

# De la vision à l'impact

CINQ ANS DE PROTECTION  
DE LA VIE PRIVÉE ET DE  
TRANSPARENCE DANS UN  
ONTARIO NUMÉRIQUE



Information and Privacy  
Commissioner of Ontario  
Commissaire à l'information et à la  
protection de la vie privée de l'Ontario

2024  
RAPPORT STATISTIQUE

Œuvre originale de Shelby Gagnon,  
artiste anichinabée et mushkegowuk  
de la Première Nation d'Aroland,  
qui a vécu à Thunder Bay pendant  
la plus grande partie de sa vie,  
commandée pour la Vitrine de la  
transparence du CIPVP.

# Table des matières

## 02

### Accès à l'information

- 03 Demandes du public en vertu de la LAIPVP et de la LAIMPVP
- 03 Demandes d'accès à l'information, selon le secteur de compétence et le genre de documents
- 03 Demandes d'accès à l'information réglées, selon le secteur de compétence et le genre de documents
- 03 Demandes d'accès à l'information réglées, selon la source et le secteur de compétence
- 04 Issue des demandes, selon le secteur de compétence
- 04 Total des droits perçus et supprimés selon le secteur de compétence
- 04 Coût moyen des demandes municipales
- 04 Coût moyen des demandes provinciales
- 05 Respect du délai de réponse – institutions provinciales
- 14 Respect du délai de réponse – institutions municipales

## 32

### Protection de la vie privée dans le secteur de la santé

- 33 Demandes du public en vertu de la LPRPS
- 34 Respect du délai de réponse – LPRPS
- 44 Atteintes à la vie privée – LPRPS

## 48

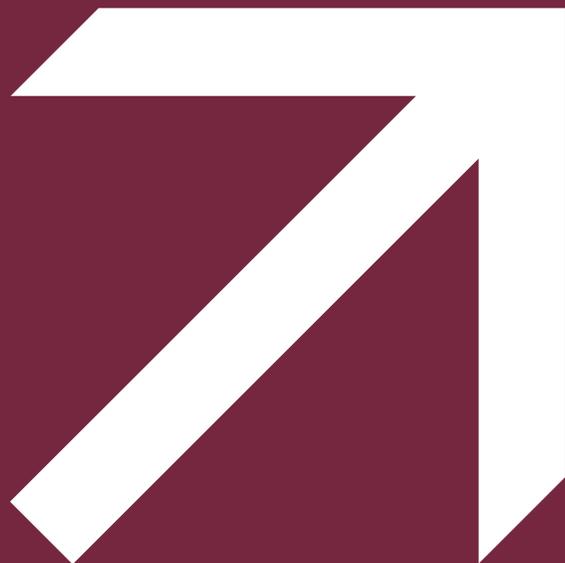
### Partie X de la Loi de 2017 sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille

- 49 Demandes du public en vertu de la partie X de la LSEJF
- 49 Respect du délai de réponse
- 54 Atteintes à la vie privée – partie X de la LSEJF

## 58

### Statistiques du tribunal du CIPVP

# Accès à l'information



# Demandes du public en vertu de la LAIPVP et de la LAIMPVP

En 2024, 70 293 demandes d'accès à l'information ont été déposées en Ontario, soit près de 6 % de plus que les 66 422 demandes déposées en 2023.

## DEMANDES D'ACCÈS À L'INFORMATION, SELON LE SECTEUR DE COMPÉTENCE ET LE GENRE DE DOCUMENTS

	Renseignements personnels	Documents généraux	Total
Institutions municipales	23 780	18 167	41 947
Institutions provinciales	12 472	15 874	28 346
<b>TOTAL</b>	<b>36 252</b>	<b>34 041</b>	<b>70 293</b>

## DEMANDES D'ACCÈS À L'INFORMATION RÉGLÉES, SELON LE SECTEUR DE COMPÉTENCE ET LE GENRE DE DOCUMENTS

	Renseignements personnels	Documents généraux	Total
Institutions municipales	23 285	17 397	40 682
Institutions provinciales	11 337	16 007	27 344
<b>TOTAL</b>	<b>34 622</b>	<b>33 401</b>	<b>68 026</b>

## DEMANDES D'ACCÈS À L'INFORMATION RÉGLÉES, SELON LA SOURCE ET LE SECTEUR DE COMPÉTENCE

	Institutions municipales	Institutions provinciales	Total
Particuliers/public	27 032	7 372	34 377
Particuliers par des représentants	7 655	7 236	14 891
Entreprises	3 101	10 631	13 732
Universitaires et chercheurs	97	228	325
Associations et groupes	253	423	676
Médias	382	1 092	1 474
Tous les ordres de gouvernement	1 094	149	1 243
Autres	1 068	213	1 281
<b>TOTAL</b>	<b>40 682</b>	<b>27 344</b>	<b>68 026</b>

**ISSUE DES DEMANDES, SELON LE SECTEUR DE COMPÉTENCE**

	Institutions municipales	Institutions provinciales	Total
Divulgence de tous les renseignements	8 409	6 231	14 640
Divulgence partielle	20 970	9 769	30 739
Aucune divulgation	5 669	2 663	8 332
Aucun document pertinent n'existe	3 355	6 278	9 633
Demande retirée, abandonnée ou hors compétence	2 407	2 463	4 870
<b>TOTAL</b>	<b>40 810</b>	<b>27 404</b>	<b>68 214</b>

**TOTAL DES DROITS PERÇUS ET SUPPRIMÉS SELON LE SECTEUR DE COMPÉTENCE**

	Institutions municipales	Institutions provinciales	Total
Total – droits d'accès perçus	195 234,20 \$	130 723,25 \$	325 957,45 \$
Total – droits supplémentaires perçus	349 154,93 \$	242 038,23 \$	591 193,16 \$
<b>TOTAL</b>	<b>544 389,13 \$</b>	<b>372 761,48 \$</b>	<b>917 150,61 \$</b>
<b>TOTAL – DROITS SUPPRIMÉS</b>	<b>81 372,13 \$</b>	<b>27 039,80 \$</b>	<b>108 411,93 \$</b>

**COÛT MOYEN DES DEMANDES MUNICIPALES**

	2020	2021	2022	2023	2024
Renseignements personnels	8,66 \$	7,62 \$	6,92 \$	6,38 \$	6,84 \$
Documents généraux	23,61 \$	24,86 \$	24,23 \$	21,97 \$	22,14 \$

**COÛT MOYEN DES DEMANDES PROVINCIALES**

	2020	2021	2022	2023	2024
Renseignements personnels	7,90 \$	6,37 \$	5,02 \$	5,08 \$	5,03 \$
Documents généraux	59,73 \$	36,26 \$	13,18 \$	18,88 \$	19,73 \$

# Respect du délai de réponse – institutions provinciales

# 78,2 %

Délai de 30 jours

# 87,4 %

Délai prolongé

# 7,5 %

Plus de 90 jours

## INSTITUTIONS PROVINCIALES AYANT REÇU LE PLUS DE DEMANDES EN 2024

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ministère de l'Environnement, de la Protection de la nature et des Parcs	8 333	9 093	6 955	76,5	84,5	1 013	11,1
Ministère du Solliciteur général	8 489	7 384	5 625	76,2	85	445	6
Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires	4 333	4 303	3 753	87,2	89,6	67	1,6
Ministère des Transports	1 060	873	778	89,1	95,6	22	2,5
Ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences	846	808	605	74,9	79,6	56	6,9
Ministère des Services au public et aux entreprises et de l'Approvisionnement	596	568	499	87,9	96,7	20	3,5
Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail	459	455	422	92,7	100	7	1,5
Ministère du Procureur général	416	323	287	88,9	97,8	14	4,3
Ministère des Affaires municipales et du Logement	230	266	106	39,8	78,6	120	45,1
Bureau du Conseil des ministres	170	159	93	58,5	93,7	19	11,9

\*Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

**RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (INSTITUTIONS PROVINCIALES SAUF COLLÈGES, UNIVERSITÉS ET HÔPITAUX)**

	Demandes reçues	Demandes régliées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ministère de l'Environnement, de la Protection de la nature et des Parcs	8 333	9 093	6 955	76,5	84,5	1 013	11,1
Ministère du Solliciteur général	8 489	7 384	5 625	76,2	85	445	6
Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires	4 333	4 303	3 753	87,2	89,6	67	1,6
Ministère des Transports	1 060	873	778	89,1	95,6	22	2,5
Ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences	846	808	605	74,9	79,6	56	6,9
Ministère des Services au public et aux entreprises et de l'Approvisionnement	596	568	499	87,9	96,7	20	3,5
Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail	459	455	422	92,7	100	7	1,5
Ministère du Procureur général	416	323	287	88,9	97,8	14	4,3
Ministère des Affaires municipales et du Logement	230	266	106	39,8	78,6	120	45,1
Bureau du Conseil des ministres	170	159	93	58,5	93,7	19	11,9
Ministère des Richesses naturelles	155	138	71	51,4	86,2	19	13,8
LCBO	146	137	120	87,6	91,2	7	5,1
Ministère des Collèges et Universités, de l'Excellence en recherche et de la Sécurité	127	123	85	69,1	99,2	10	8,1
Ministère des Finances	163	119	87	73,1	95,8	9	7,6
Ministère de l'Éducation	127	117	79	67,5	97,4	7	6
Commission des alcools et des jeux de l'Ontario	94	90	73	81,1	95,6	1	1,1
Metrolinx	83	82	48	58,5	100	17	20,7
Santé Ontario	52	53	29	54,7	100	4	7,5
Autorité ontarienne de réglementation des services financiers	45	51	36	70,6	100	4	7,8
Bureau de l'équité salariale	50	50	48	96	96	0	0
Ministère de l'Énergie et de l'Électrification	55	46	20	43,5	58,7	15	32,6
Société des loteries et des jeux de l'Ontario	47	46	38	82,6	93,5	1	2,2
Infrastructure Ontario (IO)	50	44	13	29,5	65,9	22	50
Ministère des Soins de longue durée	43	44	16	36,4	81,8	21	47,7
Ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et de l'Agroentreprise	50	41	26	63,4	100	3	7,3
Secrétariat du Conseil du Trésor	29	29	19	65,5	93,1	4	13,8
Commission ontarienne des libérations conditionnelles	28	28	28	100	100	0	0

## Respect du délai de réponse (institutions provinciales sauf collèges, universités et hôpitaux) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Société indépendante d'exploitation du réseau d'électricité	28	27	14	51,9	100	3	11,1
Commission des parcs du Niagara	28	27	24	88,9	92,6	0	0
Commission des valeurs mobilières de l'Ontario	28	26	16	61,5	100	1	3,8
Aide juridique Ontario	27	24	16	66,7	100	0	0
Ministère des Mines	31	24	18	75	91,7	3	12,5
Ministère du Développement économique, de la Création d'emplois et du Commerce	20	23	11	47,8	100	5	21,7
Ministère des Affaires autochtones et de la Réconciliation économique avec les Premières Nations	34	23	10	43,5	87	10	43,5
Ministère de l'Infrastructure	68	23	4	17,4	56,5	12	52,2
Ontario Power Generation Inc.	20	23	21	91,3	100	0	0
Unité des enquêtes spéciales	23	23	12	52,2	95,7	2	8,7
Commission ontarienne des droits de la personne	22	22	22	100	100	0	0
Ministère du Tourisme, de la Culture et des Jeux	28	21	8	38,1	95,2	5	23,8
Ministère des Services aux aînés et de l'Accessibilité	17	17	17	100	100	0	0
Bureau du directeur indépendant de l'examen de la police	18	13	12	92,3	100	1	7,7
Commission de la location immobilière	23	11	5	45,5	81,8	3	27,3
Centre des sciences de l'Ontario	11	10	0	0	50	10	100
Ministère des Affaires civiques et du Multiculturalisme	10	9	9	100	100	0	0
Ministère des Affaires intergouvernementales	8	8	7	87,5	100	0	0
Commission de l'escarpement du Niagara	5	8	3	37,5	75	4	50
ApprovisiOntario	8	8	0	0	0	2	25
Jeux en ligne Ontario	7	8	3	37,5	37,5	3	37,5
Ministère du Sport	10	7	4	57,1	100	3	42,9
Ministère des Affaires francophones	8	7	5	71,4	100	0	0
Ministère du Développement du Nord	6	6	4	66,7	66,7	0	0
ORNGE	9	6	5	83,3	100	0	0
Agence ontarienne des eaux	6	6	4	66,7	66,7	1	16,7
Ombudsman des patients	6	6	3	50	100	0	0
Commission des parcs du Saint-Laurent	7	6	3	50	100	0	0
Tribunal d'appel en matière de permis	6	5	2	40	80	0	0

## Respect du délai de réponse (institutions provinciales sauf collèges, universités et hôpitaux) - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Commission d'appel et de révision des professions de la santé	4	4	4	100	100	0	0
Tribunal des droits de la personne de l'Ontario	5	3	1	33,3	66,7	1	33,3
Commission de l'énergie de l'Ontario	3	3	3	100	100	0	0
Tribunal de l'aide sociale	4	3	1	33,3	66,7	1	33,3
Tribunal d'appel de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail	3	3	3	100	100	0	0
Agricorp	5	2	2	100	100	0	0
Investissements Ontario	2	2	1	50	100	0	0
Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé	2	2	2	100	100	0	0
Conseil des arts de l'Ontario	2	2	2	100	100	0	0
Conseil scolaire catholique du district des Grandes Rivières (CSCDGR)	1	1	0	0	0	0	0
Office de la qualité et de la responsabilité en éducation	1	1	1	100	100	0	0
Commission d'appel et de révision des services de santé	1	1	1	100	100	0	0
Centre d'assistance juridique en matière de droits de la personne	1	1	0	0	100	0	0
Ministère de la Réduction des formalités administratives	1	1	0	0	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Simcoe Nord Muskoka	1	1	0	0	100	1	100
Société ontarienne de vente du cannabis	1	1	1	100	100	0	0
Commission civile de l'Ontario sur la police	1	1	0	0	0	0	0
Santé à domicile Ontario	5	1	1	100	100	0	0
Commission de transport Ontario Northland	2	1	1	100	100	0	0
Commission ontarienne d'examen	1	1	1	100	100	0	0
Fondation Trillium de l'Ontario	1	1	0	0	100	0	0
Commission de révision de l'évaluation foncière	1	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>26 846</b>	<b>25 933</b>	<b>20 246</b>	<b>78,1</b>	<b>86,9</b>	<b>1 998</b>	<b>7,7</b>

\*Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

**RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (HÔPITAUX)**

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
London Health Sciences Centre	39	37	33	89,2	100	0	0
Kingston Health Sciences Centre	36	33	31	93,9	100	0	0
Hamilton Health Sciences	29	26	25	96,2	100	0	0
Réseau universitaire de santé	28	29	19	65,5	79,3	0	0
William Osler Health System	27	25	21	84	100	0	0
Trillium Health Partners	25	23	22	95,7	100	0	0
Alliance Chatham-Kent pour la santé	23	22	21	95,5	100	1	4,5
Brant Community Healthcare System	22	22	22	100	100	0	0
Centre régional de santé Royal Victoria	15	12	10	83,3	100	0	0
Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario	14	13	11	84,6	100	0	0
L'Hôpital d'Ottawa	13	14	9	64,3	92,9	0	0
The Hospital for Sick Children	12	12	10	83,3	100	0	0
Unity Health Toronto	12	12	8	66,7	66,7	4	33,3
Centre de soins de santé mentale Waypoint	11	11	8	72,7	100	0	0
Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)	10	10	10	100	100	0	0
Halton Healthcare Services Corporation	9	10	5	50	100	1	10
Centre régional de santé de Peterborough	9	9	9	100	100	0	0
Muskoka Algonquin Healthcare	9	5	4	80	100	0	0
Centre régional de santé Southlake	8	8	8	100	100	0	0
Scarborough Health Network	8	6	3	50	66,7	1	16,7
Hôpital régional de Windsor	7	7	7	100	100	0	0
Hôpital Grand River	7	6	6	100	100	0	0
Hôpital Humber River	7	6	3	50	100	0	0
Lakeridge Health	6	12	4	33,3	75	3	25
Hôpital général de North York	6	6	6	100	100	0	0
Services de santé Royal Ottawa	6	5	3	60	100	0	0
Santé Bruyère	6	4	2	50	100	1	25
Hôpital Michael Garron	5	5	5	100	100	0	0
Hôpital général de Norfolk	5	5	5	100	100	0	0
Centre régional de santé de North Bay	5	5	5	100	100	0	0
Oak Valley Health	5	5	5	100	100	0	0
Hôpital Queensway Carleton	5	5	4	80	80	0	0
Association des soins de santé de Quinte	5	5	1	20	100	2	40

## Respect du délai de réponse (hôpitaux) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Centre de soins de santé St-Joseph de Hamilton	5	5	3	60	100	0	0
Système de santé de Niagara	5	4	4	100	100	0	0
Hôpital communautaire Groves Memorial	4	4	3	75	75	0	0
Hôpital Montfort	4	4	4	100	100	0	0
Hôpital du district du lac des Bois	4	4	4	100	100	0	0
Hôpital de Timmins et du district	4	4	4	100	100	0	0
Brightshores Health System	3	3	3	100	100	0	0
Mackenzie Health – tous les emplacements	3	3	3	100	100	0	0
Hôpital Northumberland Hills	3	3	2	66,7	100	0	0
Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay	3	3	3	100	100	0	0
Hôpital Memorial du district de Winchester	3	3	3	100	100	0	0
Erie Shores HealthCare	3	2	2	100	100	0	0
Hôpital général de la baie Georgienne	3	2	1	50	100	1	50
Hôpital général St. Mary	3	2	2	100	100	0	0
Headwaters Health Care Centre	3	1	0	0	100	1	100
Hôpital général de Brockville	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital public de Clinton	2	2	2	100	100	0	0
Services de santé Four Counties	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital Général de Hawkesbury and District General Hospital Inc.	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital Joseph Brant	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital du district de Kemptville	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital Lady Minto	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital général du comté de Lennox et Addington	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital communautaire de Seaforth	2	2	2	100	100	0	0
Sinai Health	2	2	2	100	100	0	0
Centre de santé Meno Ya Win de Sioux Lookout	2	2	2	100	100	0	0
St. Joseph's Health Care, London	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital Memorial de St. Marys	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital général de Stratford	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital Memorial du district de Tillsonburg	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital Women's College	2	2	1	50	100	0	0

## Respect du délai de réponse (hôpitaux) - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Hôpital régional de Pembroke	2	1	0	0	100	0	0
Hôpital communautaire de Cornwall	1	2	1	50	100	0	0
Hôpital général d'Almonte/Fairview Manor	1	1	1	100	100	0	0
Baycrest	1	1	0	0	100	0	0
Hôpital Memorial de Cambridge	1	1	1	100	100	0	0
Casey House Hospital	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital General and Marine de Collingwood	1	1	0	0	100	0	0
Hôpital de Deep River et du district	1	1	1	100	100	0	0
Centre régional de santé de Dryden	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital du district de Geraldton	1	1	1	100	100	0	0
Horizon Santé-Nord	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital de réadaptation pour enfants Holland Bloorview	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital Notre-Dame Hospital (Hearst)	1	1	1	100	100	0	0
Hôtel Dieu Grace Healthcare	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital Memorial du district de Nipigon	1	1	1	100	100	0	0
Réseau Santé Rive Nord	1	1	1	100	100	0	0
North of Superior Healthcare Group	1	1	1	100	100	0	0
Providence Care – Hôpital	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital Victoria de Renfrew	1	1	1	100	100	0	0
Riverside Health Care	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital de Sault-Sainte-Marie	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital général St-Joseph d'Elliot Lake	1	1	1	100	100	0	0
Centre de santé St-Joseph à Guelph	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital Stevenson Memorial	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital Temiskaming	1	1	1	100	100	0	0
Weeneebayko Area Health Authority	1	1	0	0	0	0	0
Centre de santé de l'Ouest de Parry Sound	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital général Anson	1	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>552</b>	<b>524</b>	<b>442</b>	<b>84,4</b>	<b>96,4</b>	<b>15</b>	<b>2,9</b>

\*Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

**RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (COLLÈGES ET UNIVERSITÉS)**

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Collège Fanshawe d'arts appliqués et de technologie	153	147	131	89,1	100	1	0,7
Université de Toronto	132	116	94	81	93,1	2	1,7
Université d'Ottawa	61	64	45	70,3	93,8	6	9,4
Université York	48	41	30	73,2	100	0	0
Université Queen's	37	37	27	73	94,6	0	0
Université McMaster	36	35	34	97,1	100	1	2,9
Université Carleton	32	32	29	90,6	100	0	0
Collège Canadore	29	28	26	92,9	92,9	0	0
Université de Waterloo	31	28	23	82,1	100	2	7,1
Université Western Ontario	30	26	21	80,8	96,2	0	0
Université Laurentienne	29	25	4	16	88	8	32
Collège Humber de technologie et d'enseignement supérieur	28	24	20	83,3	100	0	0
Collège Loyalist d'arts appliqués et de technologie	25	24	11	45,8	79,2	7	29,2
Université métropolitaine de Toronto	20	22	19	86,4	100	0	0
Collège Algonquin	21	21	17	81	100	0	0
Polytechnique Seneca	21	21	19	90,5	95,2	0	0
Université Wilfrid Laurier	19	20	18	90	100	0	0
Université de Guelph	17	19	5	26,3	100	9	47,4
Collège Georgian	16	16	12	75	100	1	6,3
Collège Confederation	14	14	9	64,3	64,3	1	7,1
Université de l'École de médecine du Nord de l'Ontario	14	14	14	100	100	0	0
Université Brock	14	13	11	84,6	100	0	0
Collège Conestoga de technologie et d'enseignement supérieur	15	12	8	66,7	91,7	0	0
Collège George Brown	11	11	8	72,7	100	0	0
Université de Windsor	15	10	10	100	100	0	0
Collège Durham d'arts appliqués et de technologie	10	8	8	100	100	0	0
Université Algoma	7	7	6	85,7	100	1	14,3
Collège Sheridan de technologie et d'enseignement supérieur	7	7	2	28,6	100	0	0
Collège Centennial	5	6	4	66,7	100	0	0
Collège La Cité	17	6	6	100	100	0	0

## Respect du délai de réponse (collèges et universités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Collège Mohawk	6	6	4	66,7	100	0	0
Université Trent	6	5	5	100	100	0	0
Collège Lambton d'arts appliqués et de technologie	4	4	2	50	100	0	0
Université de l'Ontario français	4	4	0	0	0	2	50
Université Lakehead	3	3	1	33,3	33,3	0	0
Collège Saint-Laurent d'arts appliqués et de technologie	3	3	1	33,3	33,3	0	0
Collège Cambrian	2	2	0	0	100	0	0
Collège Niagara	2	2	0	0	100	0	0
Université de l'EADO	2	2	2	100	100	0	0
Université de Nipissing	1	1	1	100	100	0	0
Institut universitaire de technologie de l'Ontario	1	1	1	100	100	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>948</b>	<b>887</b>	<b>688</b>	<b>77,6</b>	<b>95,5</b>	<b>41</b>	<b>4,6</b>

\*Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

# Respect du délai de réponse – institutions municipales

# 82,2 %

Délai de 30 jours

# 87 %

Délai prolongé

# 1,8 %

Plus de 90 jours

## INSTITUTIONS MUNICIPALES AYANT REÇU LE PLUS DE DEMANDES EN 2024

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Service de police de Toronto	5 414	5 056	3 987	78,9	79,3	262	5,2
Cité de Toronto	3 281	3 106	1 637	52,7	61,2	61	2
Police de la région de York	2 394	2 510	856	34,1	34,3	27	1,1
Service de police de la région de Halton	2 045	2 089	1 843	88,2	91	17	0,8
Service de police de la région de Durham	1 913	1 925	1 831	95,1	100	2	0,1
Service de police de Hamilton	1 630	1 590	1 533	96,4	99,4	2	0,1
Service de police de la région de Niagara	1 427	1 428	1 318	92,3	98,7	21	1,5
Service de police de la région de Waterloo	1 429	1 419	1 399	98,6	99,1	1	0,1
Police de la région de Peel	1 327	1 327	1 327	100	100	0	0
Service de police de London	1 222	1 242	1 194	96,1	99,2	1	0,1

\*Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (CONSEILS SCOLAIRES)

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
St. Clair Catholic District School Board	363	363	363	100	100	0	0
District School Board of Niagara	304	309	291	94,2	98,1	0	0
Dufferin-Peel Catholic District School Board	99	66	59	89,4	100	5	7,6
Thames Valley District School Board	86	71	70	98,6	100	0	0
Halton Catholic District School Board	50	50	27	54	54	3	6
Ottawa-Carleton District School Board	44	33	12	36,4	90,9	9	27,3

## Respect du délai de réponse (conseils scolaires) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Peel District School Board	37	36	22	61,1	88,9	0	0
York Region District School Board	37	29	20	69	100	1	3,4
Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario	30	30	30	100	100	0	0
Greater Essex County District School Board	30	30	22	73,3	93,3	0	0
Toronto Catholic District School Board	29	19	15	78,9	100	1	5,3
Halton District School Board	26	20	18	90	90	0	0
Waterloo Catholic District School Board	24	20	18	90	90	0	0
Bluewater District School Board	23	23	17	73,9	100	0	0
Brant Haldimand Norfolk Catholic District School Board	21	5	3	60	100	0	0
Hamilton-Wentworth District School Board	20	15	14	93,3	100	0	0
Waterloo Region District School Board	18	18	11	61,1	66,7	6	33,3
District School Board Ontario North East	16	15	15	100	100	0	0
Durham District School Board	14	18	12	66,7	83,3	1	5,6
Simcoe Muskoka Catholic District School Board	13	13	13	100	100	0	0
Conseil des écoles catholiques du Centre-Est	12	12	7	58,3	100	2	16,7
Conseil scolaire du Grand Nord	12	12	8	66,7	66,7	0	0
Lakehead District School Board (Lakehead Public Schools)	10	10	10	100	100	0	0
Simcoe County District School Board	10	10	7	70	70	1	10
The Northwest Catholic District School Board	10	10	10	100	100	0	0
Limestone District School Board	9	9	9	100	100	0	0
Grand Erie District School Board	9	4	2	50	50	0	0
Upper Canada District School Board	7	9	6	66,7	100	1	11,1
Upper Grand District School Board	7	9	7	77,8	77,8	1	11,1
Algoma District School Board	5	5	5	100	100	0	0
Niagara Catholic District School Board	5	5	5	100	100	0	0
Ottawa Catholic District School Board	5	5	4	80	80	1	20
Trillium Lakelands District School Board	5	5	5	100	100	0	0
Peterborough Victoria Northumberland and Clarington Catholic District School Board	5	4	3	75	100	0	0
London District Catholic School Board	5	3	2	66,7	100	0	0
Conseil scolaire Viamonde	5	1	0	0	100	1	100
Kawartha Pine Ridge District School Board	4	5	2	40	100	1	20
Huron-Perth Catholic District School Board	4	3	1	33,3	66,7	0	0

## Respect du délai de réponse (conseils scolaires) - suite

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Sudbury Catholic District School Board	4	1	1	100	100	0	0
Avon Maitland District School Board	3	3	3	100	100	0	0
Durham Catholic District School Board	3	3	3	100	100	0	0
Wellington Catholic District School Board	3	3	3	100	100	0	0
Rainy River District School Board	3	2	0	0	0	0	0
Rainbow District School Board	2	3	3	100	100	0	0
Algonquin and Lakeshore Catholic District School Board	2	2	2	100	100	0	0
Conseil scolaire catholique MonAvenir	2	2	0	0	50	0	0
Conseil scolaire catholique du Nouvel-Ontario	2	2	2	100	100	0	0
Lambton Kent District School Board	2	2	2	100	100	0	0
Superior North Catholic District School Board	2	2	2	100	100	0	0
Catholic District School Board of Eastern Ontario	1	1	0	0	0	0	0
Conseil scolaire de district catholique de l'Est ontarien	1	1	0	0	0	0	0
Nipissing-Parry Sound Catholic District School Board	1	1	1	100	100	0	0
Thunder Bay Catholic District School Board	1	1	1	100	100	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1 448</b>	<b>1 333</b>	<b>1 168</b>	<b>87,6</b>	<b>94,8</b>	<b>34</b>	<b>2,6</b>

\*Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (CONSEILS DE SANTÉ)

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Bureau de santé du comté de Windsor-Essex	25	22	22	100	100	0	0
Service de santé publique de Huron Perth	21	20	19	95	95	0	0
Bureau de santé du district de North Bay-Parry Sound	15	15	13	86,7	100	0	0
Bureau de santé de Grey Bruce	12	12	12	100	100	0	0
Bureau de santé de Wellington-Dufferin-Guelph	12	12	12	100	100	0	0
Bureau de santé de Kingston, Frontenac, Lennox et Addington	11	11	11	100	100	0	0
Santé publique Algoma	8	8	6	75	100	0	0

## Respect du délai de réponse (conseils de santé) - suite

	Demandes reçues	Demandes régliées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Bureau de santé du district de Leeds, Grenville et Lanark	7	7	7	100	100	0	0
Santé publique Sudbury & Districts	7	7	6	85,7	100	0	0
Bureau de santé du comté de Brant	4	4	3	75	75	1	25
Bureau de santé de Peterborough	4	4	4	100	100	0	0
Bureau de santé de Hastings et Prince Edward	3	3	3	100	100	0	0
Conseil de santé de Chatham-Kent	2	2	2	100	100	0	0
Bureau de santé de Middlesex-London	2	2	2	100	100	0	0
Bureau de santé du comté et du district de Renfrew	2	2	2	100	100	0	0
Bureau de santé du district de Haliburton, Kawartha et Pine Ridge	1	1	1	100	100	0	0
Bureau de santé du Nord-Ouest	1	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>137</b>	<b>132</b>	<b>125</b>	<b>94,7</b>	<b>98,5</b>	<b>1</b>	<b>0,8</b>

\*Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (POLICE)

	Demandes reçues	Demandes régliées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Service de police de Toronto	5 414	5 056	3 987	78,9	79,3	262	5,2
Police de la région de York	2 394	2 510	856	34,1	34,3	27	1,1
Service de police de la région de Halton	2 045	2 089	1 843	88,2	91	17	0,8
Service de police de la région de Durham	1 913	1 925	1 831	95,1	100	2	0,1
Service de police de Hamilton	1 630	1 590	1 533	96,4	99,4	2	0,1
Service de police de la région de Niagara	1 427	1 428	1 318	92,3	98,7	21	1,5
Service de police de la région de Waterloo	1 429	1 419	1 399	98,6	99,1	1	0,1
Police de la région de Peel	1 327	1 327	1 327	100	100	0	0
Service de police de London	1 222	1 242	1 194	96,1	99,2	1	0,1
Service de police de Windsor	936	936	769	82,2	93,3	3	0,3
Service de police de Guelph	476	461	437	94,8	95,9	2	0,4
Service de police de Brantford	334	327	294	89,9	91,4	1	0,3
Service de police de Chatham-Kent	310	310	308	99,4	99,4	0	0
Commission des services policiers de Bradford West Gwillimbury / Innisfil	273	279	235	84,2	91,8	0	0

## Respect du délai de réponse (police) - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Service de police de Thunder Bay	266	265	262	98,9	98,9	0	0
Service de police de Sarnia	266	262	195	74,4	99,6	0	0
Service de police de Peterborough	205	211	211	100	100	0	0
Service de police de Woodstock	204	197	196	99,5	100	0	0
Service de police de Strathroy-Caradoc	152	152	136	89,5	89,5	4	2,6
Service de police du Grand Sudbury	139	139	138	99,3	100	0	0
Service de police de Cornwall	108	108	64	59,3	59,3	2	1,9
Service de police de Stratford	110	108	92	85,2	90,7	2	1,9
Commission des services policiers de Kingston	52	52	50	96,2	96,2	0	0
Service de police de North Bay	58	49	41	83,7	91,8	2	4,1
Service de police de Timmins	49	49	49	100	100	0	0
Service de police de Port Hope	43	45	38	84,4	93,3	1	2,2
Service de police de Smiths Falls	36	36	36	100	100	0	0
Service de police de Saugeen Shores	31	31	22	71	100	0	0
Service de police de Sault Ste. Marie	30	30	26	86,7	100	4	13,3
Service de police de Belleville	29	29	8	27,6	27,6	4	13,8
Service de police de Hanover	24	24	24	100	100	0	0
Service de police de West Grey	23	23	23	100	100	0	0
Service de police de Gananoque	17	17	15	88,2	100	0	0
Police d'Aylmer	15	15	15	100	100	0	0
Commission des services policiers de Deep River	6	5	5	100	100	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>22 993</b>	<b>22 746</b>	<b>18 977</b>	<b>83,4</b>	<b>86</b>	<b>358</b>	<b>1,6</b>

\*Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS)

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Cité de Toronto	3 281	3 106	1 637	52,7	61,2	61	2
Cité d'Ottawa	1 243	1 162	946	81,4	89	27	2,3
Cité de Mississauga	1 145	1 127	994	88,2	90,5	9	0,8
Région de Peel	89	355	334	94,1	98,9	2	0,6
Région de York	333	263	248	94,3	99,6	1	0,4

## Respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Cité de London	310	293	271	92,5	100	0	0
Cité de Brampton	271	256	236	92,2	97,3	0	0
Cité de Hamilton	261	112	65	58	59,8	24	21,4
Municipalité régionale de Durham	242	245	206	84,1	94,7	7	2,9
Cité d'Oshawa	241	248	239	96,4	100	1	0,4
City of Windsor	234	240	188	78,3	81,3	9	3,8
Cité de Markham	232	218	151	69,3	69,3	22	10,1
Cité de Peterborough	214	209	193	92,3	99,5	1	0,5
Cité de Vaughan	209	204	195	95,6	99	0	0
Ville d'Oakville	196	194	187	96,4	100	0	0
Cité du Grand Sudbury	189	189	156	82,5	89,9	3	1,6
Cité de Waterloo	175	191	140	73,3	84,3	12	6,3
Cité de Burlington	174	183	160	87,4	97,3	3	1,6
Cité de St. Catharines	166	145	127	87,6	100	0	0
Cité de Brantford	160	160	140	87,5	95	2	1,3
Cité de Barrie	155	155	128	82,6	89,7	9	5,8
Cité de Richmond Hill	155	153	146	95,4	99,3	1	0,7
Municipalité régionale de Waterloo	149	132	104	78,8	98,5	4	3
Municipalité de Chatham-Kent	148	150	102	68	100	3	2
Comté de Norfolk	139	139	104	74,8	79,9	3	2,2
Ville de Georgina	136	136	122	89,7	97,8	0	0
Cité de Guelph	133	138	127	92	100	2	1,4
Cité de Clarence-Rockland	122	104	97	93,3	96,2	0	0
Cité de Sarnia	117	115	82	71,3	90,4	2	1,7
Ville d'East Gwillimbury	117	102	96	94,1	100	0	0
Cité de North Bay	112	108	80	74,1	74,1	5	4,6
Ville de Caledon	109	109	88	80,7	100	0	0
Ville d'Innisfil	105	98	97	99	100	0	0
Cité de Niagara Falls	105	96	84	87,5	92,7	0	0
Cité de Sault Ste. Marie	102	102	96	94,1	100	0	0
Ville de Whitby	99	98	93	94,9	100	0	0
Cité de Cambridge	96	93	70	75,3	89,2	4	4,3
Cité de Cornwall	96	87	77	88,5	88,5	0	0
Comté de Brant	91	91	91	100	100	0	0
Canton de Centre Wellington	89	87	86	98,9	98,9	0	0

*Respect du délai de réponse (municipalités) - suite*

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Cité de Welland	85	81	59	72,8	80,2	8	9,9
Cité d'Owen Sound	82	79	78	98,7	100	0	0
Canton de King	80	75	69	92	100	1	1,3
Cité de Pickering	77	65	65	100	100	0	0
Cité de Kingston	73	73	70	95,9	95,9	0	0
Ville de Milton	70	68	66	97,1	98,5	1	1,5
Comté de Lambton	62	51	41	80,4	100	1	2
Comté de Grey	61	66	58	87,9	90,9	0	0
Service de police d'Owen Sound	61	61	50	82	82	0	0
Comté de Simcoe – administration générale	59	52	49	94,2	100	1	1,9
Municipalité régionale de Halton	59	50	47	94	98	0	0
Cité de Thorold	59	45	35	77,8	84,4	4	8,9
Ville de Newmarket	58	52	39	75	88,5	1	1,9
Municipalité de Lakeshore	52	50	43	86	88	3	6
Canton de Russell	50	51	35	68,6	100	0	0
Ville d'Ajax	49	49	38	77,6	100	0	0
Ville de Blind River	47	46	46	100	100	0	0
Kawartha Lakes	46	54	43	79,6	98,1	2	3,7
Canton de Seguin	46	44	43	97,7	100	0	0
Ville de Grimsby	45	46	38	82,6	93,5	0	0
Ville d'Aurora	42	42	40	95,2	100	0	0
Cité de Stratford	41	41	23	56,1	90,2	0	0
Comté de Haldimand	40	40	35	87,5	95	0	0
Ville d'Ingersoll	39	39	38	97,4	97,4	0	0
Ville de Pelham	39	36	32	88,9	100	1	2,8
Ville de Wasaga Beach	37	38	31	81,6	89,5	0	0
Service de police de LaSalle	37	37	36	97,3	100	1	2,7
Cité de Quinte West	35	35	34	97,1	100	0	0
Canton de North Dumfries	34	34	33	97,1	97,1	0	0
Canton de Leeds and the Thousand Islands	34	33	32	97	100	0	0
Municipalité de Clarington	33	39	32	82,1	100	0	0
Cité de Thunder Bay	33	31	27	87,1	100	0	0
Municipalité de Leamington	33	30	26	86,7	93,3	0	0
Canton d'Oro-Medonte	32	31	28	90,3	93,5	0	0
Municipalité de Port Hope	32	30	24	80	100	0	0

## Respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Comté de Prince Edward	31	31	16	51,6	77,4	4	12,9
Comté de Dufferin	31	28	25	89,3	100	0	0
Canton de Douro-Dummer	30	30	30	100	100	0	0
Ville de Kirkland Lake	29	4	4	100	100	0	0
Ville de Hawkesbury	28	28	21	75	100	0	0
Municipalité de Brighton	28	28	26	92,9	100	0	0
Ville de Bradford West Gwillimbury	28	28	26	92,9	100	0	0
Canton de Minden Hills	28	28	22	78,6	100	0	0
Ville de Niagara-on-the-Lake	28	25	17	68	76	0	0
Canton de Val Rita-Harty	27	27	27	100	100	0	0
Municipalité de Centre Hastings	27	27	27	100	100	0	0
Cité de Brockville	27	27	18	66,7	74,1	0	0
Ville de St. Marys	27	24	21	87,5	100	0	0
Ville d'Orangeville	27	20	16	80	80	2	10
Ville de Cobourg	26	31	21	67,7	96,8	2	6,5
Ville de Halton Hills	26	25	24	96	100	0	0
Ville d'Amherstburg	26	22	21	95,5	100	0	0
Ville de Blue Mountains	26	14	12	85,7	100	0	0
Société d'évaluation foncière des municipalités	25	23	21	91,3	95,7	1	4,3
Ville de Whitchurch-Stouffville	25	23	19	82,6	100	0	0
Ville de Smiths Falls	24	23	23	100	100	0	0
Comté de Northumberland	24	15	9	60	100	1	6,7
Canton de Muskoka Lakes	23	25	21	84	100	0	0
Canton de South Frontenac	23	23	23	100	100	0	0
Comté de Wellington	23	23	21	91,3	100	0	0
Canton de Puslinch	23	23	23	100	100	0	0
Canton d'Uxbridge	23	23	21	91,3	95,7	0	0
Ville de Kingsville	23	22	14	63,6	90,9	1	4,5
Ville de Huntsville	23	20	14	70	75	0	0
Canton de Tiny	22	19	16	84,2	100	0	0
Cité de Port Colborne	22	17	7	41,2	88,2	3	17,6
Canton de Scugog	21	22	14	63,6	77,3	0	0
Comté d'Oxford	21	20	19	95	100	0	0
Ville de Collingwood	21	20	15	75	100	0	0

## Respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Municipalité de Tweed	20	20	20	100	100	0	0
Ville de Gravenhurst	20	20	18	90	90	0	0
Ville de Bracebridge	20	13	7	53,8	92,3	1	7,7
Ville de Midland	19	19	16	84,2	84,2	0	0
Wollaston	19	19	16	84,2	89,5	0	0
Ville de LaSalle	19	12	8	66,7	100	2	16,7
Canton de Bonfield	18	18	18	100	100	0	0
Ville de Perth	17	17	10	58,8	100	0	0
Ville de Fort Erie	17	16	15	93,8	100	0	0
Ville de New Tecumseth	17	15	14	93,3	100	0	0
Municipalité de Thames Centre	16	16	12	75	100	0	0
Municipalité de Bluewater	16	14	2	14,3	100	0	0
Municipalité de Bayham	15	16	12	75	100	1	6,3
Comté de Middlesex	15	15	15	100	100	0	0
Municipalité de North Middlesex	15	15	15	100	100	0	0
Municipalité de district de Muskoka	15	15	13	86,7	86,7	0	0
Canton de Tay	15	13	13	100	100	0	0
Canton de Wilmot	15	11	5	45,5	54,5	2	18,2
Municipalité de Callander	15	9	7	77,8	77,8	0	0
Ville de Saugeen Shores	14	14	4	28,6	92,9	5	35,7
Municipalité de Meaford	13	13	11	84,6	84,6	0	0
Canton de Brock	13	13	13	100	100	0	0
Canton de Clearview	13	13	13	100	100	0	0
Ville de Lincoln	13	13	8	61,5	69,2	1	7,7
Canton de Springwater	13	13	10	76,9	100	0	0
Middlesex Centre	13	12	9	75	75	1	8,3
Municipalité de Strathroy-Caradoc	13	10	9	90	100	0	0
Comté d'Essex	12	12	12	100	100	0	0
Ville de Carleton Place	12	12	8	66,7	100	0	0
Ville de South Bruce Peninsula	12	12	11	91,7	100	0	0
Ville de Tecumseh	12	12	5	41,7	58,3	2	16,7
Ville de Tillsonburg	12	12	3	25	25	4	33,3
Canton de Stone Mills	12	12	8	66,7	91,7	1	8,3
Cité de Kenora	12	11	11	100	100	0	0
Ville de Plympton-Wyoming	12	10	10	100	100	0	0

## Respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Canton d'Alnwick/Haldimand	12	9	7	77,8	77,8	2	22,2
Cité de St. Thomas	11	11	9	81,8	100	0	0
Cité d'Orillia	11	11	7	63,6	100	0	0
Ville d'Erin	11	11	3	27,3	100	1	9,1
Ville de Greater Napanee	11	11	11	100	100	0	0
Ville de Kapuskasing	11	11	11	100	100	0	0
Comtés unis de Leeds et Grenville	11	11	6	54,5	81,8	0	0
Comtés unis de Prescott et Russell	11	11	9	81,8	90,9	0	0
Comté de Perth	10	10	10	100	100	0	0
Municipalité de Grey Highlands	10	10	9	90	100	0	0
Canton de Georgian Bluffs	10	10	9	90	90	0	0
Canton de Whitewater Region	10	10	9	90	100	0	0
Canton de Woolwich	10	10	3	30	100	4	40
Canton de Ramara	10	7	3	42,9	57,1	1	14,3
Canton de Rideau Lakes	10	5	5	100	100	0	0
Municipalité de La Nation	9	9	8	88,9	100	0	0
Canton de Beckwith	9	9	9	100	100	0	0
Canton de North Shore	9	9	9	100	100	0	0
Canton de Severn	9	9	9	100	100	0	0
Ville de Parry Sound	9	7	6	85,7	85,7	0	0
Ville d'Arnprior	8	11	4	36,4	72,7	3	27,3
Comté de Lanark	8	10	6	60	90	3	30
Comté de Renfrew	8	8	8	100	100	0	0
Canton Loyalist	8	8	7	87,5	100	0	0
Canton de Stirling-Rawdon	8	8	5	62,5	100	0	0
Canton de Lake of Bays	8	7	2	28,6	57,1	5	71,4
Canton d'Adjala-Tosorontio	8	6	4	66,7	100	0	0
Ville d'Essex	7	7	6	85,7	100	1	14,3
Canton de Georgian Bay	7	7	7	100	100	0	0
Comté de Huron	7	7	7	100	100	0	0
Municipalité de Lambton Shores	7	7	7	100	100	0	0
Ville de Mattawa	7	7	7	100	100	0	0
Canton de Havelock-Belmont-Methuen	7	7	7	100	100	0	0
Canton de Southgate	7	7	7	100	100	0	0
Canton de West Lincoln	7	6	6	100	100	0	0

## Respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Canton de Tay Valley	7	5	3	60	100	0	0
Municipalité de Rivière des Français	6	6	4	66,7	100	0	0
Canton de Hastings	6	6	5	83,3	100	0	0
Canton d'Otonabee South Monaghan	6	6	6	100	100	0	0
Municipalité de Hastings Highlands	6	6	0	0	83,3	0	0
Municipality of St.-Charles	6	6	5	83,3	83,3	0	0
Canton de Lanark Highlands	6	6	4	66,7	66,7	2	33,3
Ville de Bancroft	6	6	6	100	100	0	0
Canton de Hamilton	6	6	5	83,3	100	0	0
Canton de Madawaska Valley	6	6	4	66,7	83,3	1	16,7
Canton de North Stormont	6	6	5	83,3	100	0	0
Canton de Wellesley	6	6	6	100	100	0	0
Municipalité de Marmora and Lake	6	5	5	100	100	0	0
Municipalité de Trent Hills	6	5	5	100	100	0	0
Municipalité de Kincardine	6	5	4	80	100	0	0
Canton de Wainfleet	6	5	5	100	100	0	0
Canton de South Stormont	6	4	2	50	100	1	25
Canton d'Alfred et Plantagenet	5	6	4	66,7	83,3	1	16,7
Cité de Temiskaming Shores	5	5	5	100	100	0	0
Ville de Renfrew	5	5	4	80	100	0	0
Comté de Lennox and Addington	5	5	5	100	100	0	0
Municipalité de Dysart et al	5	5	5	100	100	0	0
Municipalité de Whitestone	5	5	4	80	100	0	0
Canton de Guelph/Eramosa	5	5	3	60	100	0	0
Ville de Petawawa	5	5	3	60	60	1	20
Canton de Greater Madawaska	5	5	3	60	100	0	0
Canton de Tyendinaga	5	5	5	100	100	0	0
Ville de Minto	5	4	3	75	75	0	0
Ville d'Iroquois Falls	4	4	4	100	100	0	0
Canton de Wellington North	4	4	4	100	100	0	0
Municipalité d'East Ferris	4	4	4	100	100	0	0
Municipalité de Southwest Middlesex	4	4	4	100	100	0	0
Municipalité de Brockton	4	4	4	100	100	0	0
Ville de Petrolia	4	4	4	100	100	0	0
Canton de Carlow/Mayo	4	4	4	100	100	0	0

## Respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Canton de North Frontenac	4	4	3	75	100	0	0
Municipalité de Huron Shores	4	4	4	100	100	0	0
Ville de Cochrane	4	4	4	100	100	0	0
Canton d'Asphodel-Norwood	4	4	4	100	100	0	0
Canton d'Essa	4	4	4	100	100	0	0
Canton de South Glengarry	4	4	4	100	100	0	0
Canton de Champlain	4	3	4	133,3	133,3	0	0
Canton de Perth South	4	3	3	100	100	0	0
Municipalité de North Grenville	3	4	2	50	50	2	50
Canton d'Amaranth	3	3	3	100	100	0	0
Municipalité de Northern Bruce Peninsula	3	3	3	100	100	0	0
Municipalité de South Huron	3	3	2	66,7	100	0	0
Municipalité de Greenstone	3	3	3	100	100	0	0
Ville de Hanover	3	3	3	100	100	0	0
Ville de Mono	3	3	3	100	100	0	0
Canton d'Assiginack	3	3	3	100	100	0	0
Canton d'Emo	3	3	2	66,7	66,7	0	0
Canton de McKellar	3	3	3	100	100	0	0
Canton de McMurrich/Monteith	3	3	3	100	100	0	0
Canton de Glengarry Nord	3	3	3	100	100	0	0
Canton de St. Clair	3	3	3	100	100	0	0
Municipalité de Mississippi Mills	3	2	2	100	100	0	0
Canton d'Elizabethtown-Kitley	3	2	2	100	100	0	0
Canton d'Adelaide Metcalfe	3	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Trent Lakes	2	3	3	100	100	0	0
Canton de Hornepayne	2	3	2	66,7	100	0	0
Cité de Dryden	2	2	2	100	100	0	0
Canton d'Algonquin Highlands	2	2	2	100	100	0	0
Canton d'East Garafraxa	2	2	2	100	100	0	0
Comté de Frontenac	2	2	1	50	100	0	0
Municipalité de Central Huron	2	2	1	50	100	0	0
Municipalité de McDougall	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de West Grey	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité des Cantons unis de Head, Clara et Maria	2	2	2	100	100	0	0

## Respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Municipalité de Casselman	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de Shuniah	2	2	2	100	100	0	0
Ville de Goderich	2	2	1	50	100	0	0
Ville de Shelburne	2	2	2	100	100	0	0
Ville de Smooth Rock Falls	2	2	2	100	100	0	0
Canton d'Admaston/Bromley	2	2	2	100	100	0	0
Canton d'Ashfield-Colborne-Wawanosh	2	2	2	100	100	0	0
Canton d'Augusta	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Cavan Monaghan	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Frontenac Centre	2	2	1	50	100	0	0
Canton de Faraday	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Huron-Kinloss	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Killaloe, Hagarty and Richards	2	2	0	0	100	2	100
Canton de Perth East	2	2	1	50	100	1	50
Canton de Red Rock	2	2	1	50	50	1	50
Canton de Selwyn (autrefois Smith-Ennismore-Lakefield)	2	2	2	100	100	0	0
Village de South River	2	2	2	100	100	0	0
Comté d'Elgin	2	1	1	100	100	0	0
Village de Sundridge	2	1	1	100	100	0	0
Canton d' Enniskillen	1	2	0	0	0	2	100
Ville d'Aylmer	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Calvin	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Grand Valley	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Chapleau	1	1	0	0	100	0	0
Canton d'Ear Falls	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Sables-Spanish Rivers	1	1	1	100	100	0	0
Comté de Bruce	1	1	1	100	100	0	0
InnServices Utilities Inc. - Innpower	1	1	0	0	100	1	100
Municipalité de Central Elgin	1	1	0	0	0	0	0
Municipalité de South Bruce	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Dutton/Dunwich	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de West Perth	1	1	1	100	100	0	0
Canton de St. Joseph	1	1	0	0	100	0	0
Ville de Deep River	1	1	1	100	100	0	0

## Respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ville de Gananoque	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Hearst	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Kearney	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Prescott	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Chatsworth	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Drummond-North Elmsley	1	1	1	100	100	0	0
Canton d'Edwardsburgh/Cardinal	1	1	0	0	100	0	0
Canton de Laird	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Lucan Biddulph	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Machar	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Mattice-Val Côté	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Mulmur	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Nipissing	1	1	1	100	100	0	0
Canton de North Huron	1	1	1	100	100	0	0
Canton de North Kawartha	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Papineau-Cameron	1	1	0	0	100	0	0
Canton de Strong	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Terrace Bay	1	1	0	0	0	0	0
Canton de The Archipelago	1	1	1	100	100	0	0
Comtés unis de Stormont, Dundas et Glengarry	1	1	1	100	100	0	0
Village de Newbury	1	1	1	100	100	0	0
Wellington County Museum and Archives	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Bonnechère Valley	1	0	0	0	0	0	0
Cité de Timmins	0	33	13	39,4	100	11	33,3
<b>TOTAL</b>	<b>15 872</b>	<b>15 048</b>	<b>11 851</b>	<b>78,8</b>	<b>86,7</b>	<b>321</b>	<b>2,1</b>

\*Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

**RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (AUTRES INSTITUTIONS MUNICIPALES)**

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Société de logement communautaire d'Ottawa	583	576	552	95,8	97,4	4	0,7
Commission de transport de Toronto	315	274	246	89,8	97,8	11	4
Toronto Community Housing Corporation	153	143	141	98,6	100	0	0
Conseil d'administration des services sociaux du district de Sault Ste. Marie	74	72	70	97,2	100	0	0
Conseil d'administration des services sociaux du district de Nipissing	67	68	68	100	100	0	0
Office de protection de la nature de Toronto et de la région	39	29	24	82,8	100	0	0
Conseil d'administration des services sociaux du district de Parry Sound	21	21	21	100	100	0	0
Conseil d'administration des services sociaux du district de Thunder Bay	21	21	19	90,5	90,5	1	4,8
Office de protection de la nature de la région du lac Simcoe	16	16	11	68,8	100	1	6,3
Office de protection de la nature du centre du lac Ontario	13	13	5	38,5	100	0	0
Office de protection de la nature de la vallée de Nottawasaga	13	13	13	100	100	0	0
Hydro Ottawa Limitée	12	12	12	100	100	0	0
Conseil d'administration des services sociaux du district de Cochrane	11	11	11	100	100	0	0
CityHousing Hamilton Corporation	9	9	8	88,9	88,9	0	0
Toronto Hydro-Electric System Limited	9	6	4	66,7	100	0	0
Durham Region Transit	7	6	6	100	100	0	0
Conservation Halton	6	8	7	87,5	100	0	0
Toronto Public Library	6	7	4	57,1	100	1	14,3
Conseil d'administration des services sociaux du district d'Algoma	6	6	6	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la rivière Grand	6	6	6	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la péninsule du Niagara	6	4	3	75	100	0	0
Toronto Parking Authority	5	7	1	14,3	100	3	42,9
London Transit Commission	5	5	5	100	100	0	0
Office de protection de la nature Grey Sauble	5	4	3	75	100	0	0
CreateTO	4	4	2	50	100	1	25
Conseil des services du district de Rainy River	4	4	4	100	100	0	0

## Response rates (municipal other) continued

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Office de protection de la nature de la région de Hamilton	4	4	2	50	100	0	0
London & Middlesex Community Housing	4	4	4	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la région d'Otonabee	4	4	2	50	100	0	0
Bibliothèque publique d'Ottawa	4	4	4	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la région de St. Clair	4	4	4	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la région de Cataraqui	4	3	1	33,3	100	0	0
Hamilton Public Library	4	2	2	100	100	0	0
Alectra Utilities Corporation	3	3	3	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la région de Sault Ste. Marie	3	3	3	100	100	0	0
Manitoulin-Sudbury District Services Board	3	2	2	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la vallée Rideau	3	2	1	50	50	0	0
Office de protection de la nature de la vallée de la Saugeen	3	2	1	50	100	0	0
Office de protection de la nature de la rivière Nation Sud	3	2	1	50	100	0	0
Office de protection de la nature de la vallée de la Credit	2	2	2	100	100	0	0
Enwin Utilities Ltd. (comprend la Windsor Utilities Commission)	2	2	0	0	100	0	0
Office de protection de la nature de la région d'Essex	2	2	2	100	100	0	0
Halton Community Housing Corporation	2	2	2	100	100	0	0
Conseil des services du district de Kenora	2	2	1	50	100	0	0
Office de protection de la nature de la région de la Trent inférieure	2	2	2	100	100	0	0
Welland Hydro	2	2	2	100	100	0	0
Conseil d'administration des services sociaux du district de Timiskaming	2	1	1	100	100	0	0
Office de protection de la nature d'Ausable-Bayfield	1	1	1	100	100	0	0
Caledon Public Library	1	1	1	100	100	0	0
Centre Wellington Hydro Ltd	1	1	0	0	100	0	0
Commission des services publics de Chatham-Kent	1	1	1	100	100	0	0

## Response rates (municipal other) continued

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Conseil scolaire catholique du district des Grandes Rivières (CSCDGR)	1	1	0	0	0	0	0
Office de protection de la nature de Crowe Valley	1	1	1	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la région de Ganaraska	1	1	1	100	100	0	0
GrandBridge Energy Inc.	1	1	1	100	100	0	0
Hydro du Grand Sudbury Inc.	1	1	1	100	100	0	0
Kingston and Frontenac Housing Corporation	1	1	1	100	100	0	0
Régie des routes locales de Minaki	1	1	1	100	100	0	0
Office de protection de la nature de Mississippi Valley	1	1	0	0	100	0	0
NT Holdings Inc.	1	1	1	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la région de Raisin	1	1	1	100	100	0	0
Synergy North Corporation	1	1	1	100	100	0	0
The Blue Mountains Public Library	1	1	1	100	100	0	0
Toronto Hydro Energy Services Inc.	1	1	0	0	100	0	0
Toronto Seniors Housing	1	1	1	100	100	0	0
Fort Erie Public Library	0	2	2	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la région de Kawartha	0	1	0	0	100	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1 497</b>	<b>1 420</b>	<b>1 310</b>	<b>92,3</b>	<b>98,2</b>	<b>22</b>	<b>1,5</b>

\*Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.



# Protection de la vie privée dans le secteur de la santé



# Demandes du public en vertu de la LPRPS

En 2024, 117 595 demandes d'accès à des renseignements personnels sur la santé ont été déposées, en hausse de 11,8 % par rapport aux 105 163 demandes reçues en 2023.

## ISSUE DES DEMANDES RÉGLÉES\*

	Nombre de demandes réglées
Accès à tous les renseignements demandés	108 146
Accès partiel : dispositions invoquées pour refuser l'accès à une partie des renseignements demandés	233
Accès partiel : dossier inexistant ou introuvable	228
Accès partiel : dossier ne relevant pas de la LPRPS	5
Accès refusé : dispositions invoquées pour refuser l'accès	2 727
Accès refusé : dossier inexistant ou introuvable	2 496
Accès refusé : dossier ne relevant pas de la LPRPS	11
Demandes réglées qui ont été retirées ou auxquelles il n'a pas été donné suite	3 971
<b>NOMBRE TOTAL DE DEMANDES</b>	<b>117 817</b>
Nombre de demandes auxquelles il n'a pas été donné suite après la délivrance d'une estimation des droits	738
Nombre de demandes à l'égard desquelles une disposition de la LPRPS a été invoquée pour refuser l'accès en tout ou en partie	2 960

\*Les demandes, surtout celles qui sont complexes, peuvent avoir plus d'une issue. Par exemple, un accès partiel pourrait être accordé à des dossiers pertinents en vertu de certaines dispositions, mais d'autres dossiers pourraient être inexistantes ou introuvables. Ces demandes peuvent avoir plusieurs issues et être donc comptées plus d'une fois dans ce tableau, de sorte que le total peut être supérieur au nombre total de demandes réglées.

## TOTAL DES DROITS PERÇUS ET SUPPRIMÉS ET COÛT MOYEN PAR DEMANDE D'ACCÈS

Total – droits perçus	1 721 761,43 \$
Total – droits supprimés	803 541,87 \$
Coût moyen par demande d'accès	14,86 \$

# Respect du délai de réponse – LPRPS

## 97,5 %

Délai de 30 jours

## 97,6 %

Délai prolongé

## 1,9 %

Plus de 90 jours

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 30 jours	%
Ministère de la Santé	12 862	12 862	11 502	89,4	90,2	1 233	9,6
Mackenzie Health – tous les emplacements	8 575	8 575	8 574	100	100	0	0
The Hospital for Sick Children	7 656	7 656	7 650	99,9	100	1	0
Soins de santé de Quinte	6 426	6 426	6 426	100	100	0	0
St. Joseph's Health Care London	4 703	4 703	4 694	99,8	99,9	3	0,1
Hôpital de Sault-Sainte-Marie	4 293	4 293	4 293	100	100	0	0
Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay	3 584	3 584	3 584	100	100	0	0
St. Joseph's Healthcare Hamilton	2 944	2 182	2 155	98,8	98,9	21	1
Oak Valley Health	2 899	2 899	2 893	99,8	99,8	0	0
Centre régional de santé Royal Victoria	2 375	2 375	2 375	100	100	0	0
Hôpital régional Humber River	2 163	2 081	2 081	100	100	0	0
Horizon Santé-Nord	2 111	2 111	2 111	100	100	0	0
Unity Health Toronto	2 041	1 975	1 974	99,9	100	1	0,1
Trillium Health Partners	1 887	1 887	1 877	99,5	99,5	10	0,5
Centre Sunnybrook des sciences de la santé	1 857	1 857	1 672	90	90	185	10
Centre régional de santé Southlake	1 801	1 801	1 801	100	100	0	0
Centre régional de santé de North Bay	1 673	1 673	1 673	100	100	0	0
William Osler Health System	1 660	1 660	1 658	99,9	99,9	2	0,1
London Health Sciences Centre	1 581	1 581	1 423	90	91,5	124	7,8
L'Hôpital d'Ottawa	1 562	1 562	1 343	86	86,9	199	12,7
Réseau universitaire de santé	1 487	734	645	87,9	87,9	89	12,1
Halton Healthcare Services Corporation	1 473	1 473	1 473	100	100	0	0
Santé à domicile Ontario	1 451	1 504	1 466	97,5	99,2	13	0,9

## Respect du délai de réponse – LPRPS - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 30 jours	%
Lakeridge Health	1 435	1 435	1 417	98,7	99,5	0	0
Hôpital Général de Hawkesbury & District General Hospital	1 285	1 285	1 273	99,1	99,1	12	0,9
Services paramédicaux de Toronto	1 237	1 237	1 237	100	100	0	0
Brant Community Health Systems	1 218	1 218	1 218	100	100	0	0
Hôpital Grand River	1 179	1 179	1 126	95,5	95,5	53	4,5
Hôpital régional de Windsor	1 135	1 135	1 132	99,7	100	0	0
Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)	1 132	1 132	1 132	100	100	0	0
Kingston Health Sciences Centre	1 069	1 069	1 069	100	100	0	0
Hôpital Régional de Pembroke	1 043	1 043	1 026	98,4	99,5	0	0
Scarborough Health Network	934	900	899	99,9	100	0	0
Hamilton Health Sciences	804	804	799	99,4	100	0	0
Hôpital général de Guelph	798	798	798	100	100	0	0
Brightshores Health System	786	786	786	100	100	0	0
Système de santé de Niagara	770	770	763	99,1	99,4	5	0,6
Service paramédic d'Ottawa	707	713	710	99,6	99,6	3	0,4
Sinai Health	685	685	685	100	100	0	0
Hôpital Women's College	680	680	679	99,9	100	0	0
Services de santé Royal Ottawa	677	677	664	98,1	99,7	0	0
Alliance Chatham-Kent pour la santé	642	638	638	100	100	0	0
Municipalité régionale de Peel – services paramédicaux	602	602	602	100	100	0	0
Hôtel Dieu Grace Healthcare	598	598	543	90,8	100	0	0
Région de York – services paramédicaux	588	588	588	100	100	0	0
Université de Waterloo	581	581	579	99,7	100	2	0,3
Erie Shores HealthCare	537	537	534	99,4	99,4	0	0
Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario	487	391	367	93,9	93,9	24	6,1
Hôpital communautaire de Cornwall	487	473	470	99,4	99,8	0	0
Comté d'Essex	448	448	448	100	100	0	0
Centre régional de santé de Peterborough	433	433	432	99,8	100	0	0
Hôpital Memorial de Cambridge	403	403	403	100	100	0	0
Homewood Health Centre Inc	393	393	393	100	100	0	0
Hôpital général du comté de Lennox et Addington	375	375	375	100	100	0	0

Respect du délai de réponse – LPRPS – suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 30 jours	%
Centre de santé communautaire Parkdale Queen West	342	342	236	69	69	106	31
Hôpital de Timmins et du district	339	339	339	100	100	0	0
Hôpital Joseph Brant	335	335	306	91,3	91,3	29	8,7
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Est	323	323	319	98,8	99,1	3	0,9
Hôpital général de Brockville	321	321	321	100	100	0	0
Hôpital général de North York	318	318	316	99,4	99,4	2	0,6
Hôpital Queensway Carleton	311	311	309	99,4	99,4	2	0,6
Service de santé publique de la région de Durham	273	273	266	97,4	97,8	6	2,2
Services paramédicaux de Middlesex London	260	260	260	100	100	0	0
Bureau de santé du comté de Windsor-Essex	258	258	258	100	100	0	0
ACSM – Thames Valley – services de santé mentale et de traitement des dépendances	247	247	245	99,2	99,2	2	0,8
Shouldice Hospital	247	247	247	100	100	0	0
Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia	243	243	243	100	100	0	0
St. Joseph's Care Group	237	237	233	98,3	100	0	0
Bluewater Health	232	232	4	1,7	1,7	0	0
Hôpital Michael Garron	228	228	225	98,7	100	0	0
Hôpital Montfort	223	223	223	100	100	0	0
Hôpital général de Woodstock	218	218	218	100	100	0	0
Headwaters Health Care Centre	216	216	216	100	100	0	0
Services de soutien à domicile et en milieu communautaire – Hamilton Niagara Haldimand Brant	212	212	203	95,8	100	9	4,2
Hôpital de réadaptation pour enfants Holland Bloorview	204	207	202	97,6	97,6	5	2,4
Hôpital général de la baie Georgienne	198	198	198	100	100	0	0
Comté de Simcoe – services paramédicaux	195	195	191	97,9	97,9	4	2,1
Université Western Ontario	185	185	178	96,2	96,2	7	3,8
Services de soutien à domicile et en milieu communautaire de Champlain	183	183	174	95,1	100	0	0
Service de santé publique de Toronto	174	174	148	85,1	100	0	0
St Thomas Elgin General Hospital	168	168	168	100	100	0	0
Hôpital du district de Geraldton	166	166	166	100	0	0	0
Hôpital Memorial du district de Nipigon	161	161	161	100	100	0	0
Hôpital General and Marine de Collingwood	154	154	154	100	100	0	0

## Respect du délai de réponse – LPRPS – suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 30 jours	%
Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Sud-Ouest	153	153	151	98,7	100	0	0
Région de Halton – services paramédicaux	152	152	151	99,3	100	0	0
Collège Humber de technologie et d'enseignement supérieur	145	114	113	99,1	99,1	1	0,9
Hôpital communautaire de Hornepayne	144	144	144	100	100	0	0
Hôpital Ross Memorial Hospital	142	142	142	100	0	0	0
Hôpital général de Stratford	142	142	142	100	100	0	0
Middlesex Hospital Alliance – Hôpital de Strathroy	141	141	138	97,9	97,9	3	2,1
Kinark Child and Family Services	137	137	137	100	100	0	0
Centre de soins de santé mentale Waypoint	135	135	134	99,3	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre	131	131	131	100	100	0	0
Muskoka Algonquin Healthcare	129	129	129	100	100	0	0
Comté de Brant – services d'ambulance	125	125	125	100	100	0	0
Hôpital Memorial de Campbellford	124	117	114	97,4	97,4	3	2,6
Hôpital Northumberland Hills	121	121	121	100	100	0	0
Hôpital de Kirkland et du district	118	118	118	100	100	0	0
Hôpital général de Nipissing Ouest	117	117	117	100	100	0	0
Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Centre-Ouest	113	113	112	99,1	100	0	0
Riverside Health Care	113	113	113	100	100	0	0
Centre de soins de santé Runnymede	109	109	109	100	100	0	0
Comté d'Oxford – services d'urgence	108	108	105	97,2	98,1	2	1,9
ORNGE	108	108	106	98,1	98,1	2	1,9
Hôpital général de Norfolk	100	100	95	95	100	0	0
Hôpital Alexandra Marine and General	99	99	99	100	100	0	0
Services de soutien à domicile et en milieu communautaire d'Erie St. Clair	99	99	99	100	100	0	0
Santé Bruyère	94	94	92	97,9	100	0	0
Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores	92	92	87	94,6	94,6	5	5,4
Hôpital général St. Mary	91	91	91	100	100	0	0
Services de soutien à domicile et en milieu communautaire de Waterloo Wellington	90	90	88	97,8	100	0	0
Cité du Grand Sudbury – services d'ambulanciers paramédicaux	83	83	83	100	100	0	0

Respect du délai de réponse – LPRPS – suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 30 jours	%
Hôpital du district du lac des Bois	79	79	79	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est	78	78	76	97,4	100	0	0
South Bruce Grey Health Centre	71	71	71	100	100	0	0
Hôpital Margaret Cochenour Memorial de Red Lake	68	68	68	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Est	68	68	65	95,6	97,1	2	2,9
Services de soutien à domicile et en milieu communautaire de Mississauga Halton	65	65	65	100	100	0	0
Ministère des Soins de longue durée	64	64	32	50	67,2	6	9,4
Peel District School Board	63	63	63	100	100	0	0
Hôpital Memorial du district de Tillsonburg	63	63	63	100	100	0	0
Providence Care – Hôpital	60	60	60	100	100	0	0
Hôpital du district de Perth et de Smiths Falls	59	59	59	100	100	0	0
Hôpital Stevenson Memorial	59	59	59	100	100	0	0
Hôpital Victoria de Renfrew	58	58	58	100	100	0	0
Services de santé de Chapleau	56	56	56	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Toronto	56	56	56	100	100	0	0
Université Brock	55	55	54	98,2	98,2	1	1,8
Hôpital Notre-Dame Hospital (Hearst)	55	55	55	100	100	0	0
Université Wilfrid Laurier	55	55	55	100	100	0	0
Hôpital de Hanover et du district	54	54	54	100	100	0	0
Hôpital Lady Minto	54	54	54	100	100	0	0
Services de santé Four Counties	53	53	45	84,9	84,9	8	15,1
Université Lakehead (santé et bien-être des étudiants)	53	53	53	100	100	0	0
Collège Durham	52	52	52	100	100	0	0
Hôpital général d'Atikokan	51	51	51	100	100	0	0
Weeneebayko Area Health Authority	51	51	47	92,2	100	4	7,8
Hôpital Memorial du district de Winchester	51	51	51	100	100	0	0
Centre régional de santé de Dryden	50	50	49	98	100	0	0
Lanark County Mental Health	50	50	50	100	100	0	0
Hôpital général St-Joseph d'Elliot Lake	50	50	50	100	100	0	0
Université métropolitaine de Toronto	50	50	50	100	100	0	0
North of Superior Healthcare Group	48	48	48	100	100	0	0

## Respect du délai de réponse – LPRPS - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 30 jours	%
Polytechnique Seneca	47	47	44	93,6	93,6	3	6,4
Centre de santé de Manitoulin	44	44	44	100	100	0	0
Cité de Toronto – foyers et services de soins de longue durée	42	42	42	100	100	0	0
Bureau de santé de Kingston, Frontenac, Lennox et Addington	41	41	41	100	100	0	0
Hôpital Sensenbrenner	41	41	41	100	100	0	0
Hôpital Temiskaming	41	41	31	75,6	75,6	10	24,4
Comté de Renfrew	40	40	40	100	100	0	0
Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario	40	40	37	92,5	100	0	0
Bureau de santé du comté de Brant	38	38	38	100	100	0	0
Rideauwood Addiction and Family Services	38	38	35	92,1	94,7	2	5,3
Centre de santé St-Joseph à Guelph	38	38	38	100	100	0	0
Institut des ressources pour les enfants et les parents (CPRI)	37	36	36	100	100	0	0
Hôpital du district de Kemptville	36	36	36	100	100	0	0
Kawartha Lakes	35	35	35	100	100	0	0
Hôpital Alexandra	34	34	34	100	100	0	0
Santé Manitouwadge Health	33	33	33	100	100	0	0
Hôpital général Anson	32	32	32	100	100	0	0
Hôpital de South Huron	32	32	32	100	100	0	0
Hôpital Memorial de Carleton Place et du district	31	31	31	100	100	0	0
Municipalité de district de Muskoka (ambulances)	31	28	28	100	100	0	0
Hôpital général de Haldimand-Ouest	31	31	30	96,8	100	0	0
Réseau Santé Rive Nord	28	28	26	92,9	100	0	0
Ambulanciers paramédicaux de Northumberland	28	28	28	100	100	0	0
EHN Bellwood Toronto	27	94	94	100	100	0	0
Providence Care – Services communautaires	27	27	27	100	100	0	0
Comté de Simcoe – foyers de soins de longue durée	27	27	27	100	100	0	0
Hôpital général d'Almonte / Fairview Manor	26	26	26	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Ouest	26	26	26	100	100	0	0
St Joseph's Villa	26	26	26	100	100	0	0

PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

Respect du délai de réponse – LPRPS – suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 30 jours	%
Hamilton – services paramédicaux	25	25	25	100	100	0	0
Hôpital Casey House	24	24	24	100	100	0	0
Services d'urgence – comtés unis de Prescott et Russell	24	24	24	100	100	0	0
Hôpital de Mattawa	24	24	24	100	100	0	0
Centre de santé et de réadaptation Hôtel-Dieu – Shaver	24	24	24	100	100	0	0
Services d'urgence – comté de Norfolk	24	24	24	100	100	0	0
Comtés unis de Leeds et Grenville – Services paramédicaux	24	24	24	100	100	0	0
Cité de Thunder Bay – services d'urgence Superior North	23	23	22	95,7	95,7	1	4,3
Hôpital de Wingham et du district	23	23	23	100	100	0	0
Brant Community Healthcare System	22	22	22	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Simcoe Nord Muskoka	22	22	22	100	100	0	0
Children's Mental Health of Leeds & Grenville	21	21	21	100	100	0	0
Centre de santé Lady Dunn	21	21	21	100	100	0	0
Municipalité régionale de Waterloo / Services paramédicaux	21	21	21	100	100	0	0
Centre Maltby	20	20	18	90	90	2	10
Bureau de santé du district de North Bay-Parry Sound	20	20	20	100	100	0	0
Huronview Home for the Aged	19	19	19	100	100	0	0
Comté de Bruce – foyers	18	18	18	100	100	0	0
Hôpital de Deep River et du district	18	18	18	100	100	0	0
Services à la famille et à l'enfance de Niagara	17	17	17	100	100	0	0
Santé publique Algoma	16	16	16	100	100	0	0
Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé	15	15	15	100	100	0	0
Collège Conestoga de technologie et d'enseignement supérieur	15	15	15	100	100	0	0
Upper Canada DSB	15	15	15	100	100	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux d'Algoma	14	14	13	92,9	100	0	0
Association canadienne pour la santé mentale – filiale de Niagara	13	13	12	92,3	92,3	1	7,7
Collège Georgian	13	13	12	92,3	100	0	0

Respect du délai de réponse – LPRPS – suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 30 jours	%
Cité d'Ottawa – foyers de soins de longue durée	12	12	8	66,7	66,7	3	25
Community Care Durham	12	12	12	100	100	0	0
Service de santé publique de Hamilton	12	12	11	91,7	100	0	0
Linck Child, Youth and Family Supports	12	12	12	100	100	0	0
Région de York – soins de longue durée	12	12	10	83,3	83,3	2	16,7
Comté de Frontenac	11	11	11	100	100	0	0
Conseil de santé de la région de Halton (médecin-hygiéniste)	11	11	11	100	100	0	0
Centre de santé Grace de Toronto	11	11	11	100	100	0	0
Comté d'Elgin – ambulances	10	10	10	100	100	0	0
Centre de soins continus St-Joseph de Sudbury	10	10	10	100	100	0	0
WoodGreen Community Services	10	10	10	100	100	0	0
Association canadienne pour la santé mentale – filiale de Fort Frances	9	9	9	100	100	0	0
Huronlea Home for the Aged	9	9	9	100	100	0	0
St Mary's Memorial Hospital Site	9	9	9	100	100	0	0
Conseil d'administration des services sociaux du district de Cochrane	8	8	8	100	100	0	0
Santé publique Sudbury & districts	8	8	8	100	100	0	0
Hôpital communautaire de Seaforth	8	8	8	100	100	0	0
Centre de santé de l'Ouest de Parry Sound	8	8	8	100	100	0	0
Hôpital Bingham Memorial	7	7	7	100	100	0	0
Comté de Haldimand – services d'urgence	7	7	7	100	100	0	0
Hôpital War Memorial de Haldimand	7	7	7	100	100	0	0
Halton Catholic District School Board	7	7	4	57,1	57,1	3	42,9
Collège Mohawk	7	7	7	100	100	0	0
Bureau de santé de Peterborough	7	7	7	100	100	0	0
Manoir des pionniers	7	7	7	100	100	0	0
Villa St. Gabriel	7	7	7	100	100	0	0
Comté d'Oxford – Woodingford Lodge	6	6	6	100	100	0	0
Conseil des services du district de Rainy River	6	6	6	100	100	0	0
Bureau de santé de Grey Bruce	6	6	6	100	100	0	0
Conseil des services du district de Kenora	6	23	22	95,7	95,7	1	4,3

Respect du délai de réponse – LPRPS – suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 30 jours	%
Bureau de santé du district de Leeds, Grenville et Lanark	6	6	6	100	100	0	0
Providence Care – Providence Manor	6	6	6	100	100	0	0
Bureau de santé du Sud-Ouest	6	5	5	100	100	0	0
Centre de soins prolongés St-Joseph	6	6	6	100	100	0	0
Collège Saint-Laurent d'arts appliqués et de technologie	6	6	5	83,3	83,3	1	16,7
Bureau de santé de Wellington-Dufferin-Guelph	6	6	6	100	100	0	0
Conseil d'administration des services sociaux du district de Sault Ste. Marie	5	5	5	100	100	0	0
Conseil d'administration des services sociaux du district de Timiskaming	5	5	5	100	100	0	0
Bureau de santé de Middlesex-London	5	5	5	100	100	0	0
Municipalité régionale de Durham – Foyers de soins de longue durée	5	5	4	80	100	0	0
Municipalité régionale de Waterloo / Sunnyside Home	5	5	5	100	100	0	0
Municipalité régionale de York – santé publique	5	5	5	100	100	0	0
Valoris pour enfants et adultes de Prescott-Russell	5	5	3	60	60	2	40
Collège Confederation	4	4	4	100	100	0	0
Centre de counseling d'Algoma Est	4	4	3	75	100	0	0
Bureau de santé de l'Est de l'Ontario	4	4	4	100	100	0	0
Halton District School Board	4	4	4	100	100	0	0
Université de Windsor – services de santé aux étudiants	4	4	4	100	100	0	0
Université de Waterloo – Centre for Mental Health Research	4	4	4	100	100	0	0
Université de Waterloo – Optométrie	4	4	4	100	100	0	0
Victoria Village Inc	4	4	4	100	100	0	0
Région de York – Services d'intervention précoce	4	4	4	100	100	0	0
Bayshore HealthCare	3	3	2	66,7	33,3	1	33,3
Bayshore Healthcare Solutions	3	3	3	100	100	0	0
Association canadienne pour la santé mentale – Hastings Prince Edward	3	3	3	100	100	0	0
Compass Boussole	3	3	3	100	100	0	0

## Respect du délai de réponse – LPRPS – suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 30 jours	%
Contact Niagara pour les services à l'enfance et à l'adaptation	3	3	3	100	100	0	0
Comté d'Elgin – foyers	3	3	3	100	100	0	0
Municipalité de district de Muskoka (soins de longue durée)	3	3	3	100	100	0	0
Municipalité régionale de York – services aux personnes âgées (programme de jour pour adultes)	3	3	3	100	100	0	0
Équipe de santé familiale académique de Timmins	3	3	3	100	100	0	0
Université Trent	3	3	3	100	100	0	0
Université Carleton	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital public de Clinton	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital d'Englehart et du district	2	2	2	100	100	0	0
Région de Halton – Post Inn Village Home for the Aged	2	2	1	50	50	1	50
Bureau de santé de Hastings et Prince Edward	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital de Smooth Rock Falls Hospital	2	2	2	100	100	0	0
Bureau de santé du Nord-Ouest	2	1	1	100	100	0	0
Bureau de santé du comté et du district de Renfrew	2	2	2	100	100	0	0
Cedar Centre	1	1	1	100	100	0	0
Central Toronto Youth Services	1	1	1	100	100	0	0
Comté de Middlesex	1	1	1	100	100	0	0
Région de Halton – Allendale Village Home for the Aged	1	1	1	100	100	0	0
Bureau de santé de Huron Perth	1	1	1	100	100	0	0
Université Nipissing – services aux étudiants	1	1	1	100	100	0	0
Université d'Ottawa – Bureau des services aux étudiants, faculté de médecine	1	1	1	100	100	0	0
Université de Windsor – Student Counselling Centre	1	1	1	100	100	0	0
Comté de Lambton – Soins de longue durée	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité régionale de Peel – Santé publique	1	1	1	100	100	0	0
Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa	1	1	1	100	100	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>117 595</b>	<b>115 886</b>	<b>112 979</b>	<b>97,5</b>	<b>97,6</b>	<b>2 225</b>	<b>1,9</b>

# Atteintes à la vie privée – LPRPS

Au total, 11 970 atteintes à la vie privée faisant intervenir des renseignements personnels sur la santé ont été signalées en 2024, soit 11,1 % de plus que les 10 770 atteintes à la vie privée signalées en 2023.

## ATTEINTES À LA VIE PRIVÉE SELON LE TYPE DE DÉPOSITAIRE DE RENSEIGNEMENTS SUR LA SANTÉ OU LE CORONER\*

Type de dépositaire de renseignements sur la santé	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Hôpitaux – Quiconque exploite l'un des établissements suivants : un hôpital au sens de la Loi sur les hôpitaux publics; un hôpital privé au sens de la Loi sur les hôpitaux privés; un établissement psychiatrique au sens de la Loi sur la santé mentale	7 201	60,2
Quiconque exploite une pharmacie au sens de la Loi sur la réglementation des médicaments et des pharmacies	1 270	10,6
Quiconque exploite un centre, programme ou service de santé communautaire ou de santé mentale dont le but premier est de fournir des soins de santé	806	6,7
Praticien de la santé ou quiconque exploite un cabinet de groupe de praticiens de la santé	699	5,8
Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS)	646	5,4
L'Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé	410	3,4
Quiconque exploite un établissement de santé autonome au sens de la Loi sur les établissements de santé autonomes	303	2,5
Médecin-hygiéniste d'un conseil de santé au sens de la Loi sur la protection et la promotion de la santé	150	1,3
Quiconque exploite un service d'ambulance au sens de la Loi sur les ambulances	139	1,2
Fournisseur de services, au sens de la Loi de 1994 sur les services de soins à domicile et les services communautaires, qui fournit un service communautaire auquel s'applique cette loi. Un fournisseur de services est un dépositaire de renseignements sur la santé relativement à la prestation de services communautaires au sens de la Loi de 1994 sur les services de soins à domicile et les services communautaires, sans égard au fait que le service communautaire en question soit financé ou non par les deniers publics.	125	1,0
Quiconque exploite un foyer de soins de longue durée au sens de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée ou une maison de soins au sens de la Loi de 2006 sur la location à usage d'habitation	96	0,8
Un coroner à qui l'organisation prescrite fournit des renseignements personnels sur la santé en vertu du paragraphe 55,9.1 (1) de la LPRPS*	58	0,5
L'Ontario Air Ambulance Services Corporation	29	0,2
Quiconque exploite un laboratoire ou un centre de prélèvement au sens de l'article 5 de la Loi autorisant des laboratoires médicaux et des centres de prélèvement	29	0,2
La ministre de la Santé, le ministre des Soins de longue durée et leur ministère, si le contexte l'exige	5	0,0
Quiconque exploite une maison de retraite au sens de la Loi de 2010 sur les maisons de retraite	4	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>11 970</b>	<b>100</b>

\* Les coroners ne sont pas des dépositaires de renseignements sur la santé au sens de la LPRPS.

**RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SUR LA SANTÉ VOLÉS**

	Nombre d'atteintes à la vie privée selon la source du vol	%
Le vol a été commis par un étranger	44	83,02
Le vol a été commis à l'interne (p. ex., par un employé, un professionnel de la santé affilié ou un fournisseur de services électroniques)	9	16,98
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>100</b>

	Nombre d'atteintes à la vie privée selon le genre de vol	%
Le vol a résulté d'une cyberattaque par rançongiciel	2	3,77
Le vol a résulté d'un autre type de cyberattaque	13	24,53
Des appareils électroniques portables non chiffrés (p. ex., clés USB, ordinateurs portables) ont été volés	2	3,77
Des documents papier ont été volés	18	33,96
Le vol a été commis autrement ou par quelqu'un d'autre, ou d'autres articles ont été volés	18	33,96
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>100</b>

**RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SUR LA SANTÉ PERDUS**

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Le vol a résulté d'une cyberattaque par rançongiciel	1	0,31
Le vol a résulté d'un autre type de cyberattaque	0	0,00
Des appareils électroniques portables non chiffrés (p. ex., clés USB, ordinateurs portables) ont été volés	8	2,45
Des documents papier ont été volés	290	88,96
Le vol a été commis autrement ou par quelqu'un d'autre, ou d'autres articles ont été volés	27	8,28
<b>TOTAL</b>	<b>326</b>	<b>100</b>

**UTILISATION NON AUTORISÉE**

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Des documents accessibles par voie électronique ont été utilisés sans autorisation	943	75,2
Des documents papier ont été utilisés sans autorisation	189	15,07
D'autres types de documents ont été utilisés sans autorisation	122	9,73
<b>TOTAL</b>	<b>1 254</b>	<b>100</b>

### DIVULGATION NON AUTORISÉE

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Des renseignements ont été envoyés par télécopieur à un mauvais destinataire	5 055	49,81
Des renseignements ont été envoyés par courriel à un mauvais destinataire	979	9,66
Des renseignements ont été divulgués sans autorisation par d'autres moyens	4 107	40,53
<b>TOTAL</b>	<b>10 141</b>	<b>100</b>

### RENSEIGNEMENTS RECUEILLIS SANS AUTORISATION AU MOYEN DU DOSSIER DE SANTÉ ÉLECTRONIQUE

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
<b>TOTAL</b>	<b>196</b>	<b>100</b>

### NOMBRE DE PERSONNES TOUCHÉES

	Renseignements personnels sur la santé volés		Renseignements personnels sur la santé perdus		Renseignements personnels utilisés sans autorisation		Renseignements personnels divulgués sans autorisation		Renseignements recueillis sans autorisation au moyen du dossier de santé électronique		Total	
		%		%		%		%		%		%
Une personne	25	46,30	283	86,81	680	54,23	8 891	87,68	171	87,24	10 050	83,95
De 2 à 10 personnes	9	16,67	24	7,36	195	15,55	841	8,30	17	8,67	1 086	9,08
De 11 à 50 personnes	8	14,81	13	3,99	154	12,28	221	2,18	2	1,02	398	3,33
De 51 à 100 personnes	5	9,26	2	0,61	9	0,72	67	0,66	1	0,51	84	0,70
Plus de 100 personnes	6	11,11	4	1,23	216	17,22	121	1,19	5	2,55	352	2,94
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>	<b>100</b>	<b>326</b>	<b>100</b>	<b>1 254</b>	<b>100</b>	<b>10 141</b>	<b>100</b>	<b>196</b>	<b>100</b>	<b>11 970</b>	<b>100</b>



Partie X de  
la *Loi de 2017*  
*sur les services*  
*à l'enfance,*  
*à la jeunesse*  
*et à la famille*



# Demandes du public en vertu de la partie X de la LSEJF

En 2024, les fournisseurs de services assujettis à la partie X de la LSEJF ont reçu 11 169 demandes d'accès à des renseignements personnels, une hausse de 2 % par rapport à 2023, où 10 952 demandes ont été reçues.

## RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE

**75,2 %**

Délai de 30 jours

**15,4 %**

Délai prolongé

**9,4 %**

Plus de 30 jours

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Plus de 30 jours – délai prolongé	%	Plus de 30 jours – délai non prolongé	%
Peel Children's Aid Society	964	964	946	98,1	10	1	8	0,8
Durham Children's Aid Society	907	889	777	87,4	30	3,4	82	9,2
Children and Family Services for York Region	797	801	759	94,8	16	2	26	3,2
Services à la famille et à l'enfance de Niagara	729	729	604	82,9	110	15,1	15	2,1
Société d'aide à l'enfance de Toronto	610	333	271	81,4	0	0	62	18,6
Highland Shores Children's Aid Society	542	539	490	90,9	49	9,1	0	0
Société d'aide à l'enfance de London et Middlesex	482	377	139	36,9	182	48,3	56	14,9
Hamilton Child and Family Supports	454	463	259	55,9	203	43,8	1	0,2
Société catholique de l'aide à l'enfance de Toronto	389	388	250	64,4	22	5,7	116	29,9
Child and Family Services of Grand Erie	372	372	211	56,7	160	43	1	0,3
Société d'aide à l'enfance d'Ottawa	359	359	355	98,9	4	1,1	0	0

## Respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Plus de 30 jours – délai prolongé	%	Plus de 30 jours – délai non prolongé	%
Family and Children's Services of the Waterloo Region	347	335	306	91,3	29	8,7	0	0
Family and Children's Services of Lanark, Leeds and Grenville	346	320	190	59,4	40	12,5	90	28,1
Société de l'aide à l'enfance de Windsor-Essex	283	172	134	77,9	38	22,1	0	0
Société de l'aide à l'enfance d'Algoma	263	223	98	43,9	112	50,2	13	5,8
Hamilton Catholic Children's Aid Society	226	196	147	75	49	25	0	0
Halton Children's Aid Society	225	212	70	33	126	59,4	16	7,5
Kawartha Haliburton Children's Aid Society	202	151	82	54,3	32	21,2	37	24,5
Children's Aid Society of Stormont, Dundas and Glengarry	196	163	88	54	26	16	49	30,1
The Children's Aid Society of Oxford County	188	172	143	83,1	26	15,1	3	1,7
Jewish Family and Child Service of Greater Toronto	150	96	48	50	48	50	0	0
Bruce Grey Child and Family Services	142	132	43	32,6	57	43,2	32	24,2
Dnaagdawenmag Binnoojiiyag Child and Family Services	140	102	44	43,1	1	1	57	55,9
Ogwadenideo	140	140	106	75,7	5	3,6	29	20,7
Société d'aide à l'enfance du district de Thunder Bay	139	139	97	69,8	7	5	35	25,2
Valoris pour enfants et adultes de Prescott-Russell	134	130	108	83,1	0	0	22	16,9
Société d'aide à l'enfance des districts de Sudbury et de Manitoulin	126	126	117	92,9	8	6,3	1	0,8
Family and Children Services of Guelph and Wellington County	125	138	79	57,2	3	2,2	56	40,6
Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario	115	115	73	63,5	19	16,5	23	20
Centre des enfants de Thunder Bay	96	96	94	97,9	1	1	1	1
Kina Gbezhgomi Child and Family Services	92	92	73	79,3	12	13	7	7,6
Linck Child, Youth and Family Supports	90	69	42	60,9	0	0	27	39,1

## Respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Plus de 30 jours – délai prolongé	%	Plus de 30 jours – délai non prolongé	%
Family and Children's Services – County of Renfrew	89	89	46	51,7	30	33,7	13	14,6
Family and Children's Services of St. Thomas and Elgin	89	86	51	59,3	35	40,7	0	0
Sarnia Lambton Children's Aid Society	77	64	52	81,3	0	0	12	18,8
Services à la famille et à l'enfance de Frontenac, Lennox et Addington	64	64	13	20,3	0	0	51	79,7
Services à l'enfance et à la famille des districts de Kenora et Rainy River	61	61	57	93,4	0	0	4	6,6
Huron-Perth Children's Aid Society	57	48	21	43,8	21	43,8	6	12,5
Lutherwood (Starling Community Services)	35	6	0	0	6	100	0	0
Reach Out Centre for Kids	33	33	33	100	0	0	0	0
Weechi-it-te-win Family Services	32	32	28	87,5	4	12,5	0	0
Dufferin Child and Family Services	31	22	14	63,6	8	36,4	0	0
FIREFLY – Physical, Emotional, Developmental, and Community Services	29	29	28	96,6	1	3,4	0	0
Dilico Anishinabek Family Care	26	26	4	15,4	17	65,4	5	19,2
Société d'aide à l'enfance du district de Nipissing et Parry Sound	22	15	2	13,3	12	80	1	6,7
Children's Mental Health of Leeds and Grenville	21	21	21	100	0	0	0	0
Crossroads Children's Mental Health Centre	16	16	16	100	0	0	0	0
Haldimand-Norfolk REACH	15	15	15	100	0	0	0	0
Algonquin Child and Family Services (Mains lere-seau-aide-aux-familles.ca)	14	11	11	100	0	0	0	0
Nogdawindamin Family and Community Services	13	13	4	30,8	7	53,8	2	15,4
Catholic Family Services of Toronto	11	11	4	36,4	0	0	7	63,6
Native Child and Family Services of Toronto	11	11	2	18,2	8	72,7	1	9,1
Connexions – Centre familial de la petite enfance	7	7	7	100	0	0	0	0

*Respect du délai de réponse - suite*

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Plus de 30 jours – délai prolongé	%	Plus de 30 jours – délai non prolongé	%
Nijaansinaanik Child and Family Services	7	7	7	100	0	0	0	0
Niagara Children's Centre	6	6	6	100	0	0	0	0
Chimo Youth and Family Services Inc.	5	5	5	100	0	0	0	0
Rosalie Hall	4	4	4	100	0	0	0	0
Woodview Mental Health and Autism Services	4	4	4	100	0	0	0	0
Payukotayno – James and Hudson Bay Family Services	3	3	2	66,7	0	0	1	33,3
Pioneer Youth Services	3	3	3	100	0	0	0	0
Abiona Centre	2	2	2	100	0	0	0	0
Anishinaabe Abinoojii Family Services	2	2	0	0	1	50	1	50
Services jeunesse associés de Peel	2	2	2	100	0	0	0	0
Covenant House Toronto	2	2	2	100	0	0	0	0
Peterborough Youth Services	2	2	2	100	0	0	0	0
Child Development Resource Connection Peel	1	1	1	100	0	0	0	0
Catholic Family Services of Durham	1	1	1	100	0	0	0	0
Contact Hamilton pour les services à l'enfance et à l'adaptation	1	1	1	100	0	0	0	0
St. Lawrence Youth Association	1	1	1	100	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>11 169</b>	<b>10 259</b>	<b>7 715</b>	<b>75,2</b>	<b>1 575</b>	<b>15,4</b>	<b>969</b>	<b>9,4</b>

**ISSUE DES DEMANDES\* DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

<b>Issue</b>	<b>Total</b>
Accès à tous les renseignements demandés	2 054
Accès partiel : dispositions invoquées pour refuser l'accès à une partie des renseignements demandés	5 541
Accès partiel : dossier inexistant ou introuvable	67
Accès partiel : dossier ne relevant pas de la partie X	512
Accès partiel : autres raisons	4 473
Accès refusé : dispositions invoquées pour refuser l'accès	101
Accès refusé : dossier inexistant ou introuvable	218
Accès refusé : dossier ne relevant pas de la partie X	153
Demandes réglées qui ont été retirées ou auxquelles il n'a pas été donné suite	814
<b>NOMBRE TOTAL DE DEMANDES</b>	<b>13 933</b>
<b>Nombre total de demandes à l'égard desquelles une disposition de la partie X a été invoquée pour refuser l'accès en tout ou en partie</b>	<b>5 642</b>

\*Les demandes, surtout celles qui sont complexes, peuvent avoir plus d'une issue. Par exemple, un accès partiel pourrait être accordé à des dossiers pertinents en vertu de certaines dispositions, mais d'autres dossiers pourraient être inexistantes ou introuvables. Ces demandes peuvent avoir plusieurs issues et être donc comptées plus d'une fois dans ce tableau, de sorte que le total peut être supérieur au nombre total de demandes réglées.

**DISPOSITIONS INVOQUÉES POUR REFUSER L'ACCÈS**

	<b>Total</b>
Identification d'un particulier (identité non confidentielle)	3 232
Identification d'un particulier (identité confidentielle)	3 000
Autres lois ou ordonnance du tribunal	857
Privilège juridique	456
Demande frivole ou vexatoire	16
Risque de préjudice	66
Instance qui n'est pas terminée	93
<b>NOMBRE TOTAL DE DEMANDES</b>	<b>7 720</b>

# Atteintes à la vie privée – partie X de la LSEJF

Les fournisseurs de services assujettis à la partie X de la LSEJF ont subi 437 atteintes à la vie privée en 2024, soit 17 % de plus par rapport aux 374 enregistrées en 2023.

## ATTEINTES À LA VIE PRIVÉE SELON LE TYPE DE FOURNISSEUR DE SERVICES

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Société d'aide à l'enfance	288	65,90
Société autochtone de bien-être de l'enfance	91	20,82
Titulaire de permis de services en établissement	5	1,14
Titulaire de permis relatif à l'adoption	0	0,00
Fournisseur de services de justice pour la jeunesse	4	0,92
Fournisseur de services aux enfants ayant une déficience intellectuelle	2	0,46
Fournisseur de services communautaires de soutien	10	2,29
Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires	0	0,00
Dépositaire de renseignements sur la santé aux termes de la Loi de 2004 sur la protection des renseignements personnels sur la santé	36	8,24
Autres	1	0,23
<b>TOTAL</b>	<b>437</b>	<b>100</b>

## Statistiques sur les atteintes à la vie privée selon le genre d'atteinte

### RENSEIGNEMENTS PERSONNELS VOLÉS

	Nombre d'atteintes à la vie privée selon la source du vol	%
Le vol a été commis à l'interne (p. ex., par un employé, un professionnel de la santé affilié ou un fournisseur de services électroniques)	0	0,00
Le vol a été commis par un étranger	8	100,00
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

	Nombre d'atteintes à la vie privée selon le genre de vol	%
Le vol a résulté d'une cyberattaque par rançongiciel	2	25,00
Le vol a résulté d'un autre type de cyberattaque	1	12,50
Des appareils électroniques portables non chiffrés (p. ex., clés USB, ordinateurs portables) ont été volés	1	12,50
Des documents papier ont été volés	4	50,00
Le vol a été commis autrement ou par quelqu'un d'autre, ou d'autres articles ont été volés	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

**RENSEIGNEMENTS PERSONNELS PERDUS**

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Le vol a résulté d'une cyberattaque par rançongiciel	0	0,00
Le vol a résulté d'un autre type de cyberattaque	0	0,00
Des appareils électroniques portables non chiffrés (p. ex., clés USB, ordinateurs portables) ont été volés	3	20,00
Des documents papier ont été volés	7	46,67
Le vol a été commis autrement ou par quelqu'un d'autre, ou d'autres articles ont été volés	5	33,33
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100</b>

**UTILISATION NON AUTORISÉE**

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Des documents accessibles par voie électronique ont été utilisés sans autorisation	58	92,06
Des documents papier ont été utilisés sans autorisation	0	0,00
D'autres types de documents ont été utilisés sans autorisation	5	7,94
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>	<b>100</b>

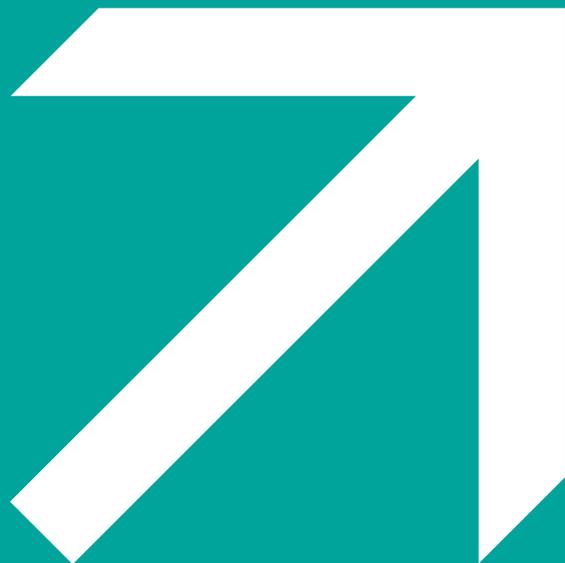
**DIVULGATION NON AUTORISÉE**

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Des renseignements ont été envoyés par télécopieur à un mauvais destinataire	28	7,98
Des renseignements ont été envoyés par courriel à un mauvais destinataire	194	55,27
Des renseignements ont été divulgués sans autorisation par d'autres moyens	129	36,75
<b>TOTAL</b>	<b>351</b>	<b>100</b>

**NOMBRE DE PERSONNES TOUCHÉES**

	Renseignements personnels volés		Renseignements personnels perdus		Renseignements personnels utilisés sans autorisation		Renseignements personnels divulgués sans autorisation		Total	%
		%		%		%		%		%
Une personne	3	37,50	5	33,33	9	14,29	218	62,11	235	53,78
De 2 à 10 personnes	3	37,50	9	60,00	52	82,54	123	35,04	187	42,79
De 11 à 50 personnes	1	12,50	1	6,67	1	1,59	8	2,28	11	2,52
De 51 à 100 personnes	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Plus de 100 personnes	1	12,50	0	0,00	1	1,59	2	0,57	4	0,92
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>63</b>	<b>100,0</b>	<b>351</b>	<b>100,0</b>	<b>437</b>	<b>100,0</b>

# Statistiques du tribunal du CIPVP



**DOSSIERS OUVERTS, 2020-2024**

Année	LAIPVP	LAIMPVP	LPRPS	LSEJF	Total
2020	923	768	926	151	2 768
2021	736	1 029	993	165	2 923
2022	682	916	884	92	2 574
2023	844	1 121	1 047	137	3 149
2024	919	1 249	1 286	159	3 613

**DOSSIERS FERMÉS, 2020-2024**

Année	LAIPVP	LAIMPVP	LPRPS	LSEJF	Total
2020	771	569	624	55	2 019
2021	708	1 021	1 079	168	2 976
2022	731	1 066	965	95	2 857
2023	763	1 087	988	129	2 967
2024	779	1 048	1 135	122	3 084

**DURÉE MOYENNE DE TRAITEMENT DES DOSSIERS (EN MOIS), 2020-2024**

Année	Appels de décisions en matière d'accès à l'information	Dossiers concernant la protection de la vie privée
2020	10,9	7,8
2021	12,0	7,3
2022	12,5	8,1
2023	10,7	5,9
2024	9,9	5,4

# LAIPVP / LAIMPVP

## DOSSIERS D'APPEL OUVERTS, ACCÈS À L'INFORMATION, 2024

	Institutions provinciales	%	Institutions municipales	%	Total	%
Documents généraux	564	32,6	752	43,3	1 316	76,0
Documents personnels	184	10,6	231	13,3	415	24,0
<b>TOTAL</b>	<b>748</b>	<b>43,2</b>	<b>983</b>	<b>56,8</b>	<b>1 731</b>	<b>100</b>

## DOSSIERS D'APPEL OUVERTS PAR SECTEUR DE COMPÉTENCE, 2020-2024

Année	Institutions provinciales	Institutions municipales	Total
2020	815	579	1 394
2021	615	791	1 406
2022	561	697	1 258
2023	698	868	1 566
2024	748	983	1 731

## ENJEUX DES APPELS, DOSSIERS OUVERTS, ACCÈS À L'INFORMATION, 2024

Enjeux	Total
Exceptions	759
Avis réputé donné du refus	226
Caractère raisonnable des recherches	183
Appels de tiers	178
Non-application de la loi	156
Autres	229
<b>TOTAL</b>	<b>1 731</b>

## DOSSIERS D'APPELS OUVERTS ET FERMÉS, ACCÈS À L'INFORMATION, INSTITUTIONS PROVINCIALES, 2020-2024

	Dossiers ouverts	Dossiers fermés
2020	815	691
2021	615	579
2022	561	575
2023	698	628
2024	748	609

**DOSSIERS D'APPELS OUVERTS ET FERMÉS, ACCÈS À L'INFORMATION, INSTITUTIONS MUNICIPALES, 2020-2024**

	Dossiers ouverts	Dossiers fermés
2020	579	445
2021	791	777
2022	697	772
2023	868	813
2024	983	822

\* Ne comprend pas les dossiers réglés, abandonnés, retirés ou rejetés sans tenir d'enquête au stade de l'arbitrage

**DOSSIERS D'APPEL RÉGLÉS SELON LE STADE, ACCÈS À L'INFORMATION, 2024**

Règlement anticipé	Processus accéléré	Médiation	Arbitrage	Total
190	282	645	314	1 431
13,3 %	19,7 %	45,1 %	21,9 %	100%

**APPELS AYANT FAIT L'OBJET D'UNE MÉDIATION, SELON L'ISSUE, 2024**

	Nbre	%
Règlement	628	65,4
Médiation partielle – renvoi à l'arbitrage	189	19,7
Échec de la médiation – renvoi à l'arbitrage	127	13,2
Abandon	8	0,8
Retrait	8	0,8
<b>TOTAL</b>	<b>960</b>	<b>100</b>

**ISSUE DES APPELS RÉGLÉS PAR VOIE D'ORDONNANCE, 2024\***

Issue	Nbre	%
Décision de la personne responsable confirmée	123	60,3
Décision de la personne responsable partiellement confirmée	38	18,6
Décision de la personne responsable infirmée	33	16,2
Ordonnance de s'acquitter d'une obligation	6	2,9
Rejet après observations	2	1,0
Autres	2	1,0
<b>TOTAL</b>	<b>204</b>	<b>100</b>

\* Ne comprend pas les dossiers réglés, abandonnés, retirés ou rejetés sans tenir d'enquête au stade de l'arbitrage

# Protection de la vie privée

## PLAINTES RELATIVES À LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE, ATTEINTES À LA VIE PRIVÉE AUTODÉCLARÉES ET DOSSIERS OUVERTS PAR LE CIPVP CONCERNANT DES ATTEINTES À LA VIE PRIVÉE, 2024

	Institutions provinciales	%	Institutions municipales	%	Total	%
Plaintes relatives à la protection de la vie privée	84	19,3	120	27,6	204	46,9
Atteintes à la vie privée	79	18,2	138	31,7	217	49,9
Dossiers de plaintes relatives à la protection de la vie privée ouverts par le CIPVP	6	1,4	8	1,8	14	3,2
<b>TOTAL</b>	<b>169</b>	<b>38,9</b>	<b>266</b>	<b>61,1</b>	<b>435</b>	<b>100</b>

## PLAINTES RELATIVES À LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE RÉGLÉES AUX STADES DU RÈGLEMENT ANTICIPÉ ET DE L'ENQUÊTE

	Institutions provinciales	%	Institutions municipales	%	Total	%
Règlement anticipé	77	41,2	109	58,3	186	99,5
Enquête	1	0,5	0	0	1	0,5
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>41,7</b>	<b>109</b>	<b>58,3</b>	<b>187</b>	<b>100</b>

## ATTEINTES À LA VIE PRIVÉE AUTODÉCLARÉES RÉGLÉES AUX STADES DU RÈGLEMENT ANTICIPÉ ET DE L'ENQUÊTE

	Institutions provinciales	%	Institutions municipales	%	Total	%
Règlement anticipé	90	43,1	115	55,0	205	98,1
Enquête	2	1,0	2	1,0	4	1,9
<b>TOTAL</b>	<b>92</b>	<b>44,0</b>	<b>117</b>	<b>56,0</b>	<b>209</b>	<b>100</b>

## DOSSIERS OUVERTS, PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE, INSTITUTIONS PROVINCIALES ET MUNICIPALES, 2020-2024

	Institutions provinciales	Institutions municipales	Total
2020	113	195	308
2021	121	238	359
2022	121	219	340
2023	146	252	398
2024	169	266	435

**DOSSIERS FERMÉS, PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE, INSTITUTIONS PROVINCIALES ET MUNICIPALES, 2020-2024**

	Institutions provinciales	Institutions municipales	Total
2020	80	124	204
2021	129	244	373
2022	156	294	450
2023	135	274	409
2024	170	226	396

**DOSSIERS DE PLAINTES FERMÉS SELON LE TYPE DE RÈGLEMENT, 2024**

	Institutions provinciales	%	Institutions municipales	%	Total	%
Rejet	64	34,2	87	46,5	151	80,7
Règlement	10	5,3	12	6,4	22	11,8
Retrait	4	2,1	9	4,8	13	7,0
Abandon		0,0	1	0,5	1	0,5
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>41,7</b>	<b>109</b>	<b>58,3</b>	<b>187</b>	<b>100</b>

**DOSSIERS RELATIFS À DES ATTEINTES À LA VIE PRIVÉE AUTODÉCLARÉES ET DOSSIERS DE PLAINTES CONCERNANT LA PROTECTION DE LA VIE OUVERTS PAR LE CIPVP QUI ONT ÉTÉ FERMÉS, SELON LE TYPE DE RÈGLEMENT, 2024**

	Institutions provinciales	%	Institutions municipales	%	Total	%
Règlement	90	43,1	114	54,5	204	97,6
Rapport d'enquête	2	1,0	2	1,0	4	1,9
Ordonnance/ décision rendue		0,0	1	0,5	1	0,5
<b>TOTAL</b>	<b>92</b>	<b>44,0</b>	<b>117</b>	<b>56,0</b>	<b>209</b>	<b>100</b>

# Protection de la vie privée dans le secteur de la santé

## TYPES DE DOSSIERS OUVERTS, SECTEUR DE LA SANTÉ, 2020 À 2024

	2020	2021	2022	2023	2024
Plaintes relatives à l'accès ou à la rectification	191	205	180	218	288
Plaintes relatives à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation	179	199	163	192	231
Dossiers de plaintes relatives à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation ouverts par le CIPVP	42	41	30	47	58
Atteintes à la vie privée	527	535	492	590	709
<b>TOTAL</b>	<b>939</b>	<b>980</b>	<b>865</b>	<b>1 047</b>	<b>1 286</b>

## DOSSIERS RELATIFS À DES ATTEINTES À LA VIE PRIVÉE AUTODÉCLARÉES OUVERTS SELON LA CAUSE, SECTEUR DE LA SANTÉ, 2024

	2020	2020%	2021	2021%	2022	2022%	2023	2023%	2024	2024%
Consultations sans autorisation	106	20,1	112	20,9	143	29,0	197	33,4	248	35,0
Renseignements personnels mal acheminés ou perdus	216	41,0	177	33,1	163	33,1	162	27,5	209	29,5
Collectes, utilisations ou divulgations non autorisées	125	23,7	170	31,8	122	24,7	127	21,5	163	23,0
Cyberattaques*	22	4,2	32	6,0	29	5,9	66	11,2	39	5,5
Renseignements personnels volés	32	6,1	31	5,8	33	6,7	33	5,6	36	5,1
Appareils mobiles perdus ou volés	12	2,3	9	1,7	0	0,0	3	0,5	9	1,3
Dossiers non sécurisés	14	2,7	4	0,7	3	0,6	2	0,3	3	0,4
Autres	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	0,3
<b>TOTAL</b>	<b>527</b>	<b>100</b>	<b>535</b>	<b>100</b>	<b>493</b>	<b>100</b>	<b>590</b>	<b>100</b>	<b>709</b>	<b>100</b>

\* 2024 : 4 des 39 cyberattaques impliquaient un rançongiciel

**DOSSIERS RELATIFS À DES ATTEINTES À LA VIE PRIVÉE AUTODÉCLARÉES FERMÉS, SELON LE STADE ET LA CAUSE, 2024**

	Règlement anticipé	%	Enquête	%	Arbitrage	%	Total	%
Consultations sans autorisation	223	35,1 %	2	0,3 %		0,0 %	225	35,4 %
Renseignements personnels mal acheminés ou perdus	192	30,2 %		0,0 %		0,0 %	192	30,2 %
Collectes, utilisations ou divulgations non autorisées	143	22,5 %		0,0 %	1	0,2 %	144	22,6 %
Renseignements personnels volés	33	5,2 %		0,0 %		0,0 %	33	5,2 %
Cyberattaques*	25	3,9 %	5	0,8 %	3	0,5 %	30	4,7 %
Appareils mobiles perdus ou volés	8	1,3 %		0,0 %		0,0 %	8	1,3 %
Dossiers non sécurisés	4	0,6 %		0,0 %		0,0 %	4	0,6 %
Ransomware	4	0,6 %	1	0,2 %	1	0,2 %	6	0,9 %
<b>TOTAL</b>	<b>628</b>	<b>98,7 %</b>	<b>4</b>	<b>0,6 %</b>	<b>4</b>	<b>0,6 %</b>	<b>636</b>	<b>100,0 %</b>

**ISSUE DES DOSSIERS FERMÉS, SECTEUR DE LA SANTÉ, 2020 - 2024**

	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Règlement	452	806	745	730	845	3 578
Rejet	50	95	75	114	135	469
Retrait	43	87	67	65	78	340
Abandon	29	59	58	41	36	223
Ordonnance/décision rendue	52	32	20	32	38	174
Rejet sans ordonnance/décision/enquête	2	0	0	6	3	11
<b>TOTAL</b>	<b>628</b>	<b>1 079</b>	<b>965</b>	<b>988</b>	<b>1 135</b>	<b>4 795</b>

**ISSUE DES DOSSIERS FERMÉS SELON LE STADE, SECTEUR DE LA SANTÉ, 2024**

	Règlement anticipé	Processus accéléré	Médiation	Enquête	Arbitrage	Total
Règlement	706	76	61		2	845
Rejet	124	11				135
Retrait	64		10		4	78
Ordonnance/décision rendue	5		2	6	25	38
Abandon	30	2	3		1	36
Rejet sans ordonnance/décision/enquête					3	3
<b>TOTAL</b>	<b>929</b>	<b>90</b>	<b>76</b>	<b>6</b>	<b>34</b>	<b>1 135</b>

# LSEJF

## DOSSIERS OUVERTS SELON L'ENJEU, LSEJF, 2024

	2020	2020%	2021	2021%	2022	2022%	2023	2023%	2024	2024%
Atteintes à la vie privée	88	57,5	77	46,7	46	50,0	62	45,3	67	42,1
Plaintes relatives à l'accès ou à la rectification	31	20,3	64	38,8	27	29,3	47	34,3	56	35,2
Plaintes relatives à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation	27	17,7	24	14,5	17	18,5	27	19,7	34	21,4
Dossiers de plaintes relatives à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation ouverts par le CIPVP	7	4,6	0	0,0	2	2,2	1	0,7	2	1,3
<b>TOTAL</b>	<b>153</b>	<b>100</b>	<b>165</b>	<b>100</b>	<b>92</b>	<b>100</b>	<b>137</b>	<b>100</b>	<b>159</b>	<b>100</b>

## ATTEINTES À LA VIE PRIVÉE AUTODÉCLARÉES SELON LA CAUSE, LSEJF, 2024

	Nbre	%
Renseignements personnels mal acheminés ou perdus	32	48,5
Collectes, utilisations ou divulgations non autorisées	19	28,8
Consultations sans autorisation	11	16,7
Cyberattaques	2	3,0
Renseignements personnels volés	1	1,5
Appareils mobiles perdus ou volés	1	1,5
<b>TOTAL</b>	<b>66</b>	<b>100</b>

## ISSUE DES DOSSIERS FERMÉS SELON LE STADE, LSEJF, 2024

	Règlement anticipé	Processus accéléré	Médiation	Arbitrage	Total
Règlement	59	6	17	1	83
Rejet	15	3			18
Retrait	11		2	1	14
Ordonnance/décision rendue	1			4	5
Abandon	2				2
<b>TOTAL</b>	<b>88</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>122</b>



# De la vision à l'impact

Cinq ans de protection de la vie privée et de transparence  
dans un Ontario numérique



RAPPORT statistique 2024 DU CIPVP



Information and Privacy  
Commissioner of Ontario  
Commissaire à l'information et à la  
protection de la vie privée de l'Ontario

2, rue Bloor Est  
Bureau 1400  
Toronto (Ontario) M4W 1A8

(416) 326-3333  
info@ipc.on.ca  
www.ipc.on.ca