia Lambton	4	4	2	50	2	50	0	0
Services à l'enfance et à la famille de Bruce Grey	3	3	1	33,3	0	0	2	66,7
Société d'aide à l'enfance de London et Middlesex	3	3	1	33,3	2	66,7	0	0
Family and Children's Services of the Waterloo Region	3	3	3	100	0	0	0	0
Société d'aide à l'enfance d'Ottawa	3	3	3	100	0	0	0	0
Société d'aide à l'enfance de Windsor-Essex	3	3	3	100	0	0	0	0
Société catholique d'aide à l'enfance de Toronto	2	2	1	50	0	0	1	50
Société d'aide à l'enfance de Stormont, Dundas et Glengarry	2	2	2	100	0	0	0	0

## Demandes de rectification - respect du délai de réponse - suite

Nom de l'institution	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Plus de 30 jours – délai prolongé	%	Plus de 30 jours – délai non prolongé	%
Durham Children's Aid Society	2	2	2	100	0	0	0	0
New Path Youth and Family Services	2	2	2	100	0	0	0	0
Société d'aide à l'enfance de Peel	2	2	2	100	0	0	0	0
Société d'aide à l'enfance de Toronto	1	1	1	100	0	0	0	0
Services à la famille et à l'enfance – Comté de Renfrew	1	1	1	100	0	0	0	0
Services à la famille et à l'enfance de la région de Niagara	1	1	1	100	0	0	0	0
Société catholique d'aide à l'enfance de Hamilton	1	1	1	100	0	0	0	0
Highland Shores Children's Aid	1	1	1	100	0	0	0	0
Jewish Family and Child Service of Greater Toronto	1	1	1	100	0	0	0	0
Kina Gbezhgomi Child and Family Services	1	1	1	100	0	0	0	0
Linck Child, Youth and Family Supports (anciennement Chatham Kent Children's Services)	1	1	0	0	1	100	0	0
Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario	1	1	0	0	0	0	1	100
Société d'aide à l'enfance du comté d'Oxford	1	1	1	100	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>74</b>	<b>56</b>	<b>75,7</b>	<b>11</b>	<b>14,9</b>	<b>7</b>	<b>9,5</b>

## Issue des demandes - de rectification

Issue	Total
Demandes de rectification reçues	74
Rectifications effectuées en totalité	27
Rectifications effectuées en partie	23
Rectifications refusées	18
Rectifications retirées par l'auteur de la demande	6
Nombre de demandes de rectification auxquelles une déclaration de désaccord est annexée qui ont été refusées en totalité ou en partie	16
Nombre d'avis envoyés	13

## Atteintes à la vie privée – Partie X de la LSEJF

Les fournisseurs de services assujettis à la partie X de la LSEJF ont subi 451 atteintes à la vie privée en 2022, une baisse de 11 % par rapport à 2021, où 508 cas ont été enregistrés.

### Atteintes à la vie privée selon le type de fournisseur de services

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Société d'aide à l'enfance	281	62,3
Société autochtone de bien-être de l'enfance	130	28,8
Titulaire de permis de services en établissement	2	0,4
Titulaire de permis relatif à l'adoption	5	1,1
Fournisseur de services de justice pour la jeunesse	0	0,0
Fournisseur de services aux enfants ayant une déficience intellectuelle	0	0,0
Fournisseur de services communautaires de soutien	5	1,1
Ministère des Services à l'enfance, et des Services sociaux communautaires	7	1,6
Dépositaire de renseignements sur la santé aux termes de la <i>Loi sur la protection des renseignements personnels sur la santé</i>	10	2,2
Autres	11	2,4
<b>Total</b>	<b>451</b>	<b>100</b>

## Statistiques sur les atteintes à la vie privée selon le genre d'atteinte

### Renseignements personnels volés

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Le vol a été commis à l'interne (p. ex., par un employé, un professionnel de la santé affilié ou un fournisseur de services électroniques)	0	0,0
Le vol a été commis par un étranger	8	100
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Le vol a résulté d'une cyberattaque par rançongiciel	0	0,0
Le vol a résulté d'un autre type de cyberattaque	2	25,0
Des appareils électroniques portables non chiffrés (p. ex., clés USB, ordinateurs portables) ont été volés	1	12,5
Des documents papier ont été volés	4	50,0
Le vol a été commis autrement ou par quelqu'un d'autre, ou d'autres articles ont été volés	1	12,5
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>



## Renseignements personnels perdus

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
La perte a été causée par une cyberattaque par rançongiciel	0	0,0
La perte a été causée par un autre type de cyberattaque	0	0,0
Des appareils électroniques portables non chiffrés (p. ex., clés USB, ordinateurs portables) ont été perdus	63	72,4
Des documents papier ont été perdus	23	26,4
La perte a été causée par autre chose ou d'autres articles ont été perdus	1	1,2
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>100</b>

## Utilisation non autorisée

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Des documents accessibles par voie électronique ont été utilisés sans autorisation	18	85,7
Des documents papier ont été utilisés sans autorisation	0	0,0
D'autres types de documents ont été utilisés par d'autres moyens	3	14,3
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100</b>

## Divulcation non autorisée

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Des renseignements ont été envoyés par télécopieur à un mauvais destinataire	41	12,2
Des renseignements ont été envoyés par courriel à un mauvais destinataire	169	50,5
Des renseignements ont été divulgués sans autorisation par d'autres moyens	125	37,3
<b>Total</b>	<b>335</b>	<b>100</b>

## Nombre de personnes touchées

	Renseignements personnels volés	%	Renseignements personnels perdus	%	Utilisés sans autorisation	%	Divulgateion non autorisée	%	Total	%
Une personne	3	37,5	5	5,8	7	33,3	186	55,5	201	44,6
2 à 10 personnes	3	37,5	20	23,0	13	61,9	141	42,1	177	39,3
11 à 50 personnes	2	25,0	0	0,0	0	0,0	7	2,1	9	2,0
51 à 100 personnes	0	0,0	62	71,3	1	4,8	1	0,3	64	14,2
Plus de 100 personnes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>	<b>87</b>	<b>100,0</b>	<b>21</b>	<b>100,0</b>	<b>335</b>	<b>100,0</b>	<b>451</b>	<b>100,0</b>

## Statistiques – Services de tribunal administratif du CIPVP

### Appels

#### Dossiers d'appel en matière d'accès à l'information ouverts en 2022

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Documents généraux	419	33,3	525	41,7	944	75,0
Renseignements personnels	142	11,3	172	13,7	314	25,0
<b>Total</b>	<b>561</b>	<b>44,6</b>	<b>697</b>	<b>55,4</b>	<b>1 258</b>	<b>100,0</b>

#### Appels de décisions en matière d'accès à l'information réglés au stade de la prise en charge, de la médiation et de l'arbitrage

	#	%
Règlement précoce	227	16,9
Médiation	794	58,9
Arbitrage	326	24,2
<b>Total</b>	<b>1 347</b>	<b>100,0</b>

#### Questions en litige dans les appels – dossiers ouverts, 2022

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Exceptions	246	19,6	349	27,7	595	47,3
Caractère raisonnable des recherches	66	5,2	79	6,3	145	11,5
Avis réputé donné du refus	72	5,7	71	5,6	143	11,4
Non-application de la Loi	55	4,4	62	4,9	117	9,3
Appels de tiers	42	3,3	54	4,3	96	7,6
Autres	80	6,4	82	6,5	162	12,9
<b>Total</b>	<b>561</b>	<b>44,6</b>	<b>697</b>	<b>55,4</b>	<b>1 258</b>	<b>100,0</b>

#### Dossiers d'appel ouverts par secteur de compétence, 2018-2022

	Provincial	Municipal	Total
2022	561	697	1 258
2021	615	791	1 406
2020	815	579	1 394
2019	568	853	1 421
2018	628	814	1 442

### Dossiers d'appel fermés par secteur de compétence, 2018-2022

	Provincial	Municipal	Total
2022	575	772	1 347
2021	579	777	1 356
2020	691	445	1 136
2019	580	762	1 342
2018	641	790	1 431

### Appels ayant fait l'objet d'une médiation, selon l'issue, 2022

Issue finale de la médiation	#	%
Règlement	783	71,4
Médiation partielle – renvoi à l'arbitrage	160	14,6
Échec de la médiation – renvoi à l'arbitrage	144	13,1
Abandon	6	0,5
Retrait	4	0,4
<b>Total</b>	<b>1 097</b>	<b>100</b>

### Issue des appels réglés par voie d'ordonnance, 2022

Issue	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Décision de l'institution confirmée	105	40,1	65	24,8	170	64,9
Décision de l'institution partiellement confirmée	30	11,5	22	8,4	52	19,8
Décision de l'institution infirmée	21	8,0	14	5,3	35	13,4
Rejet après observations	2	0,8		0,0	2	0,8
Autres		0,0	2	0,8	2	0,8
Pas d'enquête		0,0	1	0,4	1	0,4
<b>Total</b>	<b>158</b>	<b>60,3</b>	<b>104</b>	<b>39,7</b>	<b>262</b>	<b>100</b>

## Plaintes relatives à la protection de la vie privée et atteintes à la vie privée autodéclarées, LAIPVP et LAIMPVP

Plaintes relatives à la protection de la vie privée, atteintes à la vie privée autodéclarées et dossiers ouverts par le CIPVP concernant des atteintes à la vie privée

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Plaintes relatives à la protection de la vie privée	76	22,4	98	28,8	174	51,2
Dossiers ouverts par le CIPVP concernant des atteintes à la vie privée	6	1,8	4	1,2	10	3
Atteintes à la vie privée déclarées	39	11,5	117	34,4	156	45,9
<b>Total</b>	<b>121</b>	<b>35,6</b>	<b>219</b>	<b>64,4</b>	<b>340</b>	<b>100</b>

Plaintes relatives à la protection de la vie privée ayant fait l'objet d'un règlement précoce ou au stade de l'enquête

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Règlement précoce	106	37,5	169	59,7	275	97,2
Enquête	2	0,7	6	2,1	8	2,8
<b>Total</b>	<b>108</b>	<b>38,2</b>	<b>175</b>	<b>61,8</b>	<b>283</b>	<b>100,0</b>

Atteintes à la vie privée autodéclarées ayant fait l'objet d'un règlement précoce

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Règlement précoce	40	26,3	112	73,7	152	100,0

Dossiers ouverts concernant des plaintes relatives à la protection de la vie privée et des atteintes à la vie privée autodéclarées (institutions provinciales et municipales), 2018-2022

	Provincial	Municipal	Total
2022	121	219	340
2021	121	238	359
2020	113	195	308
2019	164	196	360
2018	134	172	306

### Dossiers fermés concernant des plaintes relatives à la protection de la vie privée et des atteintes à la vie privée autodéclarées (institutions provinciales et municipales), 2018-2022

	Provincial	Municipal	Total
2022	156	294	450
2021	129	244	373
2020	80	124	204
2019	162	186	348
2018	109	148	257

### Dossiers de plainte fermés concernant des plaintes relatives à la protection de la vie privée et des atteintes à la vie privée autodéclarées, selon le type de règlement, 2022

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Exclusion	74	24,8	105	35,2	179	60,1
Règlement	31	10,4	61	20,5	92	30,9
Retrait	5	1,7	8	2,7	13	4,4
Production d'un rapport	3	1,0	5	1,7	8	2,7
Abandon	3	1,0	3	1,0	6	2,0
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>38,9</b>	<b>182</b>	<b>61,1</b>	<b>298</b>	<b>100,0</b>

### Dossiers relatifs à des atteintes à la vie privée autodéclarées fermés, selon le type de règlement, 2022

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Règlement	39	25,7	111	73,0	150	98,7
Retrait		0,0	1	0,7	1	0,7
Exclusion	1	0,7		0,0	1	0,7
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>26,3</b>	<b>112</b>	<b>73,7</b>	<b>152</b>	<b>100,0</b>

## Dossiers de plainte concernant la protection de la vie privée dans le secteur de la santé

### Dossiers ouverts relatifs à des atteintes à la vie privée autodéclarées selon la cause, 2022

	#	%
Renseignements personnels mal dirigés ou perdus	163	33,1
Consultations sans autorisation	143	29,0
Collectes, utilisations ou divulgations non autorisées	122	24,7
Renseignements personnels volés	33	6,7
Cyberattaques*	29	5,9
Dossiers non sécurisés	3	0,6
<b>Total</b>	<b>493</b>	<b>100,0</b>

\* 8 des 29 cyberattaques impliquaient un rançongiciel.

### Dossiers relatifs à des atteintes à la vie privée autodéclarées fermés, selon le stade et la cause, 2022

	Règlement précoce	%	Enquête	%	Total	%
Collectes, utilisations ou divulgations non autorisées	178	33,8	1	0,2	179	34,0
Renseignements personnels mal dirigés ou perdus	154	29,2		0,0	154	29,2
Consultations sans autorisation	130	24,7	2	0,4	132	25,0
Renseignements personnels volés	31	5,9		0,0	31	5,9
Cyberattaques*	25	4,7		0,0	25	4,7
Appareils mobiles perdus ou volés	4	0,8		0,0	4	0,8
Dossiers non sécurisés	2	0,4		0,0	2	0,4
<b>Total</b>	<b>524</b>	<b>99,4</b>	<b>3</b>	<b>0,6</b>	<b>527</b>	<b>100,0</b>

\* 7 des 25 cyberattaques impliquaient un rançongiciel.

### Atteintes à la vie privée autodéclarées, 2018 à 2022

Année	Nombre de dossiers
2022	493
2021	535
2020	527
2019	564
2018	506

### Bilan de fin d'année relatif aux dossiers en matière de protection de la vie privée dans le domaine de la santé ouverts en 2022

	Règlement précoce	%	Médiation	%	Enquête	%	Arbitrage	%	Total	%
Plaintes relatives à l'accès ou à la rectification	33	3,8	137	15,8		0,0	10	1,2	180	20,8
Plaintes relatives à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation	163	18,8		0,0		0,0		0,0	163	18,8
Plaintes relatives à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation et dossiers ouverts par le CIPVP concernant des atteintes à la vie privée	28	3,1		0,0	2	0,2		0,0	30	3,4
Atteintes à la vie privée déclarées	491	56,8		0,0	1	0,1		0,0	492	56,9
<b>Total</b>	<b>715</b>	<b>82,7</b>	<b>137</b>	<b>15,8</b>	<b>3</b>	<b>0,3</b>	<b>10</b>	<b>1,2</b>	<b>865</b>	<b>100,0</b>

### Types de dossiers relatifs à la protection de la vie privée dans le domaine de la santé fermés en 2022 (selon le genre de dossier et le stade)

	Règlement précoce	%	Médiation	%	Enquête	%	Arbitrage	%	Total	%
Plaintes relatives à l'accès ou à la rectification	56	5,8	148	15,3		0,0	19	2,0	223	23,1
Plaintes relatives à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation	177	18,3	1	0,1		0,0	3	0,3	181	18,8
Plaintes relatives à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation et dossiers ouverts par le CIPVP concernant des atteintes à la vie privée	31	3,2		0,0	3	0,3		0,0	34	3,5
Atteintes à la vie privée déclarées	524	54,3		0,0	3	0,3		0,0	527	54,6
<b>Total</b>	<b>788</b>	<b>81,7</b>	<b>149</b>	<b>15,4</b>	<b>6</b>	<b>0,6</b>	<b>22</b>	<b>2,3</b>	<b>965</b>	<b>100,0</b>



### Issue des dossiers de protection de la vie privée dans le domaine de la santé fermés en 2022 (selon le genre de dossier et le stade)

	Règlement précoce	%	Médiation	%	Enquête	%	Adjudication	%	Arbitrage	%
Règlement	609	63,1	134	13,9	1	0,1	1	0,1	745	77,2
Exclusion	71	7,4		0,0		0,0		0,0	71	7,4
Retrait	57	5,9	9	0,9		0,0	1	0,1	67	6,9
Abandon	51	5,3	6	0,6		0,0	1	0,1	58	6,0
Ordonnance/ décision rendue		0,0		0,0	5	0,5	14	1,5	19	2,0
Rejeté sans enquête/examen		0,0		0,0		0,0	3	0,3	3	0,3
Rejetée sans ordonnance/ décision rendue		0,0		0,0		0,0	1	0,1	1	0,1
Ordonnance/ décision provisoire rendue		0,0		0,0		0,0	1	0,1	1	0,1
<b>Total</b>	<b>788</b>	<b>81,7</b>	<b>149</b>	<b>15,4</b>	<b>6</b>	<b>0,6</b>	<b>22</b>	<b>2,3</b>	<b>965</b>	<b>100,0</b>

## Atteintes à la vie privée – Partie X de la LSEJF

### Atteintes à la vie privée autodéclarées – Partie X de la LSEJF, selon la cause, 2022

	#	%
Collectes, utilisations ou divulgations non autorisées	16	33,3
Renseignements personnels mal dirigés ou perdus	16	33,3
Consultations sans autorisation	8	16,6
Renseignements personnels volés	3	6,3
Rançongiciel	2	4,2
Cyberattaques*	3	6,3
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100</b>

\* 1 des 3 cyberattaques impliquait un rançongiciel.

### Dossiers ouverts en vertu de la LSEJF selon l'enjeu, 2022

	#	%
Plaintes relatives à l'accès ou à la rectification	27	29,3
Plaintes relatives à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation	17	18,5
Plaintes relatives à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation et dossiers ouverts par le CIPVP concernant des atteintes à la vie privée	2	2,2
Atteintes à la vie privée déclarées	46	50,0
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100</b>

### Issue des dossiers de la LSEJF fermés en 2022 (selon le genre de dossier et le stade)

	Règlement précoce		Médiation		Arbitrage		Total	%
		%		%		%		%
Règlement	58	61,1	11	11,6		0,0	69	72,6
Exclusion	12	12,6		0,0		0,0	12	12,6
Retrait	3	3,2	2	2,1		0,0	5	5,3
Abandon	4	4,2	1	1,1		0,0	5	5,3
Ordonnance/décision rendue		0,0		0,0	4	4,2	4	4,2
<b>Total</b>	<b>77</b>	<b>81,1</b>	<b>14</b>	<b>14,7</b>	<b>4</b>	<b>4,2</b>	<b>95</b>	<b>100,0</b>





Information and Privacy  
Commissioner of Ontario

Commissaire à l'information et à la  
protection de la vie privée de l'Ontario

---

2, rue Bloor Est, bureau 1400  
Toronto (Ontario)  
M4W 1A8

416 326-3333

[info@ipc.on.ca](mailto:info@ipc.on.ca)

[www.ipc.on.ca](http://www.ipc.on.ca)